




ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
สาขาหนองกุงศรี

คำชี้แจงทั่วไป

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ นำไปเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน โดยทั่วไปให้ดีที่สุดและนอกจากเป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยตรงแล้ว ยังเป็นประโยชน์ต่อราชการด้วย ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบตามข้อเท็จจริง

2. คำตอบทุกคำตอบข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มาติดต่อ
สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ สาขาหนองกุงศรี

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ สาขาหนองกุงศรี ตามกรอบแนวคิดในการศึกษา 4 ด้าน
คือ ด้านกระบวนการการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการส่งเสริมแนะนำการบริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
สาขาหนองกุงศรี

ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวางแผนปรับปรุงการ
ให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ สาขาหนองกุงศรี

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้อนุญาตให้ตอบแบบสอบถาม

วุฒิวัดณ์ ลือชา

นักศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มาติดต่อที่สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
สาขาหนองสูงศรี

คำชี้แจง ให้ท่านตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพ
ความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

2. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า
 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรีขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
กาฬสินธุ์ สาขาหนองกุงศรี

คำชี้แจง คำถามแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก
ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงสภาพความเป็น
จริงเพียง 1 ช่อง

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการการให้บริการ					
1. ขั้นตอนในการให้บริการเป็นระบบเข้าใจง่าย					
2. มีการจัดช่องรับบริการประเภทต่างๆ แยกเป็นสัดส่วนและเป็นระเบียบ					
3. มีการติดประกาศข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานที่ดิน เช่น ขั้นตอนการให้บริการ ชัดเจน เข้าใจง่าย					
4. มีการจัดคิวให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
5. การติดต่อกับเจ้าหน้าที่มีความสะดวก					
6. ระยะเวลาในการชำระเงินมีความรวดเร็ว					
7. การเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมถูกต้องตามระเบียบที่กำหนดไว้					
8. ระบบการนัดหมายล่วงหน้าเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการขอรับบริการของประชาชน					
9. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริการ					

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ					
2. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์สามารถให้คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการ					
3. จัดเตรียมเอกสารเพื่อจัดลำดับคิวก่อนหลังด้วยความถูกต้อง ชัดเจน เข้าใจง่าย ยุติธรรม					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในงานที่ให้บริการและให้บริการด้วยความถูกต้อง ไม่ผิดพลาด ชัดเจน เข้าใจง่าย					
5. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น มีความตั้งใจในการให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ใจกว้าง ที่สุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้มารับบริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว					
8. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม มีความน่าเชื่อถือ					
9. การให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส สุจริต สามารถตรวจสอบได้					

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงาน และให้การบริการมีความทันสมัย					
2. มีห้องน้ำสะอาดให้บริการอย่างเพียงพอ					
3. มีหนังสือพิมพ์และนิตยสารให้อ่านระหว่างรอรับบริการ					
4. มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตและโทรทัศน์ให้รับชมระหว่างรอรับบริการ					
5. การจัดห้องน้ำที่สะอาด แยกชาย-หญิงไว้บริการ					
6. การจัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะไว้บริการ					
7. สำนักงานที่ดิน สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
8. สถานที่ให้บริการภายในสำนักงานที่ดินกว้างขวาง สะดวก สบาย					
9. ภายในอาคาร ในส่วนของบริเวณที่ให้บริการมีแสงสว่างเพียงพอ					
10. มีบริเวณที่จอดรถบริการอย่างเพียงพอ					
11. มีการจัดที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ					
12. ผู้มารับบริการสามารถเดินทางมาสำนักงานที่ดินได้อย่างสะดวก					
13. บริเวณ โดยรอบสำนักงานที่ดินมีความร่มรื่น					

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านการส่งเสริมแนะนำการบริการ					
1. มีการจัดเคาน์เตอร์บริการส่วนหน้าเพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบเอกสาร					
2. มีการประยุกต์นำเทคโนโลยี มาใช้ในการให้บริการ					
3. มีป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการ ไร้ชัดเจน					
4. มีป้ายประชาสัมพันธ์ค่าธรรมเนียม ระยะเวลาการติดต่องาน ไร้ชัดเจน					
5. การจัดเวรบริการของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อแนะนำการบริการ					
6. ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ซับซ้อน เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด					
7. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานที่ตีพิมพ์ผ่านการปิดประกาศให้ประชาชนทราบ					
8. กรณีงานที่มาขอรับบริการไม่สามารถทำเสร็จในคราวเดียว ได้รับการนัดหมายที่ชัดเจนจากเจ้าหน้าที่ให้มาติดต่อใหม่					
9. มีแผ่นพับคำแนะนำเกี่ยวกับงานที่มาติดต่อเพื่อบริการหรือแจก					
10. มีเอกสารและแบบพิมพ์ต่างๆ เตรียมไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ					
11. การจัดให้มีผู้แสดงความคิดเห็นและรับแบบประเมินการบริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ สาขาหนองสูงศรี

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

.....



ขอขอบคุณในความกรุณาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

The Questionnaire	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item - Total Correlation	Cronban's Alpha if Item deleted
ข้อ 1	102.4250	113.481	.425	.884
ข้อ 2	102.4000	112.656	.476	.883
ข้อ 3	102.4250	113.481	.425	.884
ข้อ 4	102.5500	111.279	.490	.882
ข้อ 5	102.8000	113.549	.395	.887
ข้อ 6	102.8000	117.036	.359	.891
ข้อ 7	102.3750	112.394	.459	.883
ข้อ 8	102.4500	111.690	.527	.882
ข้อ 9	102.3750	113.471	.407	.884
ข้อ 10	103.5750	125.071	.470	.902
ข้อ 11	102.7000	113.497	.345	.886
ข้อ 12	102.5750	111.943	.373	.884
ข้อ 13	102.4250	112.199	.429	.883
ข้อ 14	102.5500	113.074	.315	.885
ข้อ 15	102.5250	115.435	.293	.887
ข้อ 16	102.4500	115.638	.310	.887
ข้อ 17	102.4250	116.353	.322	.887
ข้อ 18	102.4750	112.153	.398	.884
ข้อ 19	103.3750	103.676	.727	.876
ข้อ 20	102.9750	107.512	.638	.879
ข้อ 21	102.9750	103.512	.616	.879
ข้อ 22	103.0250	107.307	.563	.880

The Quest- ionnaire	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item - Total Correlation	Cronban's Alpha if Item deleted
ข้อ 23	102.7000	108.215	.507	.881
ข้อ 24	103.6250	118.189	.327	.894
ข้อ 25	102.9000	111.323	.367	.884
ข้อ 26	102.9750	107.102	.718	.878
ข้อ 27	102.8500	111.054	.452	.883
ข้อ 28	103.5000	117.641	.394	.894
ข้อ 29	102.9750	114.384	.375	.887
ข้อ 30	102.7750	108.999	.633	.880
ข้อ 31	102.7000	112.113	.406	.884
ข้อ 32	103.0500	107.433	.534	.881
ข้อ 33	103.0750	106.225	.544	.880
ข้อ 34	102.9750	108.179	.588	.880
ข้อ 35	102.9500	106.510	.666	.878
ข้อ 36	102.8750	110.830	.435	.883
ข้อ 37	102.8500	111.772	.356	.884
ข้อ 38	102.7250	109.487	.595	.881
ข้อ 39	102.5750	109.225	.676	.880
ข้อ 40	102.9750	106.743	.620	.879
ข้อ 41	103.0000	108.256	.521	.881
ข้อ 42	102.6000	110.656	.589	.881

หมายเหตุ

N of Items = 42

Alpha = .886



ภาคผนวก ก

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคำดัชนีความสอดคล้อง

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3			
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 34	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 35	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 36	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 37	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 38	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 39	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 40	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 41	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 42	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๔๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายธงชัย สันคะนุช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายวุฒิวัดมน์ ลือชา รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ สาขาหนองกุงศรี” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๔๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางอุสา แก้วกู่

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายวุฒิวัฒน์ ลือชา รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
ให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ สาขาหนองกุงศรี” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการ
วัดผลและประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๔๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางทองพันธ์ นาสมบัติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายวุฒิวัฒน์ ลือชา รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ สาขาหนองกุงศรี” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความ เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๔๓



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายธงชัย สันคะนุช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายวุฒิวัฒน์ ลือชา รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
ให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ สาขาหนองกุงศรี” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทร.๐-๔๓๗๖-๒๑๑๘ ต่อ ๑๐๔, ๑๐๘