

ภารกิจและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจในการกำหนดภารกิจ และอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองไว้อย่างชัดเจน โดยแบ่งภารกิจ และอำนาจหน้าที่ออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเฉพาะ และภารกิจอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (สุวรรณ พิศานนท์. 2546 : 17)

ภารกิจและอำนาจหน้าที่ต่าง ๆ ที่ทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องกระทำ และอาจกระทำได้ รวมทั้งภารกิจและอำนาจหน้าที่ต่าง ๆ ที่ได้รับจากการถ่ายโอนกระจายอำนาจมานั้น เรียกได้ว่าเป็นการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่ง ประยูร กาญจนกุล ได้ให้ความหมายของบริการสาธารณะ (Public Service) หมายถึง กิจการที่อยู่ในความอำนาจหรืออยู่ในความควบคุมของฝ่ายปกครอง ที่จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองต่อสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน (ประยูร กาญจนกุล. 2547 : 34)

การจัดทำบริการสาธารณะโดยส่วนท้องถิ่น หมายถึง การจัดทำบริการสาธารณะโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา ซึ่งบริการสาธารณะที่จัดทำโดยส่วนท้องถิ่นนั้น ได้แก่ บริการสาธารณะบางประเภทที่รัฐมอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้จัดทำเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตท้องถิ่นนั้น ๆ โดยอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะ จะถูกบัญญัติไว้ในกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภท และในพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

โดยการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น สามารถสรุปและแบ่งออกเป็น 6 ด้านหลัก ๆ ได้ดังนี้ คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น (โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังท้องถิ่น. 2544 : 25) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสาธารณะประโยชน์เป็นสิ่งสำคัญ กล่าวคือ การจัดทำบริการสาธารณะจะต้องสอดคล้องและสนองต่อสภาพปัญหาและความต้องการส่วนรวมของประชาชนทุกคนในท้องถิ่น ซึ่งเป็นความต้องการของประชาชนที่จะ

มีชีวิตเป็นอยู่อย่างสุขสบาย และความต้องการที่จะใช้ชีวิตอยู่ในสังคมนั้นอย่างปลอดภัย (นั่นทัศนวิสัยประมาณที่. 2547 : 159) ดังนั้น การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องสอดคล้องกับความต้องการและความเป็นอยู่ของประชาชนในเขตพื้นที่นั้น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับหลักของการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ท้องถิ่นที่ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการและปกครองดูแลตัวเองได้ มีความสามารถที่จะรับรู้สภาพการเปลี่ยนแปลงของปัญหาต่างๆ และแก้ไขปัญหาเหล่านั้นที่เกิดขึ้นในพื้นที่ได้ดีและรวดเร็วกว่าราชการส่วนกลาง และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้นให้ได้มากที่สุดอย่างแท้จริง

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในปัจจัยด้านการวางแผน การจัดคนเข้าทำงาน การสั่งการ การควบคุม พหุติกรรมผู้นำ การติดต่อสื่อสาร ความขัดแย้งในองค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน การพัฒนาบุคลากร และสภาพแวดล้อม เพื่อนำเสนอเป็นข้อมูลสนับสนุนให้ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการกำหนดทิศทาง นโยบาย และแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

สมมติฐานการวิจัย

1. การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม ด้านพหุติกรรมผู้นำ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความขัดแย้งในองค์กร ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อม

ขอบเขตการวิจัย

1. ด้านเนื้อหา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิจัยในเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดย ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอ อมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 6 ด้าน (ศูนย์พัฒนาการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น. 2548 : 85) คือ

- 1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 1.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- 1.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
- 1.4 ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว
- 1.5 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 1.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 10 แห่ง รวม 949 คน (สำนักงาน ท้องถิ่นจังหวัดกาฬสินธุ์. 2556 : 4) แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

2.1.1 คณะผู้บริหาร	จำนวน 45 คน
2.1.2 หัวหน้าส่วนราชการ	จำนวน 49 คน
2.1.3 พนักงานส่วนตำบล/พนักงานเทศบาล	จำนวน 281 คน
2.1.4 พนักงานจ้าง	จำนวน 390 คน
2.1.5 สมาชิกสภาท้องถิ่น	จำนวน 184 คน
รวม	จำนวน 949 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาคาไสยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 10 แห่ง ซึ่งกำหนดขนาด ของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 282 คน

3.ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variables) ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งประกอบด้วย 10 ด้าน อุษณีย์ จิตตะปาโล และคณะ (2542 : 21-22) สมาน รังสิโยภักดิ์ (2540 : 6) ภิญโญ สาร (2543 : 14) และกุลิก และเออร์วิก (Gulick and Urwick. 1937 : 17) ดังนี้คือ

- 3.1.1 ด้านการวางแผน
- 3.1.2 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน
- 3.1.3 ด้านการสั่งการ
- 3.1.4 ด้านการควบคุม
- 3.1.5 ด้านพฤติกรรมผู้นำ
- 3.1.6 ด้านการติดต่อสื่อสาร
- 3.1.7 ด้านความขัดแย้งในองค์กร
- 3.1.8 ด้านความพึงพอใจในการทำงาน
- 3.1.9 ด้านการพัฒนาบุคลากร
- 3.1.10 ด้านสภาพแวดล้อม

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ 6 ด้าน (ศูนย์พัฒนาการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. 2548 : 85) ได้แก่

- 3.2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 3.2.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- 3.2.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
- 3.2.4 ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว
- 3.2.5 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 3.2.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจความหมายของข้อความเฉพาะที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้นิยามศัพท์เฉพาะดังนี้

1. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ เทศบาลตำบลกมลาไสย เทศบาลตำบลหนองเป้น เทศบาลตำบล รัษฎา เทศบาลตำบลคงลิ่ง องค์การบริหารส่วนตำบลกมลาไสย องค์การบริหารส่วนตำบลรัษฎา องค์การบริหารส่วนตำบลหลักเมือง องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม องค์การบริหารส่วนตำบล โคกสมบูรณ์ และองค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า

2. บุคลากร หมายถึง คณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ กมลาไสย จังหวัด กาฬสินธุ์

3. การจัดบริการสาธารณะ หมายถึง บริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้ จัดบริการแก่ประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งอาจจะมีค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ซึ่ง ก็แล้วแต่กรณีของนโยบายในเรื่องนั้น ๆ ซึ่งจากหน้าที่ตามกฎหมายสามารถสังเคราะห์ออกมาได้ เป็น 6 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ให้มีหรือบำรุงรักษาทางระบายน้ำ การสาธารณสุข โภคและการก่อสร้างอื่น ๆ และการสาธารณสุขการ

3.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต หมายถึง การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุมการศึกษาและ สอนสาธารณะ การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการที่อยู่อาศัย การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน การสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาล

3.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน-สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย หมายถึง การ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การคุ้มครองดูแลรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน การผังเมือง การรักษาความสะอาดของบ้านเมือง และการควบคุมอาคาร

3.4 ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว หมายถึง ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว ส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์ บำรุง และส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร จัดให้มีตลาด การท่องเที่ยว กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์ การส่งเสริมการฝึกและประกอบอาชีพ การพาณิชยกรรมและการลงทุน

3.5 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รักษาความ

สะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การจัดการสิ่งแฉะดักและมลพิษต่างๆ

3.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น หมายถึง การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม การจัดการศึกษา การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

4. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ กมลาไสย หมายถึง องค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ กมลาไสย ได้แก่

4.1 การวางแผน หมายถึง การจัดส่วนราชการหรือองค์การ ซึ่งจะต้องคำนึงนโยบาย (Policy) ทั้งนี้เพื่อให้แผนงานงานที่กำหนดขึ้นไว้มีความสอดคล้องกันในการดำเนินงาน แผนเป็นสิ่งที่เกี่ยวกับการใช้ความรู้ในทางวิชาการและวิจารณ์งานวิจัยเหตุการณ์ในอนาคตแล้ว กำหนดวิธีการ โดยถูกต้องอย่างมีเหตุผล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปโดยถูกต้องและสมบูรณ์

4.2 การจัดคนเข้าทำงาน หมายถึง การจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการจัดแบ่งหน่วยงานที่แบ่งไว้หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งหมายถึง การจัดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความสามารถปฏิบัติงานให้เหมาะสม (Put the right man in the right job) ถ้บรวมถึงการที่จะเสริมสร้างและธำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพในการทำงานของ คนงานและพนักงานด้วย

4.3 การสั่งการ หมายถึง การศึกษาวิธีการอำนวยการ รวมทั้งการควบคุมงานและ นิเทศงาน ตลอดจนศิลปะในการบริหารงาน เช่น ภาวะผู้นำ (Leadership) มนุษยสัมพันธ์ (Human relations) และการจูงใจ (Motivation) เป็นต้น

4.4 การควบคุม หมายถึง ความร่วมมือประสานงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและราบรื่นศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการที่จะช่วยให้การประสานงานดีขึ้น เพื่อ แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานการร่วมมือประสานงานเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาในการ บริหาร เพราะเป็นกิจวัตรประจำวันที่จะต้องพึงกระทำในการปฏิบัติงานและเป็นสิ่งที่มีอยู่ในทุกระดับของงาน

4.5 พฤติกรรมผู้นำ หมายถึง ความเป็นผู้นำหรือพฤติกรรมของผู้นำเป็นปัจจัย หรือ องค์ประกอบที่สำคัญ ที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอ กมลาไสยมีผู้นำหรือผู้บริหารที่มีคุณลักษณะแตกต่างกันออกไปหากมองในเชิงพฤติกรรม

4.6 การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การติดต่อสื่อสารมีความสำคัญต่อองค์กรอย่างยิ่งในการบริหารงาน เพราะการดำเนินงานหากจะให้เป็นไปอย่างราบรื่น และบรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ผู้บริหารจำเป็นต้องกระจายข่าวสารเกี่ยวกับองค์กรรวมทั้งระเบียบและคำสั่งต่าง ๆ ให้คนในองค์กรทราบและถือปฏิบัติทั่วกัน

4.7 ความขัดแย้งในองค์กร หมายถึง ความขัดแย้งเป็นเรื่องธรรมชาติเกิดจากพฤติกรรมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและกลุ่มต่าง ๆ ซึ่งมีความแตกต่างกัน ความขัดแย้งจึงเป็นสิ่งหลีกเลี่ยงไม่ได้ ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็เช่นเดียวกัน ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นอาจทำให้บุคลากรเสียขวัญกำลังใจ เกิดความตึงเครียดถ้าหากผู้บริหารไม่รู้วิธีการแก้ไขที่เหมาะสม

4.8 ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการทำงานนั้นเป็นผลมาจากความสามารถและลักษณะนิสัยเฉพาะตัวบุคคล ประกอบกับการฝึกอบรมตามกระบวนการที่ถูกต้อง นอกจากนี้ประสิทธิภาพในการทำงานยังเกี่ยวกับสิ่งตอบแทนและค่าจ้าง

4.9 การพัฒนาบุคลากร หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับองค์กรที่จะพัฒนาไปสู่ความสำเร็จ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย ซึ่งเป็นหน่วยงานทางการปกครองท้องถิ่น บุคลากรจำเป็นที่จะต้องได้รับการเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.10 สภาพแวดล้อม หมายถึง ปัจจัยและองค์ประกอบที่แวดล้อมผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ซึ่งมีผลกระทบต่อบุคคลในหน่วยงาน ทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม แบ่งออกเป็นสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านจิตใจ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปเป็นข้อมูลสารสนเทศประกอบการวางแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ และหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไปในอนาคต