

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการศึกษา .....	4
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	4
ขอบเขตการศึกษา .....	4
กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์การศึกษา .....	7
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	8
แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน .....	14
บริบทเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย .....	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	20
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา .....</b>	<b>25</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	25
เครื่องมือใช้ในการศึกษา .....	28

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	29
การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	30
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	31
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>35</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	35
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	35
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>56</b>
สรุปผลการศึกษา .....	56
อภิปรายผล .....	59
ข้อเสนอแนะ .....	60
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>61</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>67</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา .....	68
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง .....	75
ภาคผนวก ค ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	78
<b>ประวัติผู้ศึกษา .....</b>	<b>82</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือน .....	16
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา .....	27
3	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป .....	36
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน .....	37
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน .....	38
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน .....	39
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง .....	40
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค .....	41
9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและรายด้าน .....	43
10	แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน จำแนกตามหมู่บ้านเป็นรายคู่ .....	44

11	แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน จำแนกตามหมู่บ้านเป็นรายคู่ .....	46
12	แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง จำแนกตามหมู่บ้านเป็นรายคู่ .....	48
13	แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค จำแนกตามหมู่บ้านเป็นรายคู่ .....	50
14	แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามหมู่บ้านเป็นรายคู่ .....	52
15	ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การ บริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม .....	54

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดการศึกษา .....	6
2	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ .....	13



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง .....	76
2 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	79



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY