

**ชื่อเรื่อง** การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
มหาสารคาม

**ผู้วิจัย** นิภา ปะมา **ปริญญา** ค.ม. (การบริหารจัดการการศึกษา)

**อาจารย์ที่ปรึกษา** รศ.สมชาย วงศ์เกษม **อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก**

ผศ.ดร.อุรสา พรหมทา **อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูในการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารโรงเรียนและครู สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2555 จำนวน 216 คน ประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงเรียน 19 คน ครู จำนวน 197 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป กำหนดค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที วิธีการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามที่มีต่อการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถาม ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะ และแนวทางเพื่อจัดการความขัดแย้งที่ประสบผลสำเร็จของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้แบบสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน 5 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารโรงเรียนและครู มีระดับความคิดเห็นในการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหาร

โรงเรียนนิยมใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งแบบประนีประนอมมากที่สุด รองลงมาคือใช้วิธีเผชิญหน้า โกล่เกลี่ย หลีกเลี้ยง และใช้วิธีแบบบังคับ

2. ผู้บริหารโรงเรียนและครู ที่มีสถานภาพและระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีระดับความความคิดเห็นในการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการความขัดแย้งโดยวิธีเผชิญหน้า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการจัดการความขัดแย้งโดยวิธีบังคับ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการความขัดแย้งโดยวิธีเผชิญหน้า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางเพื่อจัดการความขัดแย้งที่ประสบผลสำเร็จ ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ใช้วิธีการมอบหมายงานให้ปฏิบัติร่วมกันเพื่อก่อให้เกิดความสามัคคี และเข้าใจกัน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงาน การพัฒนา งาน ที่กำหนดในแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งกำกับติดตามให้เป็นไปตามแผน กำหนดระเบียบ วิธีปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม และปราศจากอคติ มีการกำกับ ติดตามอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

**TITLE :** Conflict Management of School Principals Under Mahasarakham  
Provincial Administrative Organization

**AUTHOR :** Nipa Pama    **DEGREE :** M.Ed. (Educational Administration)

**ADVISORS :**    Assoc. Prof. Somchai Wongkasem                                  Chairman  
   Asst. Prof. Dr. U-rasa Promta    Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015**

### **ABSTRACT**

The aims of this research were: to study and compare the opinion of school personnel toward the conflict management of the principals under Mahasarakham Provincial Administrative Organization, and to find some useful suggestions for the conflict management. The subjects consisted of nineteen school directors, one hundred and ninety seven teachers under Mahasarakham Provincial Administrative Organization in 2012. The instrument was a rating scale questionnaire and an interview form. The statistics used for analyzing the data were frequency, percentage, means, standard deviation and t – test. The research was divided into two phases. The first phase was to study and compare the opinion of school personnel toward the conflict management of school principals under Mahasarakham Provincial Administrative Organization. The second phase was to find some useful strategies and suggestions for the conflict management of the principals. The data were collected by interviewing five school directors.

Results of the research were as follows:

1. The findings showed that the average level of the opinion of the directors and teachers towards the conflict management of the principals was at a moderate level. Five high rated strategies for of the conflict management were compromise, confrontation, negotiation, avoidance and forcing.

2. The findings also indicated that the opinions of school directors and teachers toward the conflict management were not significantly different. The opinions of the directors and the teachers toward the confrontation and forcing were significantly different at the .05 level. The findings also showed that the opinions of the directors and teachers toward the conflict management regarding their educational backgrounds were significantly different at the .05 level.

3. In conclusion, the study suggested that the school personnel should be provided the responsibilities for collaborative works on unity and clear understanding based on the individual differences of the personnel. The school personnel should be provided an opportunity to share idea and their suggestions for improving work performance and to make a clear development plan. In addition. The plan should be implemented and monitored systematically and continuously. Regulations on work performance should be clear, practical without bias.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY