

ชื่อเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัด
มหาสารคาม

ผู้วิจัย อรพรรณ ยอดสนธิ ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ เยี่ยมแสง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
อาจารย์อนุสรณ์ ฤสินแก่น อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาบรรยากาศองค์การและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และ 3) หาข้อเสนอแนะในการพัฒนาบรรยากาศองค์การเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพและความสัมพันธ์ของบรรยากาศองค์การและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 279 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางในการพัฒนาบรรยากาศองค์การเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 12 ท่าน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีวิเคราะห์เนื้อหาเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่า

1. บรรยากาศองค์การตามความคิดเห็นของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านความภักดีต่อองค์การ ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุนและด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการให้รางวัล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับเพื่อนร่วมงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านรายได้ ค่าตอบแทน

2. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดมหาสารคาม พบว่ามีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การวิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาบรรยากาศองค์การให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดมหาสารคาม พบว่า การจะพัฒนาบรรยากาศองค์การให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้นั้นต้องอาศัยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากหลายภาคส่วน ได้แก่ หน่วยงานต้นสังกัด (อบต.) ผู้ปกครอง ชุมชน และครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้งนี้รวมไปถึงส่วนราชการและหน่วยงานเอกชนอื่น ๆ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเด็กปฐมวัย เช่น เทศบาล โรงเรียน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ โดยต้องร่วมมือในการพัฒนาบรรยากาศองค์การทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านแบบของความเป็นผู้นำ ด้านการให้รางวัล ด้านความภักดีต่อองค์การ ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน ด้านความขัดแย้ง และด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป



Title : Relationship between Organizational Climate and Work Satisfaction of Teachers in the Child Development Centers Subdistrict Administrative Organizations, Maha Sarakham Province

Author : Orawan Yodsanit

Degree : M.Ed. (Educational Administration)

Advisors : Dr. Tirawat Yeamsang

Mr. Anusorn Thusinkaen

Rajabhat Maha Sarakham University, 2014

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the organizational climate and the job satisfaction according to the opinions of the teachers in the child development centers; 2) study the relationship between the organizational climate and the job satisfaction of the teachers in the child development centers; and 3) find recommendations on development of the organizational climate in order to create job satisfaction of the teachers in the child development centers under Subdistrict Administrative Organizations in Maha Sarakham Province. The research was divided into 2 phases. Phase 1 the study of the state of the organizational climate and the job satisfaction. The data were collected from the sample which comprised 279 teachers in child development centers. The instrument used in the research was a 5-level rating scale questionnaire. The analysis of data was to find percentage, mean, standard deviation, and Pearson Correlation was used. Phase 2 dealt with finding approaches to develop the organizational climate in order to create job satisfaction by interviewing 12 heads and teachers of the child development centers in depth. The instrument was a semi-structured interview form. The qualitative data were analyzed with content analysis.

The results are as follows:

1. The organizational climate and the job satisfaction according to the opinions of the teachers in the child development centers, on the whole, was in the high level ($\bar{X} = 4.08$), and when considered by aspect and ranked in descending order, the top 3 aspects are: loyalty to the organization; warmth

Title : Relationship between Organizational Climate and Work Satisfaction of Teachers in the Child Development Centers under Subdistrict Administrative Organizations, Maha Sarakham Province

Author : Orawan Yodsanit **Degree :** M.Ed. (Educational Administration)

Advisors : Dr. Tirawat Yeamsang Chairman
Mr. Anusorn Thusinkaen Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2014

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the organizational climate and the job satisfaction according to the opinions of the teachers in the child development centers; 2) study the relationship between the organizational climate and the job satisfaction of the teachers in the child development centers; and 3) find recommendations on development of the organizational climate in order to create job satisfaction of the teachers in the child development centers under Subdistrict Administrative Organizations, Maha Sarakham Province. The research was divided into 2 phases. Phase 1 was the study of the state of the organizational climate and the job satisfaction. The data were collected from the sample which comprised 279 teachers in the child development centers. The instrument used in the research was a 5-level rating scale questionnaire. The analysis of data was to find percentage, mean, standard deviation, and Pearson Correlation was used. Phase 2 dealt with finding approaches to develop the organizational climate in order to create job satisfaction by interviewing 12 heads and teachers of the child development centers in depth. The instrument was a semi-structured interview form. The qualitative data were analyzed with content analysis.

The results are as follows:

1. The organizational climate and the job satisfaction according to the opinions of the teachers in the child development centers, on the whole, was in the high level ($\bar{X} = 4.08$), and when considered by aspect and ranked in descending order, the top 3 aspects are: loyalty to the organization; warmth

and support; and working standard, while giving rewards had the lowest mean. Regarding the job satisfaction of the teachers in the child development centers, on the whole it was in the high level ($\bar{X} = 3.92$), and when considered by aspect and ranked in descending order, the top 3 aspects are: work security; relationship between the superior and the colleagues; and being recognized, while income and remuneration had the lowest mean.

2. The analysis of the relationship between the organizational climate and the job satisfaction of the teachers in the child development centers under Subdistrict Administrative Organizations, Maha Sarakham Province revealed a positive relationship with statistical significance at the .05 level.

3. The analysis of approaches to develop the organizational climate in order to create job satisfaction of the teachers in the child development centers under Subdistrict Administrative Organizations, Maha Sarakham Province revealed that to develop the organizational climate in order to create work satisfaction of the teachers in the child development centers, collaboration and participations from different parties must be obtained, such as from the organization of affiliation (SAO), parents, communities and teachers in the child development centers, including government agencies and private organizations involved in development of early childhood children such as municipalities, schools and health promoting hospitals. They must cooperate in the development of the 7 aspects of organizational atmosphere which are: organizational structure; style of leadership; giving rewards; loyalty to the organization; warmth and support; conflicts; and working standard, in order to obtain suitability and work efficiency in the future.