

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย คือ เพื่อศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งสมมุติฐานการวิจัย คือ การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม ด้านพฤติกรรมผู้นำ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความขัดแย้งในองค์กร ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อม

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 26-40 ปี และมีตำแหน่งเป็นพนักงานจ้าง
2. การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และ

การท่องเที่ยว

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการจัดระเบียบควบคุมการก่อสร้างอาคาร โครงการควบคุมการขนส่งต่าง ๆ และจัดระเบียบการค้าขายในตลาดชุมชน และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการก่อสร้าง ซ่อมแซมถนนและวางระบายน้ำ และโครงการพัฒนาด้านสาธารณูปโภคและระบบประปา

2.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการสงเคราะห์ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของ คนชรา คนพิการและผู้ด้อยโอกาส โครงการส่งเสริมด้านสาธารณสุข และอนามัยใน ครอบครัวและชุมชน และจัดให้มีโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรีและเยาวชน โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และโครงการส่งเสริมด้านการกีฬา และสุขภาพร่างกายและจิตใจ

2.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการชุมชนสีขาวป้องกันปัญหาเสพติดและอาชญากรรม โครงการสร้างความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โครงการส่งเสริมให้ชุมชนรู้จักการป้องกันสาธารณภัย โครงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารในชุมชน โครงการจัดเวรยามชุมชน และโครงการส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ โครงการจัดจุดบริการห้องน้ำสาธารณะในชุมชน

2.4 ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการส่งเสริม และสนับสนุนการประกอบอาชีพของราษฎรในพื้นที่ โครงการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีการเกษตร โครงการส่งเสริมด้านพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว จัดให้มีการสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของราษฎร และโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยว

2.5 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับ

ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ จัดให้มีโครงการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของชุมชน โครงการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล และโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการส่งเสริมชุมชนน่ายู่ และโครงการดูแลรักษาสถานที่สาธารณะ

2.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการจัด โครงการสืบสานประเพณีของท้องถิ่น มีโครงการบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น โครงการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น และโครงการจัดศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

3. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้งหมด 10 ตัว มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร โดยผู้วิจัยแยกการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ปัจจัย โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

3.1.1 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน (X_2 Beta = 0.259)

3.1.2 ด้านการพัฒนาบุคลากร (X_9 Beta = 0.149)

ตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษาทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม คือ การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 25.60 ซึ่งสามารถสร้างสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y = 0.611 + 0.09032 X_1 + 0.130 X_2 + 0.08409 X_3 + 0.04057 X_4 + (-0.0777) X_5 \\ + (-0.00399) X_6 + (-0.00463) X_7 + 0.006422 X_8 + 0.07266 X_9 + 0.06456 X_{10}$$

สมการถดถอยในรูปแบบมาตรฐาน คือ

$$Z = 0.141 Z_1 + 0.259 Z_2 + 119 Z_3 + 0.074 Z_4 + -0.139 Z_5 + -0.008 Z_6 + -0.009 Z_7 \\ + 0.014 Z_8 + 0.146 Z_9 + 0.116 Z_{10}$$

เมื่อ Y และ Z = การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต
อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในเขตอำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ

3.2.1 ด้านการวางแผน

3.2.2 ด้านการสั่งการ

3.2.3 ด้านการควบคุม

3.2.4 ด้านพฤติกรรมผู้นำ

3.2.5 ด้านการติดต่อสื่อสาร

3.2.6 ด้านการจัดแย้งในองค์กร

3.2.7 ด้านความพึงพอใจในงาน

3.2.8 ด้านสภาพแวดล้อม

4. สรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

4.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณและเงิน
อุดหนุนให้เพียงพอต่อความต้องการของแต่ละพื้นที่ ควรจะปรับปรุงถนนโดยใช้วัสดุที่ทน
ต่อแรงน้ำ นำฝาท่อมาปิด และควรปรับปรุงเรื่องน้ำประปาให้สะอาด สามารถบริโภคได้ มี
ไฟฟ้าสาธารณะให้มากกว่านี้ และให้ผู้ที่ทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบอย่าง
เคร่งครัด

4.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ได้แก่ ควรมีการให้บริการประชาชนอย่าง
ต่อเนื่องเพิ่มศักยภาพของผู้บริหารในกระบวนการเรียนรู้ อย่างถูกต้องในเรื่องคุณภาพชีวิต
และควรมีรพพยาบาลเคลื่อนที่ และปลูกจิตสำนึกให้เห็นความสำคัญของการส่งเสริมคุณภาพ
ชีวิตประชาชน

4.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ควรมีการรณรงค์ป้องกัน ฝึกระวัง และแก้ไขปัญหายาเสพติด และควรออกกฎหมายให้ท้องถิ่นมีบทบาทมากกว่านี้ จัดให้มีหอกระจายข่าว และมีการรักษาความปลอดภัย

4.4 ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ได้แก่ ควรส่งเสริมการประกอบอาชีพ ซึ่งอาจจะเป็นการใช้วัตถุดิบในชุมชน และส่งเสริมอาชีพที่ประชาชนต้องการ และควรจัดแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นเพื่อจะได้มีการลงทุนเพิ่มขึ้น

4.5 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ควรรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนรู้คุณค่าของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และให้หน่วยงานรัฐทำงานเชิงรุก ปรับปรุงบริเวณคลังคลอง และปลูกต้นไม้เพิ่มตลอดแนว

4.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ ควร มีศูนย์เรียนรู้และจัดกิจกรรมให้กับเยาวชนที่สนใจ และจัดกิจกรรมเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับ ประเพณี วัฒนธรรม

อภิปรายผล

จากการวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลากลาง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่น่าอภิปรายดังนี้

สมมุติฐานข้อที่ 1 การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลากลาง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลากลาง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาที่พบจึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ในเขตอำเภออมลากลาง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีรายได้ที่ส่วนราชการจัดเก็บแล้วจัดสรรให้ แต่รายได้ที่ได้รับอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นมีน้อย และโดยเฉพาะจากนโยบายของรัฐบาล พ.ศ.ท.ทักษิณ ชินวัตร ที่ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการจัดสรรรายได้ในปี 2549 ลดลงจากร้อยละ 35 คงเหลือเพียงร้อยละ 24.1 ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พจนานถ คาศิวี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัด

กาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกสภาเทศบาล มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ รักษ์ทร ปานีสาน (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนโดยรวมและจำแนกเป็นเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ส่วนใหญ่เห็นว่าเทศบาลมีการดำเนินงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้ง ด้านการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ และด้านการส่งเสริมการพัฒนาคีร์ สตรี เยาวชน ผู้พิการ และด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัย บุญเทียน จันสุข (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย รัชณี คงถาวร (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลเมืองเบตง ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองเบตง โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ורתี จิตบรรจง (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรืออำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับการดำเนินงานพอใช้ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ปริมล เจริญ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่าการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

สมมุติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม ด้านพฤติกรรมผู้นำ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความ

ขัดแย้งในองค์กร ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อม

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีจำนวน 2 ปัจจัย โดยเป็นปัจจัยเชิงบวก คือ ด้านการจัดคนเข้าทำงาน และด้านการพัฒนาบุคลากร มีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

ประเด็นที่หนึ่ง ด้านการจัดคนเข้าทำงาน มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ แสดงให้เห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการจัดให้บุคคลได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความต้องการของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดกระบวนการบริหารของกูลิค และเฮอริวิก (Gulick and Urwick. 1937 : 17) ที่กล่าวไว้ว่า การจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานจะต้องจัดให้สอดคล้องและเหมาะสมกับงาน (Put the right man in the right job) และสอดคล้องกับทฤษฎีการจัดองค์การ ของสมคิด บางโม (2543 : 127-130) ที่กล่าวไว้ว่า การจัดการองค์การ เป็นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่การทำงาน บุคลากร และปัจจัยทางกายภาพต่าง ๆ ขององค์การ เพื่อให้บุคลากรขององค์การปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่และให้รับผิดชอบตามความสามารถและความถนัด ถ้าเป็นองค์การขนาดใหญ่และมีบุคลากรมากตลอดจนงานที่ต้องทำมีมาก จะต้องจัดหมวดหมู่ของงาน จึงจะทำให้การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่สอง ด้านการพัฒนาบุคลากร มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ แสดงให้เห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการส่งเสริม และกระตุ้นเพื่อจะทำให้บุคลากรได้มีการพัฒนา

การฝึกอบรม เป็นกิจกรรมที่จัดทำขึ้นเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานหน้าที่เกี่ยวกับงานที่บุคคลกระทำอยู่ เป้าหมายที่สำคัญของการฝึกอบรม ก็เพื่อที่จะนำเอาพฤติกรรมใหม่เข้ามา หรือเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่มีอยู่เพื่อที่จะให้เกิดพฤติกรรมที่ต้องการ

การให้การศึกษา เป็นกิจกรรมของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่จัดขึ้นเพื่อปรับปรุงสมรรถนะพนักงาน หรือบุคคลทำงานในองค์กรให้การทำงานดีขึ้นและเป็นทิศทางที่ต้องการวัตถุประสงค์ของการศึกษาก็เพื่อเตรียมบุคลากรสำหรับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบข้อมูลข้อเสนอแนะบางประการเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ควรจะดำเนินการดังนี้

1.1.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรกระจายงบประมาณให้จัดบริการสาธารณสุขให้ครอบคลุมทุกด้าน

1.1.2 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญกับการบริการด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง

1.1.3 ควรมีการรณรงค์ป้องกัน ไข้ระวัง และแก้ไขปัญหายาเสพติด

1.1.4 ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการส่งเสริมการท่องเที่ยว เพิ่มการส่งเสริมอาชีพให้ราษฎร

1.1.5 ควรรณรงค์เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รณรงค์ลดภาวะโลกร้อน และหันมาใช้พลังงานทดแทน

1.1.6 ควรจัดให้มีศูนย์เรียนรู้ของชุมชน และจัดกิจกรรมด้านศิลปะวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

1.2 ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ควรจะดำเนินการดังนี้

1.2.1 รัฐ ควรจัดทำโครงการ แผนงานพัฒนาบุคลากรผู้เกี่ยวข้อง คือ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ และบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนในการดำเนินงาน

1.2.2 กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจัดทำคู่มือการจัดการบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อให้มี แนวปฏิบัติที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และควรจัดสรรงบประมาณในการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล

1.3 ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ จัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ควรจะดำเนินการดังนี้

1.3.1 ควรจัดให้มีและควบคุมตลาด เทียบเรือท่าข้าม และที่จอดรถอย่าง ต่อเนื่อง

1.3.2 ควรมีการส่งเสริมการกีฬา สุขภาพร่างกายและจิตใจให้มากยิ่งขึ้น

1.3.3 ควรจัดให้มีและบำรุงรักษาห้องน้ำสาธารณะอย่างต่อเนื่อง

1.3.4 ควรมีการส่งเสริมการท่องเที่ยวให้มากยิ่งขึ้น

1.3.5 ควรมีการดูแลที่สาธารณะอย่างทั่วถึง

1.3.6 ควรจัดให้มีศูนย์เรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเฉพาะแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อหารูปแบบหรือ วิธีการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์กับประชาชนมากที่สุด

2.2 ควรมีการวิจัยปัญหาและอุปสรรคในการจัดบริการสาธารณะขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับ การวิจัย กับงานวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งจะสามารนำมาพัฒนาการบริหารงาน ได้เป็นอย่างดี