

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่าย
รังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด
สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ผู้ศึกษาสรุปผลได้ ดังนี้

1. ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด
สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน จำนวน 7 ด้าน
พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดิน
จังหวัดกาฬสินธุ์ 6 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพการ
ปฏิบัติงานรองลงมา คือด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติด้านความรับผิดชอบด้านความก้าวหน้า ด้าน
เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และระดับปานกลาง 1 ด้านคือ
ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ด้านสภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จำนวน
5 ข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานช่วยส่งเสริมให้
ทำงานได้เต็มที่ และอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ
จำนวนเจ้าหน้าที่ในสถานที่ทำงานเหมาะสมกับปริมาณงานวัสดุครุภัณฑ์ในสถานที่ทำงานเอื้ออำนวย
ต่อการปฏิบัติงานปริมาณงานสอดคล้องกับชั่วโมงการทำงานต่อวัน และบรรยากาศในการทำงานของ
สถานที่ทำงานเป็นมิตรและมีความเป็นกันเอง

1.2 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
จำนวน 5 ข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

มีการแบ่งงานกันทำอย่างชัดเจนงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับสายงานงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามความรู้ ความสามารถงานที่ได้รับมอบหมายงานที่ทำทลายความสามารถ และงานที่ปฏิบัติช่วยเพิ่มพูนศักยภาพและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

1.3 ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ จำนวน 5 ชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ชื่อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ งานที่รับผิดชอบมีความสนใจและความถนัดปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสมปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติเพียงพองานในหน้าที่ปฏิบัติสำเร็จทันเวลาและไม่ค้างค้ำงและมีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

1.4 ด้านความก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ จำนวน 4 ชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ชื่อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ งานที่ปฏิบัติอยู่สามารถเปลี่ยนไปสู่ตำแหน่งอื่นได้งานที่ปฏิบัติมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานและได้รับการพัฒนาความรู้จากการฝึกอบรมเกี่ยวข้องกับตำแหน่งงานและอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ชื่อ คือ โอกาสเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น

1.5 ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ จำนวน 4 ชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ชื่อ ได้รับรางวัลหรือผลประโยชน์เกื้อกูลจากผลงานอยู่เสมอผลตอบแทนที่ได้รับเหมาะกับงานที่ทำ และการพิจารณาความดีความชอบของมีความชัดเจน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ชื่อ คือ สวัสดิการที่ได้รับเท่าเทียมกันจากหน่วยงาน

1.6 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ จำนวน 4 ชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ชื่อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชามีภาวะความเป็นผู้นำ สุขุม รอบคอบ และใช้เหตุผลในการตัดสินใจหาผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถแสดงความคิดเห็นและยอมรับฟังอย่างมีเหตุผลมีเพียงใด และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ชื่อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชามีการพิจารณาผลงานด้วยความเป็นธรรมผู้บังคับบัญชามีคำสั่งมอบหมายงานอย่างชัดเจน

1.7 ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ จำนวน 3 ชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ชื่อ คือ ได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานจากผู้บังคับบัญชาและอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ชื่อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เมื่องานสำเร็จผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานยกย่องชมเชยเสมองานที่ทำได้ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน

2. เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามประเภทตำแหน่งงาน

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามประเภทตำแหน่งงาน 2 ประเภท คือ ประเภทวิชาการ ประเภททั่วไป ไม่แตกต่างกันโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามประเภทวิชาการเป็นรายด้าน มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติด้านความรับผิดชอบด้านความก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และมีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการได้รับความยอมรับนับถือและจำแนกตามประเภททั่วไปเป็นรายด้าน มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติด้านความรับผิดชอบด้านความก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และมีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ

3. ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน จำนวน 7 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล พบว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์มีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการเพิ่มเงินเดือนให้เทียบเท่ากันมีความยุติธรรม และเหมาะสม ควรมีการประเมินผลงานเพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจเลื่อนขั้นเงินเดือนและผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่และดูแลเจ้าหน้าที่ไม่เท่าเทียมกัน

3.2 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์มีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานเพิ่มขึ้นเพียงพอต่อจำนวนบุคลากรที่ให้บริการ และสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศของสถานที่ปฏิบัติงาน ควรมีความเหมาะสม จัดวางผังอาคารได้อย่างเหมาะสม

3.3 ด้านความก้าวหน้า พบว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์มีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการจัดอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ดีในอนาคต

3.4 ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ พบว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์มีข้อเสนอแนะ คือ ควรได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานจากผู้บังคับบัญชาเสมอ และควรได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วม จากผลงานของงานที่ปฏิบัติได้รับความสำเร็จ

3.5 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาพบว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ มีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีสัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ดี

3.6ด้านความรับผิดชอบ พบว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์มีข้อเสนอแนะ คือ ควรได้รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัด ได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่

3.7ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์มีข้อเสนอแนะ คือ ควรทำงานที่ทำอยู่อย่างตั้งใจให้ปฏิบัติเพื่อให้เกิดความสำเร็จ

อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาวัดและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปราย ดังนี้

1.ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านสภาพการปฏิบัติงานมีระดับขวัญและกำลังใจมากที่สุด ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านเงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูลด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยมีด้านการได้รับความยอมรับนับถืออยู่ในระดับปานกลางซึ่งเป็นด้านที่ต่ำกว่าด้านอื่นๆจะเห็นได้ว่าด้านที่มีระดับขวัญและกำลังใจมากที่สุดคือด้านสภาพการปฏิบัติงานทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์มีความเห็นว่าสภาพการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกและความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์อย่างเพียงพอที่ช่วยส่งเสริมให้ทำงานได้เต็มที่ที่มีการได้รับผิดชอบงานตรงตามความถนัดรวมถึงด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นอย่างมีเหตุผลการศึกษาสอดคล้องผลการวิจัยของวรรณภา กลับลอง (2552 : 34) ได้ทำการศึกษาเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในการปฏิบัติงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า ครูในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้โดยรวมอยู่ในระดับขวัญและกำลังใจระดับมาก คือ ด้านความสำเร็จ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านการยกย่องในความสำเร็จ และด้านงานที่ทำหาย ยกเว้นด้านเงินฐานะและความมั่นคง ด้านความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น และด้านความเจริญเติบโตและการพัฒนาที่มีระดับขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของฝ่ายเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการได้รับความยอมรับนับถือในระดับปานกลางซึ่งด้านนี้ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ที่ต้องมีการส่งเสริมขวัญและกำลังใจให้ดีขึ้นทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ยังต้องการให้ได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานจากผู้บังคับบัญชา และเชื่อในความรู้ความสามารถ เมื่องานสำเร็จผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานยกย่องชมเชยเสมอ และงานที่ทำได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานผลการศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของนริศรา บุญเรือง(2555 : 77-81) ได้ทำการศึกษาเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาศูนย์พัฒนาปิโตรเลียมภาคเหนือ กรมการพลังงานทหาร ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานราชการ ศูนย์พัฒนาปิโตรเลียมภาคเหนือ กรมการพลังงานทหาร ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อบังคับบัญชาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยแบ่งเป็นปัจจัยเชิงใจ ได้แก่ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานให้ความสำคัญในระดับปานกลาง และปัจจัยด้านอื่น ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญในระดับมาก ส่วนด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายการบริหารงานขององค์กร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านเงินเดือนและสวัสดิการให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามประเภทตำแหน่งงาน ทั้งตำแหน่งประเภทวิชาการ และตำแหน่งประเภททั่วไป พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน โดยมีเฉพาะด้านการได้รับความยอมรับนับถือเท่านั้นมีระดับขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะทั้งสองประเภทตำแหน่งงานต่างก็เป็นข้าราชการด้วยกัน ซึ่งเป็นอาชีพที่มั่นคงปฏิบัติงานภายใต้สิ่งแวดล้อมเดียวกัน สิทธิประโยชน์สวัสดิการต่าง ๆ ได้เท่าเทียมกัน อีกทั้งเจ้าหน้าที่ได้มองถึงภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยให้บริการเกี่ยวกับที่ดินเพื่อคุ้มครองสิทธิในที่ดินของประชาชนด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสภาพการปฏิบัติงานอาจเป็นเพราะทั้งสองประเภทตำแหน่งงานมีสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานช่วยส่งเสริมให้ทำงานได้เต็มที่วัสดุอุปกรณ์ที่ในสถานที่ทำงานเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน และบรรยากาศในการทำงานของสถานที่ทำงานเป็นมิตรและมีความเป็นกันเองด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาผู้บังคับบัญชามีภาวะความเป็นผู้นำ สุขุม

รอบคอบ และใช้เหตุผลในการตัดสินใจเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาสามารถแสดงความคิดเห็นและยอมรับฟังอย่างมีเหตุผล โดยรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ทั้งสองประเภทตำแหน่งงาน และมีคำสั่งมอบหมายงานอย่างชัดเจนด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถูกต้องได้รับรางวัลหรือผลประโยชน์ที่ถูกต้องจากผลงานตามผลงานของแต่ละคน การพิจารณาความคิดเห็นความชอบของมีความชัดเจน และสวัสดิการที่ได้รับเท่าเทียมกันด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติมีการแบ่งงานกันทำอย่างชัดเจนงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามความรู้ ความสามารถและงานที่ปฏิบัติช่วยเพิ่มพูนศักยภาพและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบเป็นงานที่มีความสนใจและความถนัดปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสมงานในหน้าที่ปฏิบัติสำเร็จทันเวลาและไม่ค้างและมีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ด้านความก้าวหน้างานที่ปฏิบัติอยู่สามารถเปลี่ยนไปสู่งานอื่นได้มีโอกาสเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานได้รับการพัฒนาความรู้จากการฝึกอบรมเกี่ยวข้องกับตำแหน่งงานและโอกาสเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับนายธนพงษ์มูลมาตย์(2554:106-108) ได้ทำการศึกษาเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรที่มีการเข้ารับราชการแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในปัจจุบัน โดยรวมและรายด้าน 4 ด้านและปัจจัยค่าจ้าง โดยรวมและรายด้าน 8 ด้าน ไม่แตกต่างกันแต่ปัจจัยใจด้าน การได้รับการยอมรับนับถือและปัจจัยค่าจ้างด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานบุคลากรที่มีการถ่ายโอนมาจากส่วนราชการอื่นมีความคิดเห็นด้วยมากกว่าบุคลากรที่ย้ายมาจากจังหวัดอื่น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิระพงษ์กมลเสถียร (2551: 55-57) ได้ทำการศึกษาขวัญและกำลังใจของพนักงาน เทศบาลตำบลซำหม้อทอดอำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับเป็นจริง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถูกต้องและความมั่นคงในการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ต่อขวัญและกำลังใจ จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ในการทำงานและตำแหน่งหน้าที่พบว่าอยู่ในระดับดี

แต่ในด้าน การได้รับความยอมรับนับถือที่มีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง ทั้งตำแหน่งวิชาการและตำแหน่งทั่วไปไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นด้านที่ผู้บังคับบัญชาควรนำไปปรับปรุงเพื่อส่งเสริมขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการ ได้ปฏิบัติงานด้วยความได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานจากผู้บังคับบัญชาเมื่องานสำเร็จผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานยกย่องชมเชยเสมอ

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาวัดและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ผู้ศึกษาได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 การบริหารงานของผู้บังคับบัญชาที่มุ่งหวังความสำเร็จ ผู้บริหารจะต้องสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในองค์กรให้เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ได้ผลงานทั้งปริมาณและคุณภาพ ตลอดจนมีการร่วมมือประสานงานที่ดีต่อกัน มีทัศนคติ ท่าที ความรู้สึกที่ดีในการทำงานรวมถึงการสร้างบรรยากาศในการทำงานให้พนักงานมีความรู้สึกดีในองค์กรมีการช่วยเหลือสนับสนุนกันระหว่างพนักงานกับพนักงานและพนักงานกับผู้บังคับบัญชาชั้นต้น การให้เกียรติซึ่งกันและกัน

1.2 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ในองค์กรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับความยอมรับนับถือต่ำสุด ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานควรมีการยกย่องชมเชยเมื่อเจ้าหน้าที่ปฏิบัติได้รับความสำเร็จ และให้ความสำคัญของพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน และมีคุณธรรมในการตัดสินใจพิจารณาการบริหารงานต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

1.3 การกระตุ้นและสร้างลักษณะด้านบวกเฉพาะของเจ้าหน้าที่โดยการจัดการอบรมให้เจ้าหน้าที่เข้าใจถึงพลังความคิดในทางบวก หรือมีการอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติในการพัฒนาตนเองมากขึ้น ซึ่งวิธีนี้เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ช่วยป้องกันและลดความเหนื่อยหน่ายในการทำงานที่เกิดจากภาวะงานได้

1.4 ควรมีการปรับปรุงด้านเงินเดือน เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีรายได้เพียงพอในการดำรงชีพ ตลอดจนสิทธิต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงินจะช่วยลดปัญหาการทุจริตหรือพฤติกรรมมิชอบได้ และควรมีการเพิ่มเงินเดือนให้เทียบเท่ากันมีความยุติธรรม และเหมาะสม

1.5 ควรจัดสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศของสถานที่ปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

1.6 ควรได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วม จากผลงานของงานที่ปฏิบัติได้รับความสำเร็จ

1.7 ควรได้รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัดได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทําการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์กันระหว่างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน

2.2 ควรศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ในด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะ เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงยิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY