

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 10 แห่ง รวม 949 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดกาฬสินธุ์. 2556 : 4) แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

1.1 คณะผู้บริหาร	จำนวน 45 คน
1.2 หัวหน้าส่วนราชการ	จำนวน 49 คน
1.3 พนักงานส่วนตำบล/พนักงานเทศบาล	จำนวน 281 คน
1.4 พนักงานจ้าง	จำนวน 390 คน
1.5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	จำนวน 184 คน
รวม	จำนวน 949 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 10 แห่ง ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตร จากประชากร 949 คน ค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 แทนค่าในสูตรดังนี้

$$n = \frac{949}{1+949(0.05)^2}$$

$$= 281.39 \text{ คน}$$

จากการคำนวณ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 281.39 คน เพื่อให้เป็นไปตามหลักของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ปัดเศษให้เป็นจำนวนเต็ม ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 282 คน

เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยได้มาจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยพิจารณาจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 10 แห่งมาหารจำนวนกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้แห่งละ 28.1 คน จึงปรับให้เป็น 29 คน เป็นวิธีการกำหนดโควตาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นแห่งละ 29 คน รวมเป็น 290 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สัดส่วนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอปท. ในเขตอำเภออมลาลัย	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	อบต.หลักเมือง	1 ผู้บริหาร	5	3
		2 หัวหน้าส่วนราชการ	4	3
		3 พนักงานส่วนท้องถิ่น	28	6
		4 พนักงานจ้าง	21	7
		5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	12	10
รวม			70	29
2	อบต.อมลาลัย	1 ผู้บริหาร	4	3
		2 หัวหน้าส่วนราชการ	3	3
		3 พนักงานส่วนท้องถิ่น	25	6
		4 พนักงานจ้าง	26	7
		5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	22	10
รวม			80	29

ลำดับ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอปท.ในเขตอำเภออมลาลัย	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
3	อบต.เจ้าท่า	1 ผู้บริหาร	4	3
		2 หัวหน้าส่วนราชการ	5	3
		3 พนักงานส่วนท้องถิ่น	26	6
		4 พนักงานจ้าง	54	7
		5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	32	10
รวม			121	29
4	อบต.รัญญา	1 ผู้บริหาร	4	3
		2 หัวหน้าส่วนราชการ	3	3
		3 พนักงานส่วนท้องถิ่น	15	6
		4 พนักงานจ้าง	11	7
		5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	26	10
รวม			59	29
5	อบต.โพนงาม	1 ผู้บริหาร	4	3
		2 หัวหน้าส่วนราชการ	3	3
		3 พนักงานส่วนท้องถิ่น	22	6
		4 พนักงานจ้าง	31	7
		5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	26	10
รวม			86	29
6	อบต.โลกสมบูรณ์	1 ผู้บริหาร	4	3
		2 หัวหน้าส่วนราชการ	6	3
		3 พนักงานส่วนท้องถิ่น	11	6
		4 พนักงานจ้าง	18	7
		5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	18	10
รวม			57	29

ลำดับ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอปท. ในเขตอำเภอภมลาไสย	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
7	เทศบาลตำบลคงลิ่ง	1 ผู้บริหาร	5	3
		2 หัวหน้าส่วนราชการ	7	3
		3 พนักงานส่วนท้องถิ่น	33	6
		4 พนักงานจ้าง	68	7
		5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	12	10
รวม			125	29
8	เทศบาลตำบลภมลาไสย	1 ผู้บริหาร	5	3
		2 หัวหน้าส่วนราชการ	6	3
		3 พนักงานส่วนท้องถิ่น	38	6
		4 พนักงานจ้าง	48	7
		5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	12	10
รวม			109	29
9	เทศบาลตำบลรัษฎา	1 ผู้บริหาร	5	3
		2 หัวหน้าส่วนราชการ	5	3
		3 พนักงานส่วนท้องถิ่น	39	6
		4 พนักงานจ้าง	52	7
		5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	12	10
รวม			113	29
10	เทศบาลตำบลหนองแปน	1 ผู้บริหาร	5	3
		2 หัวหน้าส่วนราชการ	7	3
		3 พนักงานส่วนท้องถิ่น	44	6
		4 พนักงานจ้าง	61	7
		5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	12	10
รวม			129	29

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดกาฬสินธุ์ (2556 : 4)

จากนั้นผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยผู้วิจัยทำสลากรายชื่อของบุคลากรแต่ละกลุ่มแล้วนำไปใส่กล่องหยิบขึ้นทีละชื่อได้ชื่อใดบันทึกไว้แล้วนำสลากลงกล่องใหม่เพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน ดำเนินการอย่างนี้จนได้รายชื่อครบตามจำนวน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิดแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของข้อคำถามกับ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาโดยวิธีการ IOC (Index Of Item –Objective Congruence) (สมนึก ภัททิยธนี. 2544 : 219-233) เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ให้คะแนน	+1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	0	ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	-1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตรและนำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไปไปทดลองใช้ (Try - out) และค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีสูตรคำนวณดังนี้

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
$\sum R$	แทน	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยการแปลความคือ ถ้า $\text{IOC} \geq 0.5$ แสดงว่าข้อคำถามนั้นวัดวัตถุประสงค์ข้อนั้นจริง
ถ้า $\text{IOC} < 0.5$ แสดงว่าข้อคำถามนั้นไม่วัดวัตถุประสงค์ข้อนั้น

3.2 ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.2.1 นายเจริญ ประกอบเลิศ วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. ตำแหน่งหัวหน้าสำนัก ปลัดเทศบาลตำบลคงถึง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.2.2 นางสุวรรณา ฅ กาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.2.3 ผศ.ดร.ไพศาล วรรคำ วุฒิการศึกษา กศ.ค. (วิจัยและประเมินผล) ตำแหน่ง รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ และการวัดผลประเมินผล ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญการวิจัยมาพิจารณาปรับปรุง ข้อบกพร่องแล้วนำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับคน 5 กลุ่ม กลุ่มละ 8 คน ในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาอำนาจ จำแนกรายข้อด้วยค่า (Item Total Correlation) ได้ค่าระหว่าง .35 - .75 และหาค่าความเชื่อความ

เชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบราค (Cronbach)(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศมนตรีและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอภมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถามให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอภมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
2. ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างโดยตรง ตามจำนวนที่กำหนด
3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืน เพื่อทำการตรวจสอบและแยกเฉพาะฉบับสมบูรณ์เพื่อดำเนินการต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับปรากฏว่าครบสมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อกำหนดให้คะแนนดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

มากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
มาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปพร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถามดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์พหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple linear regression analysis)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอนี้เกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ด้วยการแจกแจงความถี่แล้วนำเสนออภิปรายเชิงพรรณนา