

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือคือแบบสอบถาม ได้ทำการตรวจสอบเรียบเรียง ประมวลผลข้อมูลได้ผลและรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลตามตัวแปรที่ศึกษาในลักษณะต่าง ๆ จัดเป็นตารางการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นส่วน ๆ ประกอบด้วย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์
3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์
4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	184	63.45
1.2 หญิง	106	36.55
รวม	290	100.00
2. อายุ		
2.1 18-25 ปี	25	8.62
2.2 26-40 ปี	106	36.56
2.3 41-50 ปี	84	28.96
2.4 51 ปีขึ้นไป	75	25.86
รวม	290	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
3. ตำแหน่ง		
3.1 คณะผู้บริหาร	13	4.49
3.2 หัวหน้าส่วนราชการ	14	4.83
3.3 พนักงานอบต./พนักงานเทศบาล	87	30.00
3.4 พนักงานจ้าง	117	40.34
3.5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	59	20.34
รวม	290	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 63.45 เป็นเพศหญิง จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 36.55 อายุส่วนใหญ่ 26-40 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 36.56 รองลงมาคือ อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 28.96 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.86 และอายุ 18-25 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.62 ตำแหน่งเป็นพนักงานจ้าง จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 40.34 รองลงมาคือ พนักงานอบต./พนักงานเทศบาล จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และ สมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 20.34

2. ผลการวิเคราะห์ระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

2.1 วิเคราะห์การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.37	0.66	ปานกลาง
2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.94	0.61	มาก
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย	3.75	0.64	มาก
4. ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการ ท่องเที่ยว	3.26	0.98	ปานกลาง
5. ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	3.58	0.72	มาก
6. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.93	0.72	มาก
โดยรวม	4.08	0.52	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 3.94$) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.93$) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.75$) และด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.58$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.37$) และด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.26$)

2.2 วิเคราะห์การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ ได้แก่

2.2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. โครงการก่อสร้าง ซ่อมแซมถนนและรางระบายน้ำ	3.77	0.72	มาก
2. จัดระเบียบการค้าขายในตลาดชุมชน	2.99	1.00	ปานกลาง
3. โครงการพัฒนาด้านสาธารณสุขปลอดภัยและระบบประปา	3.66	0.74	มาก
4. โครงการควบคุมการขนส่งต่าง ๆ	3.15	0.96	ปานกลาง
5. โครงการจัดระเบียบควบคุมการก่อสร้างอาคาร	3.30	0.89	ปานกลาง
โดยรวม	3.37	0.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการจัดระเบียบควบคุมการก่อสร้างอาคาร ($\bar{X} = 3.30$) โครงการควบคุมการขนส่งต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.15$) และจัดระเบียบการค้าขายในตลาดชุมชน ($\bar{X} = 2.99$) และอยู่ในระดับมาก 2 ชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการก่อสร้าง ซ่อมแซมถนนและรางระบายน้ำ ($\bar{X} = 3.77$) และโครงการพัฒนาด้านสาธารณสุขปลอดภัยและระบบประปา ($\bar{X} = 3.66$)

2.2.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. จัดให้มีโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรีและเยาวชน	3.93	0.80	มาก
2. โครงการสงเคราะห์ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของ คนชรา คนพิการและผู้ด้อยโอกาส	4.11	0.81	มาก
3. โครงการส่งเสริมด้านสาธารณสุข และอนามัยใน ครอบครัวและชุมชน	3.94	0.75	มาก
4. โครงการส่งเสริมด้านการกีฬาและสุขภาพร่างกายและจิตใจ	3.83	0.81	มาก
5. โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.91	0.75	มาก
โดยรวม	3.94	0.61	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการสงเคราะห์ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของ คนชรา คนพิการและผู้ด้อยโอกาส ($\bar{X} = 4.11$) โครงการส่งเสริมด้านสาธารณสุข และอนามัยใน ครอบครัวและชุมชน ($\bar{X} = 3.94$) และ จัดให้มีโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรีและเยาวชน ($\bar{X} = 3.93$) โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.91$) และ โครงการส่งเสริมด้านการกีฬาและสุขภาพร่างกายและจิตใจ ($\bar{X} = 3.83$)

2.2.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. โครงการสร้างความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน	3.86	0.72	มาก
2. โครงการส่งเสริมให้ชุมชนรู้จักการป้องกันสาธารณภัย	3.86	0.76	มาก
3. โครงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารในชุมชน	3.81	0.82	มาก
4. โครงการจัดจุดบริการห้องน้ำสาธารณะในชุมชน	3.32	1.02	ปานกลาง
5. โครงการชุมชนสีขาวป้องกันปัญหายาเสพติดและ อาชญากรรม	3.87	0.78	มาก
6. โครงการจัดเวรยามชุมชน	3.79	0.82	มาก
7. โครงการส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิ เสรีภาพของประชาชน	3.76	0.82	มาก
โดยรวม	3.75	0.64	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการชุมชนสีขาวป้องกันปัญหายาเสพติดและอาชญากรรม ($\bar{X} = 3.87$) โครงการสร้างความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โครงการส่งเสริมให้ชุมชนรู้จักการป้องกันสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.86$) โครงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารในชุมชน ($\bar{X} = 3.81$) โครงการจัดเวรยามชุมชน ($\bar{X} = 3.79$) และโครงการส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน ($\bar{X} = 3.76$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ โครงการจัดจุดบริการห้องน้ำสาธารณะในชุมชน ($\bar{X} = 3.32$)

2.2.4 ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และ การท่องเที่ยว	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. โครงการส่งเสริมด้านพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	3.28	0.88	ปานกลาง
2. โครงการส่งเสริม และสนับสนุนการประกอบอาชีพของ ราษฎรในพื้นที่	3.44	0.84	ปานกลาง
3. โครงการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนด้าน เทคโนโลยีการเกษตร	3.37	0.93	ปานกลาง
4. โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยว	2.96	1.14	ปานกลาง
5. จัดให้มีการสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของราษฎร	3.25	2.92	ปานกลาง
โดยรวม	3.26	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการส่งเสริม และสนับสนุนการประกอบอาชีพของราษฎรในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.44$) โครงการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X} = 3.37$) โครงการส่งเสริมด้านพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.28$) จัดให้มีการสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของราษฎร ($\bar{X} = 3.25$) และโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 2.96$)

2.2.5 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลไศย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. จัดให้มีโครงการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบ ของชุมชน	3.76	0.73	มาก
2. โครงการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	3.67	0.89	มาก
3. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการจัดการ การบำรุงรักษา และ การใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	3.58	0.86	มาก
4. โครงการดูแลรักษาสถานที่สาธารณะ	3.43	0.91	ปานกลาง
5. โครงการส่งเสริมชุมชนน่าอยู่	3.48	0.87	ปานกลาง
โดยรวม	3.58	0.72	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลไศย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ จัดให้มีโครงการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของชุมชน ($\bar{X} = 3.76$) โครงการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.67$) และโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการจัดการ การบำรุงรักษา และ การใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.58$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โครงการส่งเสริมชุมชนน่าอยู่ ($\bar{X} = 3.48$) และ โครงการดูแลรักษาสถานที่สาธารณะ ($\bar{X} = 3.43$)

2.2.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีโครงการบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	3.94	0.79	มาก
2. มีการจัด โครงการสืบสานประเพณีของท้องถิ่น	4.00	0.76	มาก
3. โครงการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.92	0.82	มาก
4. โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.02	0.79	มาก
5. โครงการจัดศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.74	0.90	มาก
โดยรวม	3.93	0.72	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.02$) มีการจัด โครงการสืบสานประเพณีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.00$) มีโครงการบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.94$) โครงการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.92$) และโครงการจัดศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.74$)

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัย จำนวน 10 ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ และนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ และสร้างสมการการทำนายตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จากตัวแปรอิสระ 10 ตัว นำเสนอผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

2.1 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ด้วยวิธี Pearson Product Moment Correlation เป็นการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์ที่มีค่าเป็น (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรหนึ่งสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่า (-) หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงข้าม หรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับเป็นต่ำ และค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรหนึ่งจะกลับเป็นสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (คุษฎี อายุวัฒน์. 2535 : 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001-0.5000 ถือว่าระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi-Collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว

(สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. 2536 : 25) ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 10 ตัว กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัว ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ (X)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson's (r)	Sig. (1-Tailed)
X ₁	ด้านการวางแผน	0.331	0.000
X ₂	ด้านการจัดคนเข้าทำงาน	0.383	0.000
X ₃	ด้านการสั่งการ	0.308	0.000
X ₄	ด้านการควบคุม	0.270	0.000
X ₅	ด้านพฤติกรรมผู้นำ	0.148	0.015
X ₆	ด้านการติดต่อสื่อสาร	0.171	0.006
X ₇	ด้านความขัดแย้ง	0.130	0.029
X ₈	ด้านความพึงพอใจในงาน	0.134	0.025
X ₉	ด้านการพัฒนาบุคลากร	0.283	0.000
X ₁₀	ด้านสภาพแวดล้อม	0.293	0.000

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามพบว่า ตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 10 ตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) ดังนี้ คือ มีความสัมพันธ์เชิงบวกทั้ง 10 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 10 ตัวแปร

2.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน (X_1, X_2, X_3, X_{10}) ผู้วิจัยนำเสนอผลงานการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Corretation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระ 10 ตัว

ตัวแปรอิสระ	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	X_6	X_7	X_8	X_9	X_{10}
X_1	1.000									
X_2	0.394*	1.000								
X_3	0.445*	0.331*	1.000							
X_4	0.378*	0.379*	0.494*	1.000						
X_5	0.344*	0.345*	0.444*	0.530*	1.000					
X_6	0.322*	0.196*	0.380*	0.354*	0.359*	1.000				
X_7	0.165*	0.153*	0.221*	0.231*	0.262*	0.397*	1.000			
X_8	0.160*	0.081	0.281*	0.290*	0.197*	0.358*	0.241*	1.000		
X_9	0.366*	0.165*	0.181*	0.134*	0.187*	0.293*	0.334*	0.125*	1.000	
X_{10}	0.139*	0.289*	0.356*	0.356*	0.282*	0.190*	0.174*	0.355*	0.355*	1.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 11 จะเห็นได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัว ไม่มีคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ สูงสุด ระหว่าง .1 ถึง .3 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับไม่สูงนัก โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ สูงสุด คือ ด้านพฤติกรรมผู้นำ (X_3) กับการควบคุม (X_4) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .530

2.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์หาผลหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลาย ๆ ตัว ที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่ง โดยมีข้อสมมุติฐานว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ได้ทำการตรวจสอบดูว่า ตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาเกี่ยวกับ Multi-collinearity ซึ่งเป็นค่าที่แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกัน และมีปัญหาเกี่ยวกับ Multi-collinearity สามารถทำการศึกษาได้ดังกล่าวแล้วในข้อ 2.1

เทคนิคการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง สร้างขึ้นเพื่อให้กับตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตราอันตรภาค (Interval scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio scale) ซึ่งหากเป็นตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ (Nominal scale) หรือมาตราเรียกอันดับ (Ordinal scale) จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เห็นตัวแปรหุ่น (สัมพัทธ์ พันธุ์พฤษ์. 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่

ตารางที่ 12 ตัวแปรที่จะไปใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปรอิสระ (รหัส)	รายละเอียด	ระดับข้อมูล (มาตรา)
ตัวแปรตาม (Y)	การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	อันตรภาค
ตัวแปรอิสระ X ₁	การวางแผน	อันตรภาค
X ₂	การจัดคนเข้าทำงาน	อันตรภาค
X ₃	การสั่งการ	อันตรภาค
X ₄	การควบคุม	อันตรภาค
X ₅	พฤติกรรมผู้นำ	อันตรภาค
X ₆	การติดต่อสื่อสาร	อันตรภาค
X ₇	การขัดแย้งในองค์กร	อันตรภาค
X ₈	ความพึงพอใจในงาน	อันตรภาค
X ₉	การพัฒนาบุคลากร	อันตรภาค
X ₁₀	สภาพแวดล้อม	อันตรภาค

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ตัวแปรตาม คือ การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ กับตัวแปรอิสระ จำนวน 10 ตัว คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม ด้านพฤติกรรมผู้นำ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความขัดแย้ง ด้านความพึงพอใจในงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 13

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวกับตัวแปรตาม

R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นค่าที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตามซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

S.E. หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์

B หมายถึง ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปแบบของคะแนนดิบ

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระ ซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

Sig หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

a หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปแบบคะแนนดิบ

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

ตัวแปร	B	S.E.	Beta	t	Sig
a	0.611	0.223		2.73	0.007
X_1	0.09032	0.049	0.141	1.851	0.066
X_2	0.130	0.035	0.259	3.733	0.000
X_3	0.08409	0.005	0.119	1.523	0.129
X_4	0.04057	0.044	0.074	0.921	0.358
X_5	-0.0777	0.043	-0.139	-1.825	0.069
X_6	-0.000399	0.039	-0.008	-0.102	0.919
X_7	-0.00463	0.034	-0.009	-1.36	0.892
X_8	0.006422	0.032	0.014	0.204	0.839
X_9	0.07266	0.037	0.146	1.982	0.049
X_{10}	0.06456	0.041	0.116	1.572	0.118

$R=.506$

$R^2=.256$

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการ ทั้งหมด พบว่า

1. ตัวแปรอิสระทุกตัวที่นำมาศึกษาทั้งหมดมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พหุคูณ เท่ากับ 0.506
2. ตัวแปรอิสระทุกตัวที่นำมาศึกษาทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม คือ การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 25.60 ($R^2 = .256$)
3. ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม (การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ตัวแปร เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ ดังนี้

3.1 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน (X_2 Beta = 0.259)

3.2 ด้านการพัฒนาบุคลากร (X_9 Beta = 0.146)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มากที่สุด คือ ด้านการจัดคนทำงาน นั่นคือ เมื่อการจัดคนเข้างานเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มากที่สุด คือ ด้านการจัดคนเข้าทำงาน นั่นคือเมื่อการจัดคนเข้าทำงานเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ สูงขึ้น 0.130 หน่วย รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาบุคลากร มีผลเชิงบวกเช่นกัน นั่นคือ เมื่อการพัฒนาบุคลากรเปลี่ยนไป 1 หน่วยจะทำให้การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เปลี่ยนไป 0.07266 หน่วย ตามลำดับ

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ .611 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

$$Y = .611 + 0.09032 X_1 + .130 X_2 + 0.08409 X_3 + 0.04057 X_4 + (-0.0777) X_5 + (-0.00399) X_6 + (-0.00463) X_7 + 0.006422 X_8 + 0.07266 X_9 + 0.06456 X_{10}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = .141 Z_1 + .259 Z_2 + .119 Z_3 + .074 Z_4 + -.139 Z_5 + -.008 Z_6 + -.009 Z_7 + .014 Z_8 \\ + .146 Z_9 + .116 Z_{10}$$

เมื่อ Y และ Z แทน การจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนตัวแปรอิสระอีก 8 ตัวแปร คือ ด้านการวางแผน ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม ด้านพฤติกรรมผู้นำ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความขัดแย้งในองค์กร ด้านความพึงพอใจในงาน และด้านสภาพแวดล้อม แม้จะมีอิทธิพลต่อการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่บ้างแต่ไม่สามารถร่วมทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยแบ่ง เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านพฤติกรรมผู้นำ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการสั่งการ ทั้ง 4 ปัจจัยนี้ จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ได้ค่า Sig เท่ากับ 0.066 0.069 0.118 และ 0.129 ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวนี้ มีความโน้มเอียงที่จะมีอิทธิพลต่อการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เนื่องจากมีค่า Sig ใกล้เคียงกับค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ผู้วิจัยตั้งไว้ คือ .05

กลุ่มที่ 2 ได้แก่ ด้านการควบคุม ด้านความพึงพอใจในงาน ด้านความขัดแย้งในองค์กร และด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยกลุ่มนี้แม้ว่าผู้วิจัยได้ทำการทบทวนจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาแล้ว แต่การวิจัยในครั้งนี้ได้ค่า Sig เรียงลำดับดังนี้ 0.358 0.839 0.892 และ 0.919 ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรอิสระกลุ่มนี้ มีค่า Sig ก่อนข้างห่างไกลจากค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ผู้วิจัยตั้งไว้ คือ .05 ทำให้น่าเชื่อว่า ตัวแปรอิสระกลุ่มนี้ไม่น่าจะมีอิทธิพลต่อการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	
1.1 รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณและเงินอุดหนุนให้เพียงพอต่อความต้องการของแต่ละพื้นที่	40
1.2 ควรจะปรับปรุงถนนโดยใช้วัสดุที่ทนต่อแรงน้ำ นำฝาท่อมาปิด	25
1.3 ควรปรับปรุงเรื่องน้ำประปาให้สะอาด สามารถบริโภคได้ มีไฟฟ้าสาธารณะให้มากกว่านี้ และให้ผู้ที่ทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบอย่างเคร่งครัด	17
2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	
2.1 ควรมีการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องเพิ่มศักยภาพของผู้บริหารในกระบวนการเรียนรู้ อย่างถูกต้องในเรื่องคุณภาพชีวิต	28
2.2 ควรมีรพพยาบาลเคลื่อนที่ และปลูกจิตสำนึกให้เห็นความสำคัญของการส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน	19
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	
3.1 ควรมีการรณรงค์ป้องกัน เฝ้าระวัง และแก้ไขปัญหาเสพติด	16
3.2 ควรออกกฎหมายให้ท้องถิ่นมีบทบาทมากกว่านี้ จัดให้มีหอกระจายข่าว และมีการรักษาความปลอดภัย	13
4. ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	
4.1 ควรส่งเสริมการประกอบอาชีพ ซึ่งอาจจะเป็นการใช้วัสดุคิบบในชุมชน และส่งเสริมอาชีพที่ประชาชนต้องการ	17
4.2 ควรจัดแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นเพื่อจะได้มีการลงทุนเพิ่มขึ้น	9
5. ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม	
5.1 ควรรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนรู้คุณค่าของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	56

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
5.2 ให้นำหน่วยงานรัฐทำงานเชิงรุก ปรับปรุงบริเวณคลังคลอง และปลูกต้นไม้เพิ่มตลอดแนว	26
6. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	
6.1 ควรมีสวนเรียนรู้และจัดกิจกรรมให้กับเยาวชนที่สนใจ	50
6.2 จัดกิจกรรมเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับ ประเพณี วัฒนธรรม	47

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลตาสาย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้จากการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีข้อเสนอแนะจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณและเงินอุดหนุนให้เพียงพอต่อความต้องการของแต่ละพื้นที่ ควรจะปรับปรุงถนนโดยใช้วัสดุที่ทนต่อแรงน้ำ นำฝาท่อมาปิดและควรปรับปรุงเรื่องน้ำประปาให้สะอาด สามารถบริโภคได้ มีไฟฟ้าสาธารณะให้มากกว่านี้ และให้ผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบอย่างเคร่งครัด

2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ควรมีการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องเพิ่มศักยภาพของผู้บริหารในกระบวนการเรียนรู้ อย่างถูกต้องในเรื่องคุณภาพชีวิต และควรมีโรงพยาบาลเคลื่อนที่ และปลูกจิตสำนึกให้เห็นความสำคัญของการส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน

3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ควรมีการรณรงค์ป้องกัน เฝ้าระวัง และแก้ไขปัญหายาเสพติด และควรออกกฎหมายให้ท้องถิ่นมีบทบาทมากกว่านี้ จัดให้มีหอกระจายข่าว และมีการรักษาความปลอดภัย

4. ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ควรส่งเสริมการประกอบอาชีพ ซึ่งอาจจะเป็นการใช้วัสดุดิบในชุมชน และส่งเสริมอาชีพที่ประชาชนต้องการ และควรจัดแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นเพื่อจะได้มีการลงทุนเพิ่มขึ้น

5. ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ควรรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้

ประชาชนผู้คุณค่าของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และให้หน่วยงานรัฐทำงานเชิงรุก ปรับปรุงบริเวณ
คลังคลอง และปลูกต้นไม้เพิ่มตลอดแนว

6. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีข้อเสนอแนะ
จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ควรมีสวนย์เรียนรู้และจัดกิจกรรมให้กับเยาวชน
ที่สนใจ และจัดกิจกรรมเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับ ประเพณี วัฒนธรรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY