

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง จริยธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร สหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีวัตถุประสงค์การวิจัย คือ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมองค์กรของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 4. เพื่อพยากรณ์จริยธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 19 จังหวัด รวม 239 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 กลุ่มด้วยการวิเคราะห์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิธีหาสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) และการพยากรณ์โดยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง จริยธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร สหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมองค์กรของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสามารถในหน้าที่ รองลงมาด้านการปกปิดความลับ ด้านความเที่ยงธรรม และด้านความซื่อสัตย์ ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบรรลุเป้าหมาย รองลงมา ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ ด้านมาตรฐาน และความเชื่อถือได้ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงมาก ( $r_{xy}=0.921$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยสามารถเรียงลำดับคู่ที่มีความสัมพันธ์กันจากสูงไปสุดไปหาค่าสุดได้ดังนี้ ระดับความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ( $r_{xy}=0.740$ ) ระดับความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ( $r_{xy}=0.710$ ) ระดับความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ( $r_{xy}=0.662$ ) และระดับความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือด้านการบรรลุเป้าหมายมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง ( $r_{xy}=0.475$ )

4. ผลการวิเคราะห์การพยากรณ์จริยธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนืออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่มีสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้  $Z_y = 0.921Z_x$  และสามารถทำนายผลความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 84.90 ( $R^2=0.849$ )

## อภิปรายผล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พบประเด็นที่มีความเหมาะสมสำหรับการนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมองค์กรของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความสามารถในหน้าที่ รองลงมา ด้านการปกปิด

ความลับ ด้านความเที่ยงธรรม และด้านความซื่อสัตย์ ที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้เนื่องมาจากสภาพการดำเนินงานขององค์กรแต่ละแห่งในปัจจุบันจะต้องมีการกำหนดระเบียบ ข้อปฏิบัติที่มีความเคร่งครัดเพื่อให้พนักงานหรือบุคลากรมีความตระหนัก เข้าใจวิธีที่จะสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ จริยธรรมองค์กรถือเป็นอีกข้อปฏิบัติซึ่งทำให้นักคณรัหน้าที ถือว่าเป็นความรับผิดชอบต่อองค์กรเพื่อรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียง สหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือซึ่งเป็นองค์กรด้านการบริหารการเงิน จะสามารถดำเนินงาน ไปได้อย่างราบรื่นและเป็นที่ยอมรับของสังคมได้ จะต้องประกอบด้วยปัจจัยหลายประการ ที่สำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือพนักงานที่มีประสิทธิภาพ ปฏิบัติตนถูกต้องตามทำนองคลองธรรม มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย อุทิศตนให้กับงานเต็มร้อย กระทำภายใต้ขอบเขตที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย และภายใต้ขอบเขตที่พึงกระทำต่อกันตามความเหมาะสมของสังคม การอยู่ร่วมกันในฐานะของผู้บริหารและพนักงานเป็นสิ่งที่ต้องพึงพาอาศัยกันทั้งสองฝ่ายจะขาดซึ่งฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ได้ ฉะนั้นพึงเข้าใจและปฏิบัติต่อกัน และมีความรับผิดชอบต่อกันบนพื้นฐานความเชื่อที่ว่าหากภายในองค์กรประกอบด้วยบุคลากรที่มีความเข้าใจและมีจิตสำนึก มุ่งมั่นในการให้บริการให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กรนับตั้งแต่ผู้บริหาร พนักงานจนถึงและลูกค้า ถือมั่นอย่างจริงจังต่อจริยธรรมองค์กร และการมีส่วนร่วมต่อสังคมและประเทศชาติมิใช่ว่ามุ่งแต่หากำไรแต่เพียงอย่างเดียวเพื่อให้เป็นไปตามอุดมการณ์ภายในกรอบแห่งวัตถุประสงค์ขององค์กร ยึดถือเอาคุณธรรมความซื่อสัตย์สุจริต เป็นสำคัญ ไม่ฝ่าฝืนกฎหมายและขัดต่อสังคมอันดีงาม ไม่เป็นเหตุแห่งความเสียหายที่มีผลกระทบต่อภาพพจน์และชื่อเสียงขององค์กรก็จะส่งผลต่อชื่อเสียงความน่าเชื่อถือด้วย จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้พนักงานมีความคิดเห็นต่อจริยธรรมองค์กรอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุทธิณี ปราชญ์ศรีภูมิ (2548 : 96-97) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมส่วนบุคคลกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า จริยธรรมส่วนบุคคลในองค์กรอยู่ในระดับมากทุกด้าน ญาณิศา ลิ้มรัตน์ (2549 : 90) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศจริยธรรมในงานของกลุ่มการพยาบาล คุณภาพชีวิตการทำงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป ผลการศึกษาพบว่า บรรยากาศจริยธรรมในงานของกลุ่มการพยาบาลและคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไปอยู่ในระดับสูง ดวงเดือน เกตุรา (2549 : 93) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมทางวิชาชีพกับผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ผู้ตรวจสอบภายในมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับจริยธรรมทางวิชาชีพ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ธกานต์ ชาติวงศ์ (2550 : 101) ได้ศึกษาผลกระทบของจริยธรรมธุรกิจและวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อคุณภาพงบการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ไทย พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ภัทรพล กาญจนปาน (2552 : 181 – 182) ได้ศึกษา จริยธรรมในองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการประปา นครหลวงและผลการ คำนึงงานของการประปา นครหลวง ผลการวิจัยพบว่า พนักงานการประปา นครหลวงมีความ คิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศด้านจริยธรรมโดยรวม ด้านแนวคิดที่มุ่งองค์กร ด้านแนวคิดที่มุ่งเน้น พนักงาน และด้านเน้นหลักความยุติธรรม อยู่ในระดับดีทุกด้าน และวัลลภ บัวชุม (2549 : 79) ได้ ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของนักลงทุนต่อจริยธรรมของนักบัญชี ผลการศึกษาพบว่า นักลงทุนมี ความคาดหวังต่อจริยธรรมของนักบัญชีในระดับมากถึงมากที่สุด

1.1 ด้านความซื่อสัตย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้เนื่องจาก องค์กรสนับสนุนให้บุคลากรได้เรียนรู้ถึงหลักความซื่อสัตย์ และจริยธรรมองค์กร ในการประพฤติ ปฏิบัติ องค์กรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ต้องมีความถูกต้องตามความเป็นจริง และองค์กรมีการดำเนินการลงโทษเมื่อบุคลากร ไม่ปฏิบัติตามหลักของจริยธรรมองค์กร ที่ผล การศึกษาเป็นเช่นนี้เนื่องจากจริยธรรมองค์กรด้านความซื่อสัตย์เป็นหลักที่มีความสำคัญต่อการ ดำเนินงานเพราะหากพนักงานขาดความซื่อสัตย์ จริงใจก็จะไม่สามารถปฏิบัติงานที่ต้องอาศัยความ ร่วมมือจากทุกฝ่ายได้ และต้องไม่เกิดความผิดพลาดซึ่งหากพนักงานฝ่าฝืนก็จะได้รับการลงโทษ ตามความผิดที่ได้กระทำไว้ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ ชีระศักดิ์ กำปรรณารักษ์ และเทพฤทธิ์ วิชญศิริ (2546 : 11) ได้กล่าวว่า ความซื่อสัตย์ คือ การดำเนินงาน หรือการทำธุรกิจอย่างตรงไปตรงมา พิภพ วงษ์เงิน (2546 : 124 -126) ได้กล่าวว่า ความซื่อสัตย์ สุจริตเป็นการปฏิบัติงานตามวิชาชีพด้วยความซื่อตรง ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ปฏิบัติงานตรง ตามความเป็นจริง โดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญ ผู้ปฏิบัติงาน ควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรและมีสำนึกรับผิดชอบปฏิบัติตามกฎหมายและ เปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายและวิชาชีพกำหนด ไม่มีส่วนร่วมโดยเจตนาในกิจกรรมที่ขัดต่อ กฎหมายหรือกระทำการที่อาจเสื่อมเสียต่อองค์กร เคารพและสนับสนุนวัตถุประสงค์ที่ถูกต้อง ตามกฎหมายและหลักจริยธรรมขององค์กร และกระทรวงศึกษาธิการ (2554 : 14) ได้กล่าวถึง ความซื่อสัตย์เป็นการประพฤติตรงไม่เอนเอียง ไม่มีเล่ห์เหลี่ยมมีความจริงใจปลอดจากความรู้สึก ลำเอียงหรืออคติผู้ที่มีความซื่อสัตย์คือผู้ที่มีความประพฤติตรงทั้งต่อหน้าที่ ต่อวิชาชีพ ตรงต่อเวลา ไม่ใช่เล่ห์กล คด โกงทั้งทางตรงและทางอ้อมรับรู้หน้าที่ของตนเองและปฏิบัติอย่างเต็มที่ถูกต้อง และยังสอดคล้องกับการวิจัยของ ดวงเดือน เกตรา (2549 : 93) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่าง จริยธรรมทางวิชาชีพกับผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า จริยธรรมทางวิชาชีพด้านความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับมาก ธกานต์ ชาตวิวงศ์ (2550 : 101)

ได้ศึกษาผลกระทบของจริยธรรมธุรกิจและวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อคุณภาพงบการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า มีจริยธรรมธุรกิจด้านความซื่อสัตย์มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากและดี อคอกลา (D' Aquila. 2002 : 393) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจโดยอาศัยหลักจริยธรรมด้านความซื่อสัตย์ และความแน่นอนทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ขนาดและหุ้นส่วนขององค์กร ผลของการศึกษาพบว่า การยึดมั่นในความซื่อสัตย์แน่วแน่ต่อการยึดถือและปฏิบัติตามจริยธรรมในองค์กร การศึกษานี้ได้เสนอแนะให้มีการสร้างความตระหนักในการดำเนินงาน การจัดการในองค์กรเอกชนขนาดเล็กเกี่ยวกับความสำคัญของวัฒนธรรมองค์กรที่จะสร้างเสริมการตัดสินใจที่เกี่ยวกับจริยธรรม

1.2 ด้านความเที่ยงธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้เนื่องจาก องค์กรให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ โดยให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจและมอบหมายงานอย่างเป็นทางการ และองค์กรให้ความสำคัญและยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร มีการพิจารณาข้อเท็จจริงหลังจากได้ตรวจสอบความสมเหตุสมผลของความคิดดังกล่าว ซึ่งบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นั้นได้ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมด้านความเที่ยงธรรม โดยปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมาไม่ลำเอียง ยึดถือระเบียบหน้าที่ของตนเองเป็นสำคัญ ให้ความสำคัญกับงาน กับบุคคล คน อาศัยการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ด้วยความเป็นจริง และมีเหตุผล ซึ่งทำให้จริยธรรมด้านดังกล่าวอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2548 : 422) ได้กล่าวว่าถึงความเที่ยงธรรมว่าเป็นการปฏิบัติงานตามวิชาชีพด้วยความเที่ยงธรรมตรงไปตรงมาปราศจากความลำเอียงและอคติ ความเป็นกลางในการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน นักบัญชีวิชาชีพ ไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ที่บั่นทอนหรืออาจบั่นทอนความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่ตามวิชาชีพ รวมไปถึงการกระทำหรือความสัมพันธ์ ที่ขัดต่อผลประโยชน์ขององค์กร ไม่รับสิ่งตอบแทนใด ๆ ที่บั่นทอนหรืออาจบั่นทอนวิจรรย์ญาณของผู้ประกอบวิชาชีพเปิดเผยความจริงทั้งหมดที่ทราบให้แก่ผู้รับผิดชอบซึ่งหากละเว้น ไม่เปิดเผยอาจทำให้รายงานทางบัญชีบิดเบือนไปจากความเป็นความสัมพันธ์ที่จริง และบรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (2549 : 79 -80) ได้กล่าวว่า ความเที่ยงธรรม (Objectivity) หมายถึง การใช้ดุลยพินิจโดยไม่ลำเอียงและพิจารณาข้อเท็จจริงต่าง ๆ อย่างยุติธรรมและเป็นกลาง และยังสอดคล้องกับการวิจัยของ ดวงเดือน เกตุรา (2549 : 93) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมทางวิชาชีพกับผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า จริยธรรมทางวิชาชีพด้านความเที่ยงธรรม อยู่ในระดับมาก และ ธกานต์ ชาตวิวงศ์ (2550 : 101) ได้ศึกษาผลกระทบ

ของจริยธรรมธุรกิจและวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อคุณภาพทางการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า จริยธรรมธุรกิจ ด้านความยุติธรรมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านความสามารถในหน้าที่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้เนื่องจากองค์กรมุ่งเน้นบุคลากร มีการอบรม ส่งเสริมความรู้และทักษะที่จำเป็น ในการปฏิบัติงาน องค์กรสนับสนุนให้บุคลากรศึกษา และเรียนรู้งานจากเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้างานอยู่เสมอเพื่อประสิทธิภาพของงาน องค์กรส่งเสริมให้บุคลากรมีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถในทุกตำแหน่ง และองค์กรมุ่งเน้น ให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้นในการทำงานและการพัฒนาตนเองด้วยการ หาความรู้ประสบการณ์ใหม่ ๆ อยู่เสมอ ที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้เนื่องมาจากบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้รับการส่งเสริมคุณภาพงานอย่างสม่ำเสมอ เพิ่มทักษะความชำนาญในด้านต่าง ๆ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผล ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว นอกจากนี้การส่งเสริมให้บุคลากรเข้าใจบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนจะช่วยทำให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ พิภพ วังเงิน (2546 : 124 -126) ได้กล่าวว่า ความสามารถในหน้าที่เป็นการปฏิบัติงานตามวิชาชีพโดยใช้ความรู้ ความสามารถและความชำนาญด้วยความมีสติ ใฝ่ใจ เต็มความสามารถและมีความระมัดระวังรอบคอบรวมถึงมีการพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องผู้ปฏิบัติหน้าที่ในงานส่วนที่ตนมีความรู้ทักษะและประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับงานนั้นเท่านั้น ปฏิบัติงานโดยยึดมาตรฐานสากลในการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีเป็นหลักพัฒนาความชำนาญทางวิชาชีพบนพื้นฐานของการพัฒนาความรู้ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน เทคนิคและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานด้วยความเอาใจใส่ภายใต้เทคนิคและมาตรฐานทางวิชาชีพในทุกครั้งที่ให้บริการทางวิชาชีพตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2548 : 425-427) ได้กล่าวว่าถึง ความสามารถในหน้าที่ (Competency) คือ การนำความรู้ทักษะ และประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการตรวจสอบภายในอย่างเต็มที่ มีหลักปฏิบัติงานและบรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (2549 : 79 -80) ได้กล่าวว่า ความสามารถในหน้าที่เป็นความรับผิดชอบผลการปฏิบัติงานของพนักงานต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ต้องอาศัยกฎเกณฑ์ข้อกำหนดที่เหมาะสมภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และยังสอดคล้องกับการวิจัยของดวงเดือน เกตรา (2549 : 93) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมทางวิชาชีพกับผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า จริยธรรมทางวิชาชีพด้านความสามารถในหน้าที่อยู่ในระดับมาก กัทรพล กาญจนปาน (2552 : 181 – 182) ได้ศึกษาจริยธรรมในองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการประปานครหลวงและผลการ

ดำเนินงานของการประปานครหลวง ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความยุติธรรม อยู่ในระดับดีทุกด้าน

1.4 ด้านการปกปิดความลับ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ เนื่องจากองค์กรให้ความสำคัญกับข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานว่าจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาต การยึดมั่นที่จะนำข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงาน ไปใช้ด้วยความรอบคอบโดยไม่เปิดเผยให้คนภายนอกได้รับทราบ และองค์กรได้สร้างความตระหนักให้บุคลากรยึดมั่นปฏิบัติตาม กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ องค์กร ซึ่งจริยธรรมดังกล่าวช่วยส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักใน ความสำคัญขององค์กร โดยไม่นำความลับซึ่งเป็นเรื่องภายในองค์กรไปเผยแพร่ให้คนภายนอก ได้รับ เพื่อรักษาชื่อเสียง เป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายชื่อเสียงขององค์กร ซึ่ง ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ พิภพ พงษ์เงิน (2546 : 124 -126) ได้กล่าวว่าด้านการ ปกปิดความลับเป็นการไม่นำข้อมูลที่ได้มาในระหว่างการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ ไปเปิดเผยต่อ บุคคลอื่น หรือการไม่นำข้อมูลขององค์กรไปเปิดเผยให้สาธารณชนได้รับทราบโดยไม่ได้รับ อนุญาต โดยปราศจากเหตุผลอันสมควรตามสิทธิและกฎหมาย รวมถึงการไม่นำข้อมูลดังกล่าว ไป ใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลที่สามผู้ปฏิบัติงานต้องรอบคอบในการใช้และปกป้องข้อมูลที่ ได้มาหรือมีอยู่ในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ใช่ข้อมูลที่ได้มาเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อนพ้อง หรือเพื่อการใดที่ขัดต่อกฎหมายหรือขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและขัดต่อหลัก จริยธรรมขององค์กร ต้องไม่นำข้อมูล ไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น โดยปราศจากเหตุผลอันสมควรตาม กฎหมายหรือสิทธิตามวิชาชีพที่พึงปฏิบัติ และนอกจากนี้นักบัญชีวิชาชีพไม่ควรนำข้อมูลต่าง ๆ ที่ ได้รับไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือของบุคคลที่สาม และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2548 : 425-427) ได้กล่าวว่าถึงการปกปิดความลับเป็น การเคารพต่อสิทธิแห่งข้อมูลที่ตนได้ รับทราบ จากการปฏิบัติงานและไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ หน้าที่โดยตรงเสียก่อน และยังสอดคล้องกับการวิจัยของ ดวงเดือน เกตรา (2549 : 93) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมทางวิชาชีพกับผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า จริยธรรมทางวิชาชีพด้านการปกปิดความลับอยู่ในระดับมาก

2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการ บรรลุเป้าหมาย รองลงมา ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ และ ด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้เนื่องจากสหกรณ์ทรัพย์ครูในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือมีการดำเนินงานเพื่อมุ่งเน้นผลสำเร็จขององค์การเป็นสำคัญ โดยพิจารณาใน

ด้านการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ โดยการปฏิบัติงานจะต้องแข่งขันกับเวลา ที่เปลี่ยนไป มีมาตรฐานของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือให้กับ ลูกค้าผู้มาใช้บริการ ซึ่งในการปฏิบัตินั้นจะต้องอาศัยความร่วมมือของบุคลากรทุกหน่วยงานในการ ดำเนินการเพื่อให้สหกรณ์ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเกิดความสำเร็จสามารถปฏิบัติตาม วัตถุประสงค์ที่องค์กรที่ได้ตั้งไว้ได้อย่างดียิ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ พรวดี รัตนวงศ์ (2551 : 97) ได้ศึกษาผลกระทบของประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมที่มีต่อความสำเร็จในการบริหารการ เปลี่ยนแปลงของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย พบว่า ผู้จัดการธนาคารพาณิชย์ มีความคิดเห็น ด้วยเกี่ยวกับ การมีประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก วิไลวรรณ ศรีหาคทา (2551 : 79) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการเรียนรู้กับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ทำบัญชีในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการเรียนรู้และการปฏิบัติ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก และภัทรพล กาญจนปาน (2552 : 181 – 182) ได้ศึกษา จริยธรรมในองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการประปานครหลวง และผลการดำเนินงานของการประปานครหลวง ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลการดำเนินงาน โดยรวมขององค์กรอยู่ในระดับดี รวมทั้ง ไพประพันธ์ วัชชุม (2552 : 85-86) ได้ศึกษาผลกระทบของความสามารถในการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีของกรมสรรพากรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบภาษีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยรวม และเป็น รายด้าน อยู่ในระดับมาก ตลอดจน ดอกแก้ว ลีโนนอด (2554 : 78 – 79) ได้ศึกษาผลกระทบของ จริยธรรมวิชาชีพตรวจสอบภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของ ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี จริยธรรมวิชาชีพตรวจสอบภายใน โดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.1 ด้านการบรรลุเป้าหมาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ เนื่องจากองค์กรมีการวางแผนและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จตาม เป้าหมายหรือแผนงานที่กำหนดไว้ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และ ติดตามผลงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ และองค์กรส่งเสริมให้บุคลากร ปรับปรุง และพัฒนาระบบการทำงานให้มีมาตรฐานเพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นเลิศ ที่ผลการศึกษาเป็น เช่นนี้เนื่องจากบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีการดำเนินงาน เพื่อให้มีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ โดยจะให้การสนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรให้มีความสามารถตรงตามที่กำหนด สร้างความตระหนักและความรับผิดชอบในงาน มีการปรับปรุง



คุณภาพงานอย่างสม่ำเสมอซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวจะทำให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้เป็นอย่างดี ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ สมใจ ลักษณะ (2543 : 251-252) ได้กล่าวว่า การบรรลุเป้าหมาย เป็นการพิจารณาความสำเร็จจากผลการดำเนินงานขององค์กรว่าตรงตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้หรือไม่อย่างไร เมื่อพบปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นควรกลับไปพิจารณาถึงสาเหตุที่เหมาะสมและนำไปแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพต่องานขององค์กร และวราภรณ์ ตระกูลสฤษฎี (2549 : 9-11) ได้กล่าวว่า การบรรลุเป้าหมายเป็นการรับรู้ ทราบถึง แนวความคิดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายของทีมในเรื่องเดียวกัน นั่นคือการมุ่งให้ทุกคนในทีมงานช่วยกัน ร่วมมือร่วมแรงร่วมใจกันดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จตรงตามเป้าหมาย หรือ บรรลุตามวัตถุประสงค์ของทีม และคอกแก้ว ลิโนนอด (2554 : 78 – 79) ได้ศึกษาผลกระทบของจริยธรรมวิชาชีพตรวจสอบภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตรวจสอบภายใน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในด้าน ด้านการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากผลการศึกษาเป็นเช่นนี้เนื่องจากองค์กรกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ นำเชื่อถือ สามารถตรวจสอบได้ องค์กรมีระบบจัดเก็บเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ที่ปลอดภัยเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกในการค้นหา บุคลากรมีความมั่นใจว่าได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความละเอียดและรอบคอบ เพื่อให้ผลงานมีความถูกต้อง ตรงตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ กิติมา ปรีดีดิลก (2549 : 401) ได้กล่าวถึงความเชื่อถือได้ว่าเป็นการปฏิบัติงานต้องมีความเชื่อถือได้ถูกต้องทันต่อเหตุการณ์ รวดเร็ว พอเพียงและถาวร (Reliable, Immediate, Adequate and Permanent Records) ผลงานควรจะครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์ที่กิจการมีและเป็นประโยชน์ต่อสังคมด้วย วราภรณ์ ตระกูลสฤษฎี (2549 : 9-11) กล่าวว่า เป็นความสามารถในการทำงานตามศักยภาพหรือตามความสามารถของตน ในการรวมกลุ่มกันทำงานเป็นทีม ภายใต้ความเชื่อที่ว่าทุกคน มีความรู้ความสามารถแตกต่างกัน และหวังว่าหากได้นำความแตกต่างของทุกคนในทีมมาใช้ ย่อมน่าจะทำให้งานของทีมหรืองานกลุ่มนั้นมีคุณภาพดี คือเป็นงานที่สามารถดึงเอาศักยภาพ หรือ ความสามารถของทุก ๆ คนที่มีอยู่มาใช้ประโยชน์ต่องานส่วนรวม และ คอกแก้ว ลิโนนอด (2554 : 78 – 79) ได้ศึกษาผลกระทบของจริยธรรมวิชาชีพตรวจสอบภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตรวจสอบภายใน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในด้าน ด้านการทำงานเชื่อถือได้อยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้เนื่องจาก การให้ความสำคัญกับการจัดลำดับความสำคัญของงานเพื่อให้งานสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถติดตามผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพในการทำงานบุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องทันเวลาตามที่ได้รับมอบหมายและผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานมีคุณภาพ ทันตามเวลาตรงตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนดไว้ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ สมใจ ลักษณะ (2543 : 251-252) ได้กล่าวว่า การปฏิบัติงานเพื่อให้สำเร็จทันเวลา (Timeliness Work Success) เป็นสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จล่วงหน้าตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยไม่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน สุรัสวดี ราชกุลชัย (2543 : 263) ได้กล่าวว่าความทันเวลาของผลลัพธ์เป็นความสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จล่วงหน้าตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้ เมธากุล เกียรติกระจาย และศิลาปะพร ศรีจันทเพชร (2547 : 5-17) ได้กล่าวถึง ความทันเวลาของผลลัพธ์ คือ การมีข้อมูลพร้อมเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจในปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตามความต้องการ ซึ่งผู้บริหารต้องพิจารณาเปรียบเทียบประโยชน์ที่จะได้รับจากการรายงานที่ทันต่อเวลากับความเชื่อถือได้ของรายงานนั้น และคอกแก้ว ลีโนนอด (2554 : 78 – 79) ได้ศึกษาผลกระทบของจริยธรรมวิชาชีพตรวจสอบภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตรวจสอบภายใน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในด้านงานเสร็จทันเวลาอยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาคือเป็นเช่นนี้เนื่องจากผลงานของบุคลากรเป็นที่ยอมรับ โดยสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง บุคลากรสามารถทำผลงานที่มีคุณภาพดีได้เป็นที่ยอมรับน่าเชื่อถือสร้างความพึงพอใจแก่เพื่อนร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง และการได้รับการยอมรับจากบุคลากร ในองค์กรเพื่อให้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรอย่างยิ่ง ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของสมใจ ลักษณะ (2543 : 251-252) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง คือ การพิจารณาว่าผลงานความสำเร็จขององค์กรและกระบวนการปฏิบัติที่ใช้ นำมาซึ่งความพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพียงใด ส่วน เมธากุล เกียรติกระจาย และศิลาปะพร ศรีจันทเพชร (2547 : 5-17) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง คือ ความพอใจในคุณภาพของงานที่สำเร็จมีความถูกต้องเรียบร้อยและสมบูรณ์ ครบถ้วนตามกำหนด หรืออาจเกิดการควบคุมงาน เพื่อกำกับให้ผู้ปฏิบัติได้มาตรฐานงาน ครบถ้วนทั้งเชิงประมาดและคุณภาพ การละเลยการควบคุมงานจะมีผลต่อการปล่อยปละละเลย ทำให้ผู้ปฏิบัติงานอาจไม่ปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ หรือปฏิบัติผิดพลาดบกพร่อง

ไม่ได้ผลตามเป้าหมายไม่ทันเวลา เกิดการสูญเปล่าของทรัพยากร ซึ่งกระบวนการควบคุมงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อเพิ่มคุณภาพของงาน และ ชงชัย สันติวงษ์ (2549 : 20) กล่าวถึงความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง คือ ความพอใจของบุคคลที่สำเร็จมีความถูกต้อง เรียบร้อยและสมบูรณ์ ครอบคลุมตามกำหนดหรืออาจเกิดจากการควบคุมงานเพื่อกำกับให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติได้มาตรฐานงาน ครอบคลุมทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ การไม่ควบคุมงานจะมีผลต่อการปล่อยปละละเลย ทำให้ผู้ปฏิบัติงานอาจไม่ปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ หรือปฏิบัติผิดพลาดบกพร่องไม่ได้ผลตามเป้าหมายไม่ทันเวลา เกิดการสูญเปล่าของทรัพยากร และ สมพงษ์ เกษมสิน (2549 : 30) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง คือ คุณภาพของงานที่สำเร็จมีความถูกต้อง เรียบร้อยและสมบูรณ์ ครอบคลุมตามกำหนด หรืออาจเกิดจากการควบคุมงานเพื่อกำกับให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติได้ตามมาตรฐานงาน ครอบคลุมทั้งเชิงปริมาณงานในหน้าที่รับผิดชอบหรือปฏิบัติงาน ไม่ผิดพลาดบกพร่อง ได้ผลตามเป้าหมาย ทันเวลา ไม่เกิดการสูญเปล่าของทรัพยากร ซึ่งมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และ ดอกแก้ว ติโนนอด (2554 : 78 – 79) ได้ศึกษาผลกระทบของจริยธรรมวิชาชีพตรวจสอบภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตรวจสอบภายใน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในด้านผลงาน ได้มาตรฐานผู้ตรวจสอบภายในตามความพอใจของลูกค้าอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงมาก ( $r_{xy}=0.921$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยสามารถเรียงลำดับคู่ที่มีความสัมพันธ์กันจากสูงไปสุดไปหาต่ำสุดได้ดังนี้ ระดับความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือ ได้มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ( $r_{xy}=0.740$ ) ระดับความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ( $r_{xy}=0.710$ ) ระดับความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้องมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ( $r_{xy}=0.662$ ) และระดับความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือด้านการบรรลุเป้าหมายมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง ( $r_{xy}=0.475$ ) ที่ผลการศึกษานี้เป็นเช่นนี้เนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เฉียงเหนือ ให้ความสำคัญกับการยึดถือจริยธรรมองค์กรเป็นสำคัญ โดยได้ส่งเสริมให้บุคลากรได้เข้าใจในหลักปฏิบัติซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องมีในบุคลากรทุกคนได้เข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองที่มีต่อองค์กร ซึ่งเมื่อบุคลากรมีความตระหนักในหน้าที่ และมีความร่วมมือในการปฏิบัติงานในองค์กรก็จะสามารถทำให้เกิดความสำคัญในการปฏิบัติงานอย่างดียิ่ง ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของ ไชเลอร์ (Sylar, 2003 : 2171-A) ได้ศึกษาเพื่อนำเสนอรูปแบบเพื่อการตรวจสอบผลของความเหมาะสมระหว่างลักษณะของจริยธรรมองค์กรกับปัจจัยของความยืดหยุ่นของสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของบริษัทและประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่า จริยธรรมองค์กรมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของบริษัทที่มีความสามารถในการปรับตัวได้ซึ่งมีความสัมพันธ์โดยตรงอย่างมีนัยสำคัญกับการปฏิบัติงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนเฟโล (Felo, 2001 : 205 – 218) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแผนงานด้านจริยธรรมการทำงานร่วมกันของคณะกรรมการและความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ของบริษัท ที่มีบรรษัทภิบาล พบว่า การปฏิบัติตามหลักของจริยธรรมโดยรวมมีความสัมพันธ์อย่างสูงกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ ดอกแก้ว ลิโนนอด (2554 : 78 – 79) ได้ศึกษาผลกระทบของจริยธรรมวิชาชีพตรวจสอบภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า จริยธรรมวิชาชีพตรวจสอบภายในโดยรวมมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ โชคดี จันทร์ทวงศ์ (2554 : 79) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง ค่านิยมในการทำงาน เหตุผลเชิงจริยธรรม และจริยธรรมในการทำงาน กรณีศึกษา : ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสำนักงานใหญ่ พบว่า ค่านิยมในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับจริยธรรมในการทำงาน และเหตุผลเชิงจริยธรรมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับจริยธรรมในการทำงาน

4. การพยากรณ์จริยธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้  $Z_y = 0.921Z$  และสามารถทำนายผลได้ถึงร้อยละ 84.90 ( $R^2=0.849$ ) ที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้เนื่องจากจริยธรรมองค์กรเป็นสิ่งที่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรทุกคนต้องมี และตระหนักในความสำคัญของจริยธรรมองค์กร องค์กรควรส่งเสริมความเข้าใจอย่างชัดเจน และถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในองค์กร สนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างบุคลากรแต่ละฝ่ายเพื่อให้เกิดความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพร่วมกัน เนื่องจากผู้ที่ปฏิบัติตามจริยธรรมขององค์กรจะเข้าใจหลักของการปฏิบัติงานระหว่างบุคคล

ที่ต้องมีความเคารพในงาน เห็นผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับการศึกษาของ ดวงเดือน เกตรา (2549 : 93) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมทางวิชาชีพกับผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า จริยธรรมทางวิชาชีพด้านความซื่อสัตย์สุจริตมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน โดยรวม ด้านประสิทธิภาพ และด้านประสิทธิผล จริยธรรมทางวิชาชีพ ด้านความสามารถในหน้าที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน โดยรวม ด้านประสิทธิภาพและด้านประสิทธิผล และจริยธรรมทางวิชาชีพด้านการปกปิดความลับ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน โดยรวมด้านประสิทธิภาพ และด้านประสิทธิผล จริยธรรมทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์และผลกระทบ เชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง จริยธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยขอเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัยครั้งนี้ 2 ประเด็น ได้แก่ ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

การศึกษาจริยธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1.1 จากผลการวิจัยจริยธรรมด้านความซื่อสัตย์ พบว่า องค์กรสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับความจริงและเหตุผลตามกรอบของจริยธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับต่ำสุดของด้าน ดังนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรมีการประชุมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอเพื่อชี้แจงให้บุคลากรทราบถึงบทบาทหน้าที่ ในหลักจริยธรรมขององค์กร เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้ตรงตามจุดมุ่งหมายขององค์กร

1.2 จากผลการวิจัยจริยธรรมด้านความเที่ยงธรรม พบว่า องค์กรยึดมั่นในอุดมการณ์หลักการที่ถูกต้องเป็นธรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุดของด้าน ดังนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักในหลักจริยธรรมด้านความเที่ยงธรรม โดยเฉพาะผู้บริหารที่จะต้องปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดี มีการตัดสินใจให้คุณและโทษกับพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมเสมอกัน

1.3 จากผลการวิจัยจริยธรรมด้านความสามารถในหน้าที่ พบว่า องค์กรมีการส่งเสริมให้บุคลากรสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุดของด้าน ดังนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรส่งเสริมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรเพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพแก่องค์กร

1.4 จากผลการวิจัยจริยธรรมด้านการปกปิดความลับ พบว่า องค์กรได้กำหนดให้บุคลากรไม่นำข้อมูลที่ได้รับจากการปฏิบัติงานไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง และที่ขัดต่อกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุดของด้าน ดังนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรสร้างความตระหนักและสร้างความเข้าใจในหลักปฏิบัติขององค์กรเพื่อให้บุคลากรได้รับรู้และนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กรและตนเอง

1.5 จากผลการวิจัยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการบรรจุเป้าหมายขององค์กร พบว่า มีการยกย่องให้รางวัลกับบุคลากรที่มีผลงานการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุดของด้าน ดังนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในองค์กร มีการกำหนดให้บุคลากรเลือกพนักงานที่มีความสามารถเป็นที่ยอมรับ เพื่อให้การยกย่องและเชิดชูเกียรติเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคลากรในองค์กร โดยสนับสนุนให้มีการเลื่อนตำแหน่ง และเพิ่มค่าตอบแทนมากยิ่งขึ้น

1.6 จากผลการวิจัยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ พบว่า องค์กรมีความมั่นคง น่าเชื่อถือ ทำให้บุคลากรเกิดความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในองค์กรแห่งนี้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุดของด้าน ดังนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรมีการประชาสัมพันธ์งานขององค์กรให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ โดยเฉพาะในกลุ่มของสมาชิกจะต้องสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการ นอกจากนี้บุคลากรที่เข้ามารับผิดชอบในงานจะต้องได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับองค์กรมีความภาคภูมิใจ สามารถชี้แจงและเผยแพร่งานขององค์กรได้

1.7 จากผลการวิจัยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ พบว่า บุคลากรสามารถแก้ปัญหาในการทำงาน และปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุดของด้าน ดังนั้นบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในงานต่าง ๆ จะต้องสร้างความตระหนักและรับผิดชอบในงาน ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเต็มความสามารถ เมื่อปฏิบัติผิดพลาดจะต้องกล้ายอมรับและ เสนอตัวเพื่อเข้าร่วมแก้ไขปัญหาย่างทันกาล

1.8 จากผลการวิจัยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง พบว่า บุคลากรมีการติดต่อสื่อสาร และให้ความร่วมมือที่ดีกับบุคคลอื่น ๆ ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุดของด้าน ดังนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรมีสถักสนุนให้มีการประสานงานระหว่างบุคลากรในองค์กร เพื่อการปฏิบัติงานเป็นทีม มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร มีการช่วยเหลืองาน มีการสอนงาน และปรับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อสร้างงานที่มีประสิทธิภาพสำหรับองค์กรต่อไป

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาผลกระทบหรือจริยธรรมด้านความซื่อสัตย์ที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคอื่น ๆ

2.2 ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจผู้ใช้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY