

ชื่อเรื่อง การให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม

ชื่อผู้ศึกษา คาบตำรวจนครินทร์ อุบลหัสตา ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ปิยลักษณ์ โพธิวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 2. เพื่อเปรียบเทียบการให้บริการงานจราจรของ สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม และ 3. เพื่อศึกษาแนวทางการให้บริการงานจราจรของผู้ให้บริการงานจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 39 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งหมดเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเพื่อพบความแตกต่างรายคู่ได้ทำการตรวจสอบความแตกต่างด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) และสถิติทดสอบที (Independent Sample t-test)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$; S.D. = 0.71) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.79$; S.D. = 0.66) รองลงมา ด้านการกวาดล้างจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ ($\bar{X} = 3.73$; S.D. = 0.68) และด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร ($\bar{X} = 3.66$; S.D. = 0.81) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธร

เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระดับการศึกษา อาชีพ และเขตการให้บริการไม่มีความแตกต่าง

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีการเสนอแนะในการให้บริการความถี่มากที่สุด คือ ด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร รองลงมา คือ ด้านการกวาดล้างจับกุมผู้กระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ และด้านการอบรมให้ความรู้และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : Traffic Services of Mahasarakham Police Station

AUTHOR : Pol. Sen. Sgt. Maj. Nakharin Ulhussa **DEGREE:** M.Pol.Sc. (Political Science)

ADVISOR : Dr. Piyaluk Potiwan

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVETRSITY, 2014

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1. study the traffic services levels of Mahasarakham Police Station 2. compared the traffic services of Mahasarakham Police Station and 3. study of suggestions for the traffic services of Mahasarakham Police Station. The samples were used in this resend consisted of 300 people who lived in Mahasarakham city. The instrument was a five-rating- scale questionnaire with a .94 reliability and data analyzed with frequency, percentage, mean, stand deviation, Independent Sample t-test and Analysis of Variance (One - way ANOVA).

The finding showed:

1. The average levels of the traffic services of Mahasarakham Police Station overall was high ($\bar{X} = 3.72$; S.D. = 0.71) were classified as income found in high level in all aspects. Sort by descending include training education and publicity traffic campaign ($\bar{X} = 3.79$; S.D. = 0.66), followed by arrested and fined ($\bar{X} = 3.73$; S.D. = 0.68), and the property convenient traffic ($\bar{X} = 3.66$; S.D. = 0.81) respectively.

2. The comparison of traffic services of Mahasarakham Police Station classified by genders showed a significant difference at the .05 level, education levels, careers and service areas were not different.

3. The suggestions about he traffic service has been suggested the frequency of service is the most of convenient traffic, followed by arrested , fined and training, education and publicity campaign.