

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์	
ผู้วิจัย	อรดี โกมะพะวงค์	ปริญญา รม.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ	ประธานกรรมการ
	ผศ.ดร.วิทยา เจริญศิริ	กรรมการ
	ผศ.ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน และศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 333 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test (Independent Sample) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า เพศ จำแนกแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามอายุ อาชีพ และระดับการศึกษา โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ คือ ควรจัดให้มีกิจกรรมศูนย์วัฒนธรรม การพัฒนาสถานที่ดำเนินกิจกรรมให้มีความเหมาะสมกับลักษณะกิจกรรมและความต่อเนื่องในการบริการด้านสวัสดิการสังคม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรมและมีกิจกรรมที่หลากหลายตามความต้องการของประชาชน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3. The useful suggestions were found that; there should be provided to the cultural center activities; develop the area of the activities to be appropriate to the nature and continuity of the welfare service ; support people to participate in activities planning and respond to the people requirement.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY