

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนประชากร
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงข้อมูลแบบเอฟ (F – Distribution)
MS	แทน	ผลรวมกำลังเฉลี่ย (Mean of Squares)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
df	แทน	ชั้นแห่งความอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และเขตการให้บริการ
2. ผลการวิเคราะห์ระดับการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน
3. ผลเปรียบเทียบการให้บริการงานจราจรของ สถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และเขตการให้บริการ

4. ผลการศึกษาการให้บริการงานจราจรของผู้ให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจภูธร  
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาการให้บริการงานจราจรของสถานี  
ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยปรากฏผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ

**และผลการให้บริการ**

ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมือง  
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 300 ฉบับ จากนั้นได้วิเคราะห์  
ข้อมูลส่วนบุคคลจากการให้บริการที่ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	161	53.70
หญิง	139	46.30
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	167	55.70
ปริญญาตรี/กำลังศึกษา	113	37.70
สูงกว่าปริญญาตรี	20	6.70
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>
<b>อาชีพ</b>		
เกษตรกรกรรม	52	17.30
ค้าขาย	58	19.30
รับจ้าง	36	12.00
ข้าราชการ /พนักงานรัฐวิสาหกิจ	45	15.00
ทำธุรกิจ	31	10.30

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อื่น ๆ	78	26.10
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>
<b>เขตการใช้บริการ</b>		
อยู่ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม	207	69.00
อยู่นอกเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม	93	31.00
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า เพศส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 53.70 เพศหญิง จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 55.70 ปริญญาตรี /กำลังศึกษา 113 คน และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 สำหรับอาชีพส่วนใหญ่เป็นอาชีพอื่น ๆ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ค้าขาย จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 19.30 เกษตรกรรม จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 รับจ้าง ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 รับจ้าง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และทำธุรกิจ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 เขตการใช้บริการส่วนใหญ่อยู่ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 69.00 และอยู่นอกเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00

## 2. ผลการวิเคราะห์ระดับการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

การให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับการให้บริการ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร	3.66	0.81	มาก
2. ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ	3.73	0.68	มาก
3. ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์	3.79	0.66	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.72</b>	<b>0.71</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ; S.D. = 0.71) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.79$ ; S.D. = 0.66) รองลงมา ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ ( $\bar{X} = 3.73$ ; S.D. = 0.68) และด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ( $\bar{X} = 3.66$ ; S.D. = 0.81) ตามลำดับ

จากการให้บริการของงานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคามทั้งสามด้านปรากฏว่า งานด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เป็นงานที่ได้รับการยอมรับในด้านบวกมากที่สุด เนื่องจากงานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคามได้ออกดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดมา งานด้านนี้เป็นด้านที่คุ้นเคยเป็นประโยชน์กับผู้ใช้รถใช้ถนน จึงมีแรงต้านน้อยจากประชาชน ผู้ใช้บริการ ระดับการบริการจึงออกมาดี ส่วนงานด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับเป็นงานเชิงรุกในการบังคับใช้กฎหมายให้เกิดผลเพื่อควบคุมระบบการจราจร ให้เป็นปกติไม่เกิดผลกระทบกับสังคมส่วนใหญ่และการบังคับใช้กฎหมายยังเป็นการรักษาผลประโยชน์ของชาติ เช่นการใช้รถไม่เสียภาษีประจำปีทำให้รัฐขาดรายได้ การขับรถโดยไม่มีใบอนุญาต กฎหมายถือว่าเป็นผู้ไม่มีความสามารถในการขับรถ อาจเป็นอันตรายกับตนเองหรือผู้อื่น และรัฐก็ต้องเสียรายได้จากค่าธรรมเนียมใบอนุญาตขับขึ้นเป็นรายได้แผ่นดิน การกวดขันวินัยจราจรยังเป็นการป้องกันอุบัติเหตุอีกทางหนึ่ง อุบัติเหตุเมื่อเกิดขึ้นแล้วย่อมเกิดความสูญเสียรัฐต้องเสียงบประมาณในการดูแลรักษาผู้บาดเจ็บ ครอบครัวต้องสูญเสียคนรัก หรือการสูญเสียทรัพย์สิน เมื่อรวมกันแล้วเป็นความสูญเสียปีหนึ่ง ๆ หลายร้อยล้านบาท การกวดขันจับกุมก็เป็นผลสืบเนื่องจากการรณรงค์ประชาสัมพันธ์แล้วไม่ได้ผล ผู้คนยังขาดจิตสำนึกในการเคารพกฎจราจร การบังคับใช้กฎหมายจึงเป็นมาตรการที่ต้องนำมาใช้ในขั้นต่อมา จึงเป็นผลทำให้ระดับการบริการและได้รับการยอมรับจากประชาชนเป็นลำดับรองลงมา และสุดท้ายด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร แม้งานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคามจะใช้กำลังทั้งหมดที่มีอยู่ออกบริการประชาชนทุกวัน โดยเฉพาะชั่วโมงเร่งด่วน แต่ด้วยจำนวนรถที่ออกมามากในช่วงเวลาดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาการจราจร ทำให้รถติดเคลื่อนตัวได้ช้า ซึ่งงานจราจรทราบปัญหาเป็นอย่างดีได้หาทางแก้ไขมาโดยตลอด จากปัญหาดังกล่าวน่าจะกระทบต่อความรู้สึกของประชาชนในเชิงลบต่องานจราจร จึงทำให้ระดับการบริการออกมาเป็นลำดับสุดท้าย

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการให้บริการงานจรรยาบรรณที่ตำรวจภูธร  
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร

ด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร	ระดับการให้บริการ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. เมื่อมีปัญหาหรือเกิดอุบัติเหตุบนถนน เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมาถึงที่เกิดเหตุเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	3.59	0.87	มาก
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไปถึงที่เกิดเหตุและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บได้อย่างทัน่วงที	3.43	1.00	ปานกลาง
3. ในช่วงเทศกาลสำคัญ เช่น ปีใหม่ สงกรานต์ ฯลฯ ตำรวจจราจรมีการระดมกำลังเพื่ออำนวยความสะดวกและเพื่อลดอุบัติเหตุการจราจรอย่างเหมาะสม	3.90	1.14	มาก
4. มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอำนวยความสะดวกการจราจรในช่วงเทศกาลงานสำคัญของจังหวัด อย่างเพียงพอ	3.87	0.98	มาก
5. การขึ้นปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนเป็นการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร และช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนนได้	3.58	1.02	มาก
6. มีการจัดการจราจรในชั่วโมงเร่งด่วน ได้อย่างเหมาะสม	3.59	1.02	มาก
7. มีระบบการจัดการจราจรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.65	0.95	มาก
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	3.59	1.05	มาก
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่	3.74	1.05	มาก
10. มีการอำนวยความสะดวกการจราจรมากกว่ามุ่งจับกุมผู้กระทำความผิด	3.41	1.17	ปานกลาง
11. มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำแยกทำให้ประชาชนไม่กล้ากระทำความผิดกฎหมาย	3.82	1.11	มาก
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีส่วนสนับสนุนเข้าระงับเหตุซึ่งหน้าและป้องกันอาชญากรรม	3.59	.091	มาก

ด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร	ระดับการให้บริการ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง ยึดเข้มแข็งใส	3.38	1.11	ปานกลาง
14. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีกริยาจาสุภาพและให้เกียรติตามสมควร	3.68	1.03	มาก
15. ท่านรู้สึกอบอุ่นใจและมั่นใจในความปลอดภัยของบุตรหลาน กรณีที่ตำรวจจราจรให้บริการหน้าโรงเรียนหรือสถานศึกษาทั้งตอนเช้าและหลังเลิกเรียน	4.04	0.96	มาก
16. ท่านรู้สึกเห็นใจตำรวจจราจรไม่ได้พักต้องปฏิบัติหน้าที่แม้ขณะฝนตก	3.72	1.01	มาก
โดยรวม	3.66	0.81	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ ; S.D. = 0.81) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 13 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ข้อ 15 ท่านรู้สึกอบอุ่นใจและมั่นใจในความปลอดภัยของบุตรหลาน กรณีที่ตำรวจจราจรให้บริการหน้าโรงเรียนหรือสถานศึกษาทั้งตอนเช้าและหลังเลิกเรียน ( $\bar{X} = 4.04$ ; S.D. = 0.96) รองลงมา ข้อ 3 ในช่วงเทศกาลสำคัญ เช่น ปีใหม่ สงกรานต์ ฯลฯ ตำรวจจราจรมีการระดมกำลังเพื่ออำนวยความสะดวกและเพื่อลดอุบัติเหตุ การจราจรอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.90$ ; S.D. = 1.14) และ ข้อ 11 มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำแยกทำให้ประชาชนไม่กล้ากระทำผิดกฎหมาย ( $\bar{X} = 3.82$ ; S.D. = 1.11) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ไปถึงที่เกิดเหตุ และช่วยเหลือผู้บาดเจ็บได้อย่างทันท่วงที ( $\bar{X} = 3.43$ ; S.D. = 1.00) รองลงมา ข้อ 10 มีการอำนวยความสะดวกการจราจรมากกว่ามุ่งจับกุมผู้กระทำผิด ( $\bar{X} = 3.41$ ; S.D. = 1.17) และข้อ 13 เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง ยึดเข้มแข็งใส ( $\bar{X} = 3.38$ ; S.D. = 1.11) ตามลำดับ

จากการที่งานจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ได้จัดกำลังจราจรทั้งหมดที่มีอยู่ออกบริการด้านการจราจรในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ทั้งตอนเช้าก่อนนักเรียนเข้าเรียนและตอนเย็นหลังเลิกเรียนอย่างสม่ำเสมอ ตลอดมาเป็นเวลานาน ทำให้ประชาชน

รู้สึกอบอุ่นใจในความปลอดภัยของบุตรหลาน เป็นผลให้ได้รับการตอบรับสูงสุดจากประชาชน และในช่วงเทศกาลสำคัญ แม้เป็นวันหยุดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ได้ระดมกำลังทั้งหมดเพื่อผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันออกบริการประชาชน ตลอด 24 ชั่วโมงเพื่ออำนวยความสะดวกและป้องกันหรือเพื่อลดอุบัติเหตุ จึงได้รับการตอบรับ ในลำดับรองลงมา และสุดท้ายในแต่ละวันงานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ได้จัด เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ประจำแยกสำคัญ ๆ ตลอดเวลากลางวันเพื่อป้องกันเหตุและคอยบริการ ประชาชนทำให้ประชาชนไม่กล้ากระทำความผิด ทั้งความผิดเกี่ยวกับการจราจร เช่น การขับรถ ผ่าสัญญาณไฟแดง การจอดรถกีดขวางการจราจร การจอดรถในที่ห้ามจอด หรือความผิดอื่น ๆ เช่น ลักทรัพย์ วิวาททรัพย์ ปล้นทรัพย์ เป็นต้น

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจภูธร เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการกวาดจับจับกุมผู้กระทำผิด และเปรียบเทียบปรับ

ด้านการกวาดจับจับกุมผู้กระทำผิดและเปรียบเทียบปรับ	ระดับการให้บริการ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบังคับใช้กฎหมายด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	3.88	1.01	มาก
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร แจ้งข้อกล่าวหาและออกใบสั่งตรงตามความผิดและรวดเร็ว	3.76	0.94	มาก
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการตั้งจุดตรวจ โดยมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจจับผู้กระทำผิดกฎหมายจราจร เช่นการตรวจจับความเร็ว การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ หรือการตรวจจับการฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุ	3.73	0.93	มาก
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไม่เรียกรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ใด ๆ ตอบแทน โดยมีขอบจากการปฏิบัติหน้าที่	3.71	0.86	มาก
5. มีการบริการชำระค่าปรับจราจรที่สะดวกรวดเร็ว	3.70	0.94	มาก
6. การชำระค่าปรับจราจรสามารถชำระผ่านระบบธนาคารหรือไปรษณีย์ได้	3.72	0.84	มาก

ด้านการกดขี่จับกุมผู้กระทำผิดและเปรียบเทียบปรับ	ระดับการให้บริการ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
7. มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ขับขี่หรือยานพาหนะกับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น ขนส่งจังหวัด กองทะเบียนประวัติอาชญากร	3.64	0.97	มาก
8. มีการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	3.73	1.08	มาก
โดยรวม	3.73	0.68	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า พบว่า ระดับการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการกดขี่จับกุมผู้กระทำผิด และเปรียบเทียบปรับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.73$  ; S.D. = 0.68) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ข้อ 1 เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบังคับใช้กฎหมายด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.88$  ; S.D. = 1.01) รองลงมา คือ ข้อ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร แจ้งข้อกล่าวหาและออกใบสั่งตรงตามความผิดและรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.76$  ; S.D. = 0.94) และ ข้อ 3 เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการตั้งจุดตรวจ โดยมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจจับผู้กระทำผิดกฎหมายจราจร เช่น การตรวจจับความเร็ว การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ หรือการตรวจจับการฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุ ( $\bar{X} = 3.73$  ; S.D. = 0.93) ตามลำดับ

จากการที่งานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ได้มีการกดขี่จับกุมผู้กระทำผิดเกี่ยวกับการจราจรตามพระราชบัญญัติจราจร พระราชบัญญัติรถยนต์ และพระราชบัญญัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่อย่างสม่ำเสมอไม่มีการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำผิด แต่ก็ได้เรียกตรวจเพื่อว่ากล่าวตักเตือนผู้ขับขี่ที่กระทำผิดกฎจราจรอย่างเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งได้กระทำอย่างรวดเร็วตรงตามผิด และยังได้นำเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจจับผู้กระทำผิดเพื่อการบริการที่ดีขึ้น ถูกต้องเป็นธรรมกับผู้ใช้รถใช้ถนน จึงปรากฏผลตามตารางที่ 5



ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจ  
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์  
ประชาสัมพันธ์

ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์	ระดับการให้บริการ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการให้ความรู้และประชาสัมพันธ์การรณรงค์เรื่องกฎหมายจราจร วินัยจราจร และโครงการป้องกันอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลต่าง ๆ และนอกเทศกาล	3.88	0.92	มาก
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีส่วนร่วมกับเครือข่ายสถานีวิทยุและโทรทัศน์เพื่อร่วมมืออำนวยความสะดวก แก่ไขและลดอุบัติเหตุจราจร	3.89	0.97	มาก
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีการร่วมมือกับภาคเอกชนและภาคประชาชน เช่น อาสาสมัครจราจร ตำรวจชุมชน จักรยานยนต์รับจ้าง ธนาคาร บริษัท ห้างร้านฯ	3.74	0.92	มาก
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการรณรงค์ให้ประชาชนเคารพกฎจราจรอย่างสม่ำเสมอ	3.78	0.90	มาก
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยไกล่เกลี่ยระหว่างคู่กรณีด้วยความเป็นธรรมเมื่อเกิดปัญหาบนท้องถนน	3.68	0.98	มาก
6. ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอข้อมูลหรือขอความช่วยเหลืองานด้านจราจร	3.79	0.99	มาก
7. กรณีกระทำความผิดเล็กน้อยเกิดจากความเข้าใจผิด เจ้าหน้าที่จราจรว่ากล่าวด้วยศักดิ์ศรีด้วยความสุภาพ	3.79	0.92	มาก
8. ในช่วงเทศกาลสำคัญ เช่น ปีใหม่ สงกรานต์ ฯลฯ ตำรวจจราจรมีการรณรงค์แผนป้องกันอุบัติเหตุทางถนนอย่างเหมาะสม	3.91	0.89	มาก
9. มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องจราจรตามสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.76	0.90	มาก
10. มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องจราจรตามสถานประกอบการที่มีพนักงานจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง	3.66	0.91	มาก

ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์	ระดับ การให้บริการ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
11. มีป้ายรณรงค์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎ จราจรอย่างทั่วถึงสม่ำเสมอ เช่นรณรงค์เรื่องการสวมหมวก นิรภัย	3.83	0.91	มาก
12. มีการจัดอบรมอาสาจราจรให้กับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.76	0.86	มาก
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ของรัฐ เช่น สสส. เพื่อร่วมมือแก้ไขและลดอุบัติเหตุจราจร	3.75	0.81	มาก
14. มีความชัดเจนและเพียงพอของ ป้าย สัญลักษณ์ เครื่องหมายจราจร	3.74	0.82	มาก
15. มีป้ายบอกระยะทางหรือแนะนำสถานที่ราชการหรือ สถานที่ท่องเที่ยวสำคัญอย่างเพียงพอ	3.94	0.79	มาก
โดยรวม	3.79	0.66	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ; S.D. = 0.66) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ข้อ 15 มีป้ายบอกระยะทางหรือแนะนำสถานที่ราชการหรือสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.94$ ; S.D. = 0.79) รองลงมา คือ ข้อ 8 ในช่วงเทศกาลสำคัญ เช่น ปีใหม่ สงกรานต์ ฯลฯ ตำรวจจราจรมีการรณรงค์แผนป้องกันอุบัติเหตุทางถนนอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.91$ ; S.D. = 0.89) และข้อ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีส่วนร่วมกับเครือข่ายสถานีวิทยุและโทรทัศน์เพื่อร่วมมืออำนวยความสะดวก แก่ใจและลดอุบัติเหตุจราจร ( $\bar{X} = 3.89$ ; S.D. = 0.97) ตามลำดับ

3. ผลเปรียบเทียบการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา อาชีพและเขตการให้บริการ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน

การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ชาย		หญิง		df	t	sig
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$			
1. ด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร	3.65	0.78	มาก	3.67	0.84	มาก	.189
2. ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ	3.74	0.63	มาก	3.72	0.74	มาก	.031*
3. ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์	3.79	0.63	มาก	3.80	0.69	มาก	.147
โดยรวม	3.73	0.63	มาก	3.73	0.71	มาก	.064

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า ผลการเปรียบเทียบการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนคร เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ใช้บริการงานจราจรจำแนกเป็น เพศ โดยรวมไม่มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกวาดล้างจับกุม ผู้กระทำผิดและเปรียบเทียบปรับ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจ นครเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนครเมืองมหาสารคาม	ต่ำกว่า		แปลผล	ปริญญาตรี/กำลังศึกษา		แปลผล	สูงกว่า		แปลผล
	ปริญญาตรี			กำลังศึกษา			ปริญญาตรี		
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการอำนวยความสะดวกจราจร	3.70	0.81	มาก	3.62	0.82	มาก	3.57	0.75	มาก
2. ด้านการกวาดล้างจับกุมผู้กระทำผิดและเปรียบเทียบปรับ	3.76	0.67	มาก	3.69	0.71	มาก	3.72	0.63	มาก
3. ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์	3.80	0.65	มาก	3.77	0.67	มาก	3.79	0.66	มาก
โดยรวม	3.75	0.66	มาก	3.70	0.69	มาก	3.69	0.62	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับการให้บริการงานจราจรของ สถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏดังนี้

ต่ำกว่าปริญญาตรี การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.75$  ; S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.80$  ; S.D. = 0.65) รองลงมา ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ ( $\bar{X} = 3.76$  ; S.D. = 0.67) และด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ( $\bar{X} = 3.70$  ; S.D. = 0.81)

ปริญญาตรี/กำลังศึกษา การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.70$  ; S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.77$  ; S.D. = 0.67) รองลงมา ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ ( $\bar{X} = 3.69$  ; S.D. = 0.71) และด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ( $\bar{X} = 3.62$  ; S.D. = 0.82)

สูงกว่าปริญญาตรี การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$  ; S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.79$  ; S.D. = 0.66) รองลงมา ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ ( $\bar{X} = 3.72$  ; S.D. = 0.63) และด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ( $\bar{X} = 3.57$  ; S.D. = 0.75)

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบแหล่งความแปรปรวนการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจ  
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา  
โดยรวมและรายด้าน

การให้บริการงานจราจร ของสถานีตำรวจ เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านการอำนวยความสะดวก การจราจร	ระหว่างกลุ่ม	.017	1	.017	.026	.872
	ภายในกลุ่ม	197.076	298	.661		
	รวม	197.094	299			
2. ด้านการกวดขันจับกุม ผู้กระทำผิดและเปรียบเทียบ ปรับ	ระหว่างกลุ่ม	.034	1	.034	.072	.789
	ภายในกลุ่ม	140.331	298	.471		
	รวม	140.365	299			
3. ด้านการอบรมให้ความรู้และ การรณรงค์ประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.008	1	.008	.019	.891
	ภายในกลุ่ม	130.354	298	.437		
	รวม	130.362	299			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.000	1	.000	.000	.985
	ภายในกลุ่ม	134.998	298	.453		
	รวม	134.998	299			

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลการเปรียบเทียบแหล่งความแปรปรวนการให้บริการงานจราจร  
ของสถานีตำรวจเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา  
โดยรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการไม่มีความแตกต่างกัน

3.4 ผลเปรียบเทียบการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจเมืองมหาสารคาม  
จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการให้บริการของหน่วยงานราชการของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ

โดยรวมและรายด้าน

การให้บริการงาน จราจรของสถานี ตำรวจภูธรเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	เกณฑ์กรรม		ค่าขาย		รับจ้าง		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ		แปล		ทำธุรกิจ		แปล		อื่นๆ		แปล ผล		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. ด้านการอำนวยความสะดวก																			
การจราจร	3.61	0.85	3.60	0.78	3.54	0.72	3.76	0.88	3.62	0.94	3.76	0.74	3.76	0.74	3.76	0.74	3.76	0.74	มาก
2. ด้านการกวาดถนน																			
จับกุมผู้กระทำความผิดและ เปรียบเทียบปรับ	3.67	0.71	3.64	0.59	3.58	0.63	3.95	0.63	3.63	0.73	3.95	0.72	3.82	0.72	3.82	0.72	3.82	0.72	มาก
3. ด้านการอบรมให้ ความรู้และ การณรงค์ ประชาสัมพันธ์	3.71	0.65	3.73	0.59	3.65	0.65	3.99	0.65	3.79	0.72	3.99	0.72	3.84	0.67	3.84	0.67	3.84	0.67	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.66</b>	<b>0.70</b>	<b>3.66</b>	<b>0.61</b>	<b>3.59</b>	<b>0.59</b>	<b>3.90</b>	<b>0.68</b>	<b>3.68</b>	<b>0.75</b>	<b>3.90</b>	<b>0.75</b>	<b>3.81</b>	<b>0.67</b>	<b>3.81</b>	<b>0.67</b>	<b>3.81</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับการให้บริการงานจราจรของ สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายค้าน ปรากฏดังนี้

เกษตรกร การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$  ; S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายค้าน อยู่ในระดับมากทุกค้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการอบรมให้ความรู้และการณรงค์ประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.71$  ; S.D. = 0.65) รองลงมา ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ ( $\bar{X} = 3.67$  ; S.D. = 0.71) และด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ( $\bar{X} = 3.61$  ; S.D. = 0.41)

ค้าขาย การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$  ; S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายค้าน อยู่ในระดับมากทุกค้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการอบรมให้ความรู้และการณรงค์ประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.73$  ; S.D. = 0.59) รองลงมา ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ ( $\bar{X} = 3.64$  ; S.D. = 0.59) และด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ( $\bar{X} = 3.60$  ; S.D. = 0.78)

รับจ้าง การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$  ; S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายค้าน อยู่ในระดับมากทุกค้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการอบรมให้ความรู้และการณรงค์ประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.65$  ; S.D. = 0.65) รองลงมา ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ ( $\bar{X} = 3.58$  ; S.D. = 0.63) และด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ( $\bar{X} = 3.54$  ; S.D. = 0.72)

ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$  ; S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายค้าน อยู่ในระดับมากทุกค้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการอบรมให้ความรู้และการณรงค์ประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.99$  ; S.D. = 0.65) รองลงมา ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ ( $\bar{X} = 3.95$  ; S.D. = 0.63) และด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ( $\bar{X} = 3.62$  ; S.D. = 0.94)

ทำธุรกิจ การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$  ; S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายค้าน



อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.79$  ; S.D. = 0.72) รองลงมา ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำผิดและเปรียบเทียบปรับ ( $\bar{X} = 3.63$  ; S.D. = 0.73) และด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ( $\bar{X} = 3.76$  ; S.D. = 0.88)

อื่น ๆ การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81$  ; S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.84$  ; S.D. = 0.67) รองลงมา ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำผิดและเปรียบเทียบปรับ ( $\bar{X} = 3.82$  ; S.D. = 0.72) และด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ( $\bar{X} = 3.76$  ; S.D. = 0.74)

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบแหล่งความแปรปรวนการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน

การให้บริการงานจราจร ของสถานีตำรวจนครบาล เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านการอำนวยความสะดวก การจราจร	ระหว่างกลุ่ม	.547	2	.273	.413	.662
	ภายในกลุ่ม	196.547	297	.662		
	รวม	197.094	299			
2. ด้านการกวดขันจับกุม ผู้กระทำผิดและเปรียบเทียบ ปรับ	ระหว่างกลุ่ม	.325	2	.163	.345	.709
	ภายในกลุ่ม	140.040	297	.472		
	รวม	140.365	299			
3. ด้านการอบรมให้ความรู้และ การรณรงค์ประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.055	2	.028	.063	.939
	ภายในกลุ่ม	130.307	297	.439		
	รวม	130.362	299			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.247	2	.123	.272	.762
	ภายในกลุ่ม	134.751	297	.454		
	รวม	134.998	299			

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบแหล่งความแปรปรวนการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการไม่มีความแตกต่างกัน

### 3.5 ผลการเปรียบเทียบการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามเขตการให้บริการ โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเขตการให้บริการ โดยรวมและรายด้าน

การให้บริการงานจราจร ของสถานีตำรวจนครบาล เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ในเขตอำเภอ เมือง มหาสารคาม		แปล ผล	นอกเขตอำเภอ เมือง มหาสารคาม		แปล ผล	df	t	Sig
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.				
1. ด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร	3.70	0.78	มาก	3.58	0.86	มาก	298	1.200	.231
2. ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ	3.76	0.67	มาก	3.66	0.70	มาก	298	1.134	.258
3. ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์	3.81	0.65	มาก	3.74	0.67	มาก	298	.812	.417
โดยรวม	3.76	0.65	มาก	3.66	0.71	มาก	298	1.135	.257

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเขตการให้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการงานจราจรจำแนกตามเขตการให้บริการ โดยรวมไม่มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผู้ใช้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธร  
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธร  
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (f)
<b>ด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร</b>	
1. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ไปถึงที่เกิดเหตุและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บได้ อย่างทันที่	20
2. ต้องการให้มีการอำนวยความสะดวกการจราจรมากกว่ามุ่งจับกุมผู้กระทำผิด	15
3. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง ยึดเย็บแจ่มใส ด้านการกวาดจับกุมผู้กระทำผิดและเปรียบเทียบปรับ	15
1. ต้องการให้มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ขับขี่หรือยานพาหนะกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น ขนส่งจังหวัด กองทะเบียนประวัติอาชญากร	15
2. ต้องการให้มีการบริการชำระค่าปรับจราจรที่สะดวกรวดเร็ว	12
3. ต้องการเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการตั้งจุดตรวจ โดยมีการนำเทคโนโลยีมาช่วย ในการตรวจจับผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร เช่นการตรวจจับความเร็ว การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ หรือการตรวจจับการฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรเพื่อลด อุบัติเหตุ	8
<b>ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์</b>	
1. ต้องการให้ตำรวจมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องการจราจรตามสถาน ประกอบการที่มีพนักงานจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง	10
2. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยไกล่เกลี่ยระหว่างคู่กรณีด้วยความเป็นธรรมเมื่อ เกิดปัญหาบนท้องถนน	8
3. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีการร่วมมือกับภาคเอกชนและภาคประชาชน เช่น อาสาสมัครจราจร ตำรวจชุมชน จักรยานยนต์รับจ้าง ธนาคาร บริษัท ห้างร้านฯ	7
<b>โดยรวม</b>	<b>110</b>

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการงานจราจรของ สถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีการเสนอแนะในการให้บริการความถี่มากที่สุด คือ ด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ( $f=50$ ) รองลงมา คือ ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ ( $f=35$ ) และด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ( $f=25$ )

ด้านที่ 1 ด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ไปถึงที่เกิดเหตุและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บได้อย่างทันที่ ( $f=20$ ) ต้องการให้มีการอำนวยความสะดวกการจราจร มากกว่ามุ่งจับกุมผู้กระทำความผิด ( $f=15$ ) และต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง ยึดเยื้อมแจ่มใส ( $f=15$ )

ด้านที่ 2 ด้านการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ ต้องการให้มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลของผู้จับกุมหรือยานพาหนะกับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น ขนส่งจังหวัด กองทะเบียนประวัติอาชญากร ( $f=15$ ) ต้องการมีการบริการชำระค่าปรับจราจรที่สะดวกรวดเร็ว ( $f=12$ ) และต้องการเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีการตั้งจุดตรวจ โดยมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจจับผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร เช่นการตรวจจับความเร็วการตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ หรือการตรวจจับการฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุ ( $f=8$ )

ด้านที่ 3 ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ ต้องการให้ตำรวจมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องการจราจรตามสถานประกอบการที่มีพนักงานจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง ( $f=10$ ) ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยไกล่เกลี่ยระหว่างคู่กรณีด้วยความเป็นธรรมเมื่อเกิดปัญหาบนท้องถนน ( $f=8$ ) และต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีการร่วมมือกับภาคเอกชนและภาคประชาชน เช่น อาสาสมัครจราจร ตำรวจชุมชน จักรยานยนต์รับจ้าง ธนาคาร บริษัท ห้างร้านฯ ( $f=8$ )

สรุปได้ว่า ประชาชนมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีการให้บริการในเรื่องของการให้ความสะดวกการจราจรมากที่สุด เช่น เรื่องของการเดินทางของตำรวจจราจร ไปถึงที่เกิดเหตุ และช่วยเหลือผู้บาดเจ็บได้อย่างทันที่ เพื่อสามารถช่วยคนป่วยได้ทันที่ อีกทั้งการให้บริการประชาชนในเรื่องของการให้ความรู้แก่ประชาชนที่ใช้เส้นทางไม่ว่าจะเป็นผู้ที่เดินทางมาจากนอกเขตพื้นที่ หรือผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่การใช้บริการ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้การอำนวยความสะดวกการจราจรมากกว่ามุ่งจับกุมผู้กระทำความผิด