

บรรณานุกรม

- กาญจน์ เรืองมนตรี. เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. มหาสารคาม : ภาควิชาการ
บริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- กมลพรรณ พวงคำ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการสำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี
สาขาปากเกร็ด. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) นนทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนคร, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- กุลธร นภาพงษ์ธร. ประโยชน์และการบริการในสาขาวิชาวิทยาการจัดการ (วิชาการบริหารงาน
บุคคล). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2528.
- ชาติรี คงรอด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน กรณีศึกษา
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การเมืองและการปกครอง)
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- ชาติรี ปันดิ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน
ของสำนักงานทะเบียนอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ
รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- เขาวลิต ชูชาติ. ความพึงพอใจของชาวเขาเผ่ากะเหรี่ยงต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาและ
สงเคราะห์ชาวเขาจังหวัดลำพูน กรณีศึกษา : บ้านห้วยโป่ง ตำบลบ้านปวง อำเภอทุ่งหัวช้าง
จังหวัดลำพูน. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. (กฎหมายเศรษฐกิจ) เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2547. เอกสาร.
- เดมิตร ใจบุญ. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลห้วย อำเภอเมือง
จังหวัดกาฬสินธุ์. การค้นคว้าอิสระ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555. ถ่ายเอกสาร.
- ที่ดิน, กรม. กฎหมายไทย : ประมวลกฎหมายที่ดินฉบับสมบูรณ์ พ.ศ. 2546 - 2549.
กรุงเทพฯ : ศูนย์ไพศาล, 2550.
- _____. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ. กรุงเทพฯ : กรมที่ดิน, 2547.
- _____. โครงสร้างการแบ่งงาน อัตรากำลังและการกำหนดตำแหน่งกรมที่ดินตาม
แผนการปรับบทบาท ภารกิจและโครงสร้างส่วนราชการ. กรุงเทพฯ : กรมที่ดิน,
2545.
- _____. ที่ระสีกพิธีเปิดพิพิธภัณฑ์กรมที่ดิน. กรุงเทพฯ : กรมที่ดิน, 2544.

ที่ดิน,กรม กองแผนงาน. บ้านที่กชาวดิน. กรุงเทพฯ : กรมที่ดิน, 2555.

_____ ประกาศกรมที่ดินเรื่อง การออกโฉนดที่ดินหรือหนังสือรับรองการทำประโยชน์ โดยอาศัยหลักฐานการแจ้งการครอบครองที่ดิน(ส.ค.1) 12 กุมภาพันธ์ 2551.
กรุงเทพฯ : กรมที่ดิน, 2551.

_____ "เรื่องน่ารู้," วารสารที่ดิน. 57(5) : 3 ; กันยายน-ตุลาคม, 2544.

เน่งน้อย พงษ์สามารถ. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2519.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

บุญเลิศ อติชัยเผ่าพันธุ์. ความพึงพอใจของผู้มีเงินได้พึงประเมินที่มีต่อการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ บช.ม.
(การจัดการ) อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2550. ถ่ายเอกสาร.

บุษกร พงษ์ชวลิต. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล
พนัสนิคม. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษาศึกษา) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541.
ถ่ายเอกสาร.

ประจักษ์ รุ่งเรือง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสำนักงานที่ดินจังหวัด
กาฬสินธุ์ สาขาภมลาไสย. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (รัฐศาสตร์) มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553. ถ่ายเอกสาร.

ปรัชญา เวสารัชช์. บริการประชาชน ทำได้ไม่ยาก(ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ : สำนักงาน
คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, 2540.

ไพฑูย์พัฒน์ มีบาง. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลตากถ้ำ อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์
รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
ถ่ายเอกสาร.

พึงใจ ศรีเดช. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของการประชาสัมพันธ์ภาค
สาขาชัยนาท. วิทยานิพนธ์ บช.ม. (การจัดการทั่วไป) นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครสวรรค์, 2553. ถ่ายเอกสาร.

มนูญ ประจิดร์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (กฎหมายเศรษฐกิจ) นครราชสีมา :
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2551. ถ่ายเอกสาร.

วาสนา เจริญรวย. การบริการประชาชนของสำนักงานที่ดินในจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. (กฎหมายเศรษฐกิจ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542. ถ่ายเอกสาร.

- วิมลสิทธิ์ ทรายางกูร. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม : มุขฐานทางพฤติกรรมเพื่อการ
ออกแบบและวางแผน. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.
- วิรัช พงศ์นภารักษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน
สรรพสามิตพื้นที่สาขาเมืองอุดรดิตต์. ภาคนิพนธ์ ropic.ม. (การบริหารและพัฒนาประชาคม
เมืองและชนบท) อุดรดิตต์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ดันดีพุลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัต. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวง
สาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีรพีลัม, 2541.
- สงคราม ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2544.
- สงคราม สมุทรหล้า. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานทะเบียน
ราษฎรของเทศบาลเมืองอุดรดิตต์. ภาคนิพนธ์ ropic.ม. (การบริหารและพัฒนาประชาคม
เมืองและชนบท) อุดรดิตต์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- สมพงษ์ อุดมวัฒนานันท์. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการโรงพยาบาลฝาง
อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. (การบริหารและพัฒนาประชาคมเมือง
และชนบท) คำพูน : สถาบันบัณฑิต พัฒนาศาสตร์ วิทยาเขตคำพูน, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- สุขุม นวลสกุล. ที่เด็ดหัวหน้า การบริหารงานแบบไทย ๆ. กรุงเทพฯ : ชรรมนิติ, 2538.
- สุปรีดา ยะประดิษฐ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล
บ้านแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ropic.ม. (รัฐประศาสน
ศาสตร์) เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- สุภรัตน์ ภิระบัน. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสหกรณ์การเกษตรเมืองเชียงราย จำกัด
สาขาสันทราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ropic.ม.
(บริหารธุรกิจ) เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- สุวิทย์ สุปงกฏ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการการให้บริการของ
กรุงเทพมหานครศึกษากรณีเขตพญาไท. ภาคนิพนธ์ ropic.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- อนันต์ ช่างแกะ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารออมสินสาขาสกลนคร จังหวัด
สกลนคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏอุบลราชธานี, 2552. ถ่ายเอกสาร.

อนเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. กิจวิทยานุกรการ. กรุงเทพฯ : อุดลพัฒน์กิจ,
2548.

อรุณชัย บุญเชื้อ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร สาขาวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง. การศึกษาค้นคว้าแบบ
อิสระ บธ.ม. (การบัญชีบริหาร) เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2552.
ถ่ายเอกสาร.

Yamane. *Statistics An Introductory Analysis*. 3rd ed. New York : Harper&Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY