

ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ จัดให้มีโครงการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของชุมชน โครงการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล และโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการส่งเสริมชุมชนน่ายู่ และโครงการดูแลรักษาสถานที่สาธารณะ

2.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการจัด โครงการสืบสานประเพณีของท้องถิ่น มีโครงการบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น โครงการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น และโครงการจัดศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

3. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้งหมด 10 ตัว มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร โดยผู้วิจัยแยกการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ปัจจัย โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

3.1.1 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน (X_2 Beta = 0.259)

3.1.2 ด้านการพัฒนาบุคลากร (X_9 Beta = 0.149)

ตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษาทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม คือ การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 25.60 ซึ่งสามารถสร้างสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y = 0.611 + 0.09032 X_1 + 0.130 X_2 + 0.08409 X_3 + 0.04057 X_4 + (-0.0777) X_5 \\ + (-0.00399) X_6 + (-0.00463) X_7 + 0.006422 X_8 + 0.07266 X_9 + 0.06456 X_{10}$$

สมการถดถอยในรูปแบบมาตรฐาน คือ

$$Z = 0.141 Z_1 + 0.259 Z_2 + 119 Z_3 + 0.074 Z_4 + -0.139 Z_5 + -0.008 Z_6 + -0.009 Z_7 \\ + 0.014 Z_8 + 0.146 Z_9 + 0.116 Z_{10}$$

เมื่อ Y และ Z = การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต
อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในเขตอำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ

- 3.2.1 ด้านการวางแผน
- 3.2.2 ด้านการสั่งการ
- 3.2.3 ด้านการควบคุม
- 3.2.4 ด้านพฤติกรรมผู้นำ
- 3.2.5 ด้านการติดต่อสื่อสาร
- 3.2.6 ด้านการจัดแย้งในองค์กร
- 3.2.7 ด้านความพึงพอใจในงาน
- 3.2.8 ด้านสภาพแวดล้อม

4. สรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

4.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณและเงิน
อุดหนุนให้เพียงพอต่อความต้องการของแต่ละพื้นที่ ควรจะปรับปรุงถนนโดยใช้วัสดุที่ทน
ต่อแรงน้ำ นำฝาท่อมาปิด และควรปรับปรุงเรื่องน้ำประปาให้สะอาด สามารถบริโภคได้ มี
ไฟฟ้าสาธารณะให้มากกว่านี้ และให้ผู้ที่ทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบอย่าง
เคร่งครัด

4.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ได้แก่ ควรมีการให้บริการประชาชนอย่าง
ต่อเนื่องเพิ่มศักยภาพของผู้บริหารในกระบวนการเรียนรู้ อย่างถูกต้องในเรื่องคุณภาพชีวิต
และควรมีรพพยาบาลเคลื่อนที่ และปลูกจิตสำนึกให้เห็นความสำคัญของการส่งเสริมคุณภาพ
ชีวิตประชาชน

4.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ควรมีการรณรงค์ป้องกัน ฝึกระวัง และแก้ไขปัญหายาเสพติด และควรออกกฎหมายให้ท้องถิ่นมีบทบาทมากกว่านี้ จัดให้มีหอกระจายข่าว และมีการรักษาความปลอดภัย

4.4 ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ได้แก่ ควรส่งเสริมการประกอบอาชีพ ซึ่งอาจจะเป็นการใช้วัตถุดิบในชุมชน และส่งเสริมอาชีพที่ประชาชนต้องการ และควรจัดแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นเพื่อจะได้มีการลงทุนเพิ่มขึ้น

4.5 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ควรรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนรู้คุณค่าของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และให้หน่วยงานรัฐทำงานเชิงรุก ปรับปรุงบริเวณคลังคลอง และปลูกต้นไม้เพิ่มตลอดแนว

4.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ ควร มีศูนย์เรียนรู้และจัดกิจกรรมให้กับเยาวชนที่สนใจ และจัดกิจกรรมเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับ ประเพณี วัฒนธรรม

อภิปรายผล

จากการวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่น่าอภิปรายดังนี้

สมมุติฐานข้อที่ 1 การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาที่พบจึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีรายได้ที่ส่วนราชการจัดเก็บแล้วจัดสรรให้ แต่รายได้ที่ได้รับอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นมีน้อย และโดยเฉพาะจากนโยบายของรัฐบาล พ.ศ.ท.ทักษิณ ชินวัตร ที่ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการจัดสรรรายได้ในปี 2549 ลดลงจากร้อยละ 35 คงเหลือเพียงร้อยละ 24.1 ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พจนานถ คาศิวี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัด

กาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกสภาเทศบาล มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ รักษ์ทร ปานีสาน (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนโดยรวมและจำแนกเป็นเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ส่วนใหญ่เห็นว่าเทศบาลมีการดำเนินงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้ง ด้านการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ และด้านการส่งเสริมการพัฒนาคีร์ สตรี เยาวชน ผู้พิการ และด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัย บุญเทียน จันสุข (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย รัชณี คงถาวร (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลเมืองเบตง ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองเบตง โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ורתี จิตบรรจง (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรืออำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับการดำเนินงานพอใช้ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ปริมล เจริญ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่าการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

สมมุติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม ด้านพฤติกรรมผู้นำ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความ

ขัดแย้งในองค์กร ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อม

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีจำนวน 2 ปัจจัย โดยเป็นปัจจัยเชิงบวก คือ ด้านการจัดคนเข้าทำงาน และด้านการพัฒนาบุคลากร มีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

ประเด็นที่หนึ่ง ด้านการจัดคนเข้าทำงาน มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ แสดงให้เห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการจัดให้บุคคลได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความต้องการของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดกระบวนการบริหารของกูลิค และเฮอริวิก (Gulick and Urwick, 1937 : 17) ที่กล่าวไว้ว่า การจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานจะต้องจัดให้สอดคล้องและเหมาะสมกับงาน (Put the right man in the right job) และสอดคล้องกับทฤษฎีการจัดองค์การ ของสมคิด บางโม (2543 : 127-130) ที่กล่าวไว้ว่า การจัดการองค์การ เป็นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่การทำงาน บุคลากร และปัจจัยทางกายภาพต่าง ๆ ขององค์การ เพื่อให้บุคลากรขององค์การปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่และให้รับผิดชอบตามความสามารถและความถนัด ถ้าเป็นองค์การขนาดใหญ่และมีบุคลากรมากตลอดจนงานที่ต้องทำมีมาก จะต้องจัดหมวดหมู่ของงาน จึงจะทำให้การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่สอง ด้านการพัฒนาบุคลากร มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ แสดงให้เห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการส่งเสริม และกระตุ้นเพื่อจะทำให้บุคลากรได้มีการพัฒนา

การฝึกอบรม เป็นกิจกรรมที่จัดทำขึ้นเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานหน้าที่เกี่ยวกับงานที่บุคคลกระทำอยู่ เป้าหมายที่สำคัญของการฝึกอบรม ก็เพื่อที่จะนำเอาพฤติกรรมใหม่เข้ามา หรือเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่มีอยู่เพื่อที่จะให้เกิดพฤติกรรมที่ต้องการ

การให้การศึกษา เป็นกิจกรรมของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่จัดขึ้นเพื่อปรับปรุงสมรรถนะพนักงาน หรือบุคคลทำงานในองค์กรให้การทำงานดีขึ้นและเป็นทิศทางที่ต้องการวัตถุประสงค์ของการศึกษาก็เพื่อเตรียมบุคลากรสำหรับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบข้อมูลข้อเสนอแนะบางประการเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ควรจะดำเนินการดังนี้

1.1.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรกระจายงบประมาณให้จัดบริการสาธารณะให้ครอบคลุมทุกด้าน

1.1.2 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญกับการบริการด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง

1.1.3 ควรมีการรณรงค์ป้องกัน ฝุ่นละออง และแก้ไขปัญหายาเสพติด

1.1.4 ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการส่งเสริมการท่องเที่ยว เพิ่มการส่งเสริมอาชีพให้ราษฎร

1.1.5 ควรรณรงค์เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รณรงค์ลดภาวะโลกร้อน และหันมาใช้พลังงานทดแทน

1.1.6 ควรจัดให้มีศูนย์เรียนรู้ของชุมชน และจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

1.2 ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ควรจะดำเนินการดังนี้

1.2.1 รัฐ ควรจัดทำโครงการ แผนงานพัฒนาบุคลากรผู้เกี่ยวข้อง คือ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ และบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนในการดำเนินงาน

1.2.2 กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจัดทำคู่มือการจัดการบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อให้มี แนวปฏิบัติที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และควรจัดสรรงบประมาณในการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล

1.3 ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ จัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ควรจะดำเนินการดังนี้

1.3.1 ควรจัดให้มีและควบคุมตลาด เทียบเรือท่าข้าม และที่จอดรถอย่าง ต่อเนื่อง

1.3.2 ควรมีการส่งเสริมการกีฬา สุขภาพร่างกายและจิตใจให้มากยิ่งขึ้น

1.3.3 ควรจัดให้มีและบำรุงรักษาห้องน้ำสาธารณะอย่างต่อเนื่อง

1.3.4 ควรมีการส่งเสริมการท่องเที่ยวให้มากยิ่งขึ้น

1.3.5 ควรมีการดูแลที่สาธารณะอย่างทั่วถึง

1.3.6 ควรจัดให้มีศูนย์เรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเฉพาะแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อหารูปแบบหรือ วิธีการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์กับประชาชนมากที่สุด

2.2 ควรมีการวิจัยปัญหาและอุปสรรคในการจัดบริการสาธารณะขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับ การวิจัย กับงานวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งจะสามารนำมาพัฒนาการบริหารงาน ได้เป็นอย่างดี