

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอีกรูปแบบหนึ่งที่มีขนาดเล็กที่สุด ถูกจัดตั้งตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 ซึ่งเดิมองค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นสภาตำบล ซึ่งสภาตำบลได้จัดตั้งขึ้นตามคำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ 22/2499 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2499 เรื่องระเบียบบริหารราชการส่วนตำบลและหมู่บ้าน ให้จังหวัดและอำเภอดำเนินการเปิดสภาขึ้น และสภาตำบลนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ว่าราชการจังหวัด และนายอำเภอ จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2499 ทุกจังหวัดสามารถจัดตั้งและเปิดสภาตำบลเดิมที่มีรายได้เฉลี่ย 3 ปี ย้อนหลังเกินกว่า 150,000 บาท ให้เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งให้มีการระบุนชื่อและเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ด้วย มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น (กรมการปกครอง. 2542 : 34-40)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเพื่อการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นหน่วยงานบริหารท้องถิ่นซึ่งรัฐให้ความเป็นอิสระ โดยใช้หลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น แต่การที่จะบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ประสบความสำเร็จ บรรลุประสิทธิผล สร้างความรุ่งเรืองเติบโตให้กับท้องถิ่น มีภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากสาธารณะ สามารถตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชน และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญทุกกลุ่ม ย่อมไม่ใช่เรื่องง่าย และไม่สามารถทำได้ด้วยการมีผู้บริหารที่ขาดภาวะผู้นำ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันจึงมีความต้องการผู้นำซึ่งมีความสามารถในการรับมือกับปัญหา และการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม ทว่างานที่สำคัญกว่าของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือการเตรียมสมาชิกขององค์กรเพื่อให้สามารถรับมือและปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงของทิศทางการพัฒนาสังคม พันธกิจใหม่ และความไม่แน่นอนของสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำเท่านั้นที่จะผลักดันและสร้างสิ่งเหล่านี้ขึ้นมาได้(กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2550 : 123)

การเกิดขึ้นขององค์การบริหารส่วนตำบล ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินอย่างมาก สืบเนื่องจากแนวคิดเรื่องการกระจายอำนาจจากภาครัฐสู่องค์กรประชาชน เป็นหน่วยงานระดับตำบล มีอำนาจในการปกครองตนเองและมีอิสระในการบริหารงาน

บุคลากร บริหารงบประมาณ และบริหารงานทั่วไปในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ตามอำนาจหน้าที่ กฎหมายกำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลของส่วนกลางและส่วนภูมิภาค การกระจายอำนาจการปกครองในรูปแบบขององค์การบริหารส่วนตำบลในความสนใจของหลายฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายการเมือง ฝ่ายข้าราชการประจำ นักวิชาการ ตลอดจนประชาชนทั่วไป ด้วยความคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งเป็นหน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนเป็นจุดเริ่มต้นที่เปิดโอกาสให้กับประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง กำหนดนโยบายการพัฒนาท้องถิ่นด้วยตนเอง ภายใต้นโยบายการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น (สุภชัย เอษะน้อย, 2550 : 2)

ในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาเกิดขึ้นมากมาย เนื่องจากมีปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบมากขึ้นจากการกระจายอำนาจ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และปัญหาอื่นๆ อีกมากมาย แต่ทั้งนี้องค์การจะสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้นั้น ผู้นำองค์กรจึงเป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะผู้นำเป็นผู้ที่จะตัดสินใจหาทางออกร่วมกันกับผู้ปฏิบัติงาน ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ องค์การบริหารส่วนตำบลมีนายกเป็นผู้นำจึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีภาวะผู้นำ ซึ่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจะมาจาก การเลือกตั้งของประชาชนในเขตตำบลนั้น ๆ ในการลงสมัครรับเลือกตั้งนั้นก็จะมีส่วนคนหลากหลายอาชีพ การศึกษา ต่างกัน ทำให้เกิดความความแตกต่างระหว่างบุคคล จึงทำให้ผู้ที่มาดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีคุณลักษณะที่แตกต่างกันจะเห็นได้ว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบล นั้น เป็นผู้มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารและพัฒนาท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นในอดีตถึงปัจจุบัน ความสำคัญของผู้นำไม่ได้ลดลงแต่ประการใด แต่ในทางตรงกันข้ามกลับมีบทบาทในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจในการบริหารจัดการงบประมาณที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ตามสัดส่วนของงบประมาณจากรัฐบาลและภาคีองค์กรที่เก็บได้ที่จะโอนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบทบาทของนายกฯ ยังไม่ได้มีบทบาทแก่พัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าได้แค่นั้น ยังมีบทบาทในการบริหารงาน ด้านบริหารงานบุคคลได้แก่ การออกคำสั่งบรรจุแต่งตั้ง การย้าย การโอน การเลื่อนระดับ การเลื่อนขั้นเงินเดือน การดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์ ร้องทุกข์ เป็นอำนาจของผู้บริหารท้องถิ่น รวมทั้งการแต่งตั้งและให้พ้นจากตำแหน่งต้องเป็นไปตามความต้องการและความเหมาะสมของแต่ละท้องถิ่นอีกด้วย (จรรยา ศิวานนท์, 2548 : 5-7)

ดังนั้น การบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงถือเป็นหน้าที่โดยตรงของผู้บริหาร และต้องใช้บทบาทความเป็นผู้นำ ภาวะผู้นำและมีคุณลักษณะที่เหมาะสมที่เป็นผู้นำสูงสุดในการนำพาองค์กรก้าวหน้าอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุด เพราะความสำเร็จของงานทุกด้านขององค์กรขึ้นอยู่กับผู้นำหรือผู้บริหาร ซึ่งจะเป็นผู้วินิจฉัย สั่งการ หรือตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารนั้นต้องมีความพร้อมด้านข้อมูล มีความรู้ทางด้านวิชาชีพ มี

ความรู้เท่าทันในสถานการณ์ มีทักษะในการเข้าสังคม มีทักษะในการวิเคราะห์ปัญหาและสามารถแก้ปัญหา สามารถตัดสินใจ มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ มีพฤติกรรมกล้าเสี่ยง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความใฝ่รู้และใฝ่เรียน ซึ่งคุณลักษณะต่าง ๆ เหล่านี้เป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารในยุคโลกาภิวัตน์ต้องมี (เกษราภรณ์ วงศ์ก่อ, 2550 : 2-3)

จากผลการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัยเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2556 นั้นผลการเลือกตั้งปรากฏว่าคนใหม่ได้รับการเลือกตั้งเป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย จึงเกิดประเด็นปัญหาว่าเพราะเหตุใดนายกอบต.คนเดิมไม่ได้รับเลือกตั้งเป็นนายก ประชาชนเลือกคนใหม่เข้ามาเป็นนายกเพราะเหตุใด มีคุณลักษณะผู้นำที่ดีอย่างไรที่ประชาชนชื่นชอบผู้วิจัยจึงมีความสนใจวิจัยคุณลักษณะผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัยตามความคิดเห็นของประชาชน ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกคุณลักษณะผู้นำออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ดังนั้นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นผู้นำที่มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาท้องถิ่นในเขตตำบลโพธิ์ชัย เพราะเป็นบุคคลที่ประชาชนให้ความไว้วางใจให้เข้ามาบริหารงานนายกจึงเป็นผู้นำขององค์กร มีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเป็นข้อมูลที่จะนำไปกำหนดการวางแผนการพัฒนา และเผยแพร่เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน นำมาซึ่งความสุขความเจริญแก่ท้องถิ่นยิ่ง ๆ ขึ้นไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัยตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัยตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัยตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดมหาสารคาม

## สมมติฐานในการวิจัย

1. คุณลักษณะผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัยตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลโพธิ์ชัย อำเภวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับมาก
2. ประชาชนที่มีเพศและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

## ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้เลือกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เป็นพื้นที่ในการวิจัย โดยมีหมู่บ้านทั้งหมด 12 หมู่บ้าน
2. ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการวิจัยเดือน กุมภาพันธ์ 1 เดือน
3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 3.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามจำนวนทั้งสิ้น 3,483 คน (สำนักงานทะเบียนอำเภวาปีปทุม. 2556 : 1-3)
  - 3.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 359 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโรยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 727)
4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
  - 4.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
  - 4.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ คุณลักษณะผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัยตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลโพธิ์ชัย อำเภวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดของ พรนพ พุกกะพันธ์ ทองอินทร์ วงศ์โสธร ชงชัย สันติวงษ์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และทวิช เปล่งวิทยา (พรนพ พุกกะพันธ์. 2554 : 22 ; ทองอินทร์ วงศ์โสธร. 2550 : 23 ; ชงชัย สันติวงษ์. 2552 : 18-19 ; ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2555 : 25 ; ทวิช เปล่งวิทยา. 2555 : 12) จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านคุณธรรมและจริยธรรม

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **คุณลักษณะผู้นำ** หมายถึง สิ่งที่ยังบอกถึงความดีหรือลักษณะเฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่งที่ผู้นำควรมี ในการศึกษาครั้งนี้ คือ การบ่งบอกคุณลักษณะผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอน้ำโสม จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่

1.1 **ด้านบุคลิกภาพ** หมายถึง ลักษณะของผู้นำเกี่ยวกับภาพลักษณ์ ที่แสดงออกทั้งทางกาย ทางใจและสติปัญญา ให้นุคคลอื่นรับรู้ได้ อันได้แก่ ว่องไวและปรับตัวเข้ากับสังคมได้ แต่งกายสุภาพบุคลิกภาพดี ฉลาดมีความรู้ความสามารถ มีสุขภาพดี ฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการวางแผนได้ดีและเป็นระบบ

1.2 **ด้านความรับผิดชอบ** หมายถึง การตระหนักในอำนาจหน้าที่ของตนตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งต้องมีความรับผิดชอบต่อองค์การในฐานะผู้นำ แก้ไขและช่วยเสริมสร้างปริมาณและคุณภาพของงานให้ได้รับผลสูงสุด ติดตามงานอยู่เสมอ ความรับผิดชอบต่อสังคมไม่เอาใจเอาเปรียบ มีความรับผิดชอบต่อผู้ได้บังคับบัญชา มีความรับผิดชอบต่อตนเองมีความรับผิดชอบต่อหน่วยงานอื่น เปิดใจกว้างและยอมรับความผิดพลาดของตนเอง

1.3 **ด้านการตัดสินใจ** หมายถึง การพิจารณาทางเลือกในการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งของผู้นำ ซึ่งต้องรู้จักใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องในการตัดสินใจ มีการวางแผนในการตัดสินใจ รู้จักวิเคราะห์ทางเลือกในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ตัดสินใจด้วยหลักเหตุผล ยึดระเบียบกฎหมายอันดีที่กำหนดแนวทางเอาไว้ ตัดสินใจโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ไม่ใช่เสียเปรียบในการตัดสินใจ มีความกล้าตัดสินใจ ใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ประกอบการตัดสินใจอย่างรอบคอบ

1.4 **ด้านการติดต่อสื่อสาร** หมายถึง การสื่อความหมายด้านการพูด การเขียน การส่ง การที่ชัดเจน ใช้วาจาที่สุภาพอ่อนโยนกล้าแสดงความคิดเห็นของตนเองต่อที่ประชุมและต่อผู้อื่น แสดงกิริยาวาจาได้อย่างเหมาะสมมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความสามารถในการสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจ และปฏิบัติตามได้รู้จักสังเกตและเรียนรู้ท่าทีของบุคคลอื่น มีทักษะในการพูด

1.5 **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** หมายถึงการเป็นผู้มีความอดทน อดกลั้น อดออม มีความสามารถในการแยกแยะสิ่งที่ถูกและสิ่งที่ผิด ใช้หลักธรรมเพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดี มีความยุติธรรมไม่ลำเอียงให้ความเสมอภาคกับทุกคน มีความเสียสละเพื่อส่วนรวมและมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความซื่อตรงต่อตนเอง ต่อการทำงาน ต่อบุคคลอื่น มีความเมตตา รักและปรารถนาดีต่อผู้อื่น มีความประพฤติดีทั้งทางกาย วาจาและใจ

2. ผู้นำ หมายถึง ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในฐานะหัวหน้าของกลุ่มที่ได้รับความไว้วางใจจากสมาชิกกลุ่มให้เป็นบุคคลที่มีอิทธิพลเหนือคนอื่น และสามารถดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของกลุ่มให้มีประสิทธิภาพ การวิจัยครั้งนี้ หมายถึง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

3. ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึงความรู้สึก ทศนคติ ความเชื่อและค่านิยมของแต่ละบุคคลที่มีต่อบุคคล สิ่งของเรื่องราวหรือสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ประสบในสังคม โดยพื้นฐานมาจากภูมิหลังทางสังคม ความรู้ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของบุคคลนั้น ๆ โดยไม่มีกฎเกณฑ์ตายตัว การวิจัยครั้งนี้ หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

4. ประชาชน หมายถึง บุคคลที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป ทั้งชายและหญิง ที่พักอาศัยและมีรายชื่อในทะเบียนราษฎรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 12 หมู่บ้าน

5. ชุมชนที่อาศัยอยู่ หมายถึง ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามจำนวน 12 หมู่บ้าน

6. นายกองค้การบริหารส่วนตำบล หมายถึง ผู้บริหารท้องถิ่นที่กฎหมายจัดตั้ง ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคคลที่ลงสมัครตามขั้นตอนที่ได้รับการคัดเลือกจากประชาชนในท้องถิ่นให้เข้ามาบริหารงานพร้อมทีมงาน โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง 4 ปี

7. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การที่ได้รับการจัดตั้งตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงคุณลักษณะผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่อันจะนำไปสู่การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ทำให้ผู้ที่เป็นผู้นำมีแนวทางในการปรับปรุงตนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

3. ได้ข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การตัดสินใจเลือกนายกองค้การบริหารส่วนตำบลที่มีคุณลักษณะผู้นำที่ดีตามความต้องการของประชาชน