

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้ศึกษาจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

μ แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลวิเคราะห์ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
3. ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามประเภทตำแหน่งงาน
4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ ดังปรากฏตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ข้าราชการ (ประเภทวิชาการ)	28	41.20
2. ข้าราชการ (ประเภททั่วไป)	40	58.80
รวม	68	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามประเภทตำแหน่งงาน ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ (ประเภททั่วไป) มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 58.80 และข้าราชการ (ประเภทวิชาการ) มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 41.20

2. ผลวิเคราะห์ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ระดับผลวิเคราะห์ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบตาราง โดยภาพรวมและรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังปรากฏตามตารางที่ 6-13

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับผลวิเคราะห์ระดับขวัญและกำลังใจ
ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัด
กาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

รายด้าน	μ	σ	ระดับขวัญและ กำลังใจ
1. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	4.22	0.47	มาก
2. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.57	0.66	มาก
3. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถือ	3.67	0.78	มาก
4. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.04	0.56	มาก
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.90	0.63	มาก
6. ด้านความก้าวหน้า	3.73	0.74	มาก
7. ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ	3.32	0.77	ปานกลาง
รวม	3.78	0.52	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.22$) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 4.04$) ด้านความรับผิดชอบ ($\mu = 3.90$) ด้านความก้าวหน้า ($\mu = 3.73$) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถือ ($\mu = 3.67$) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\mu = 3.57$) และด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ($\mu = 3.32$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านสภาพการปฏิบัติงาน

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
1. สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานช่วยส่งเสริมให้ทำงาน ได้เต็มที่	4.51	0.59	มากที่สุด
2. จำนวนเจ้าหน้าที่ในสถานที่ทำงานเหมาะสมกับ ปริมาณงาน	4.21	0.72	มาก
3. บรรยากาศในการทำงานของสถานที่ทำงานเป็นมิตร และมีความเป็นกันเอง	4.09	0.62	มาก
4. วัสดุครุภัณฑ์ในสถานที่ทำงานเอื้ออำนวยต่อการ ปฏิบัติงาน	4.18	0.73	มาก
5. ปริมาณงานสอดคล้องกับชั่วโมงการทำงานต่อวัน	4.12	0.59	มาก
รวม	4.22	0.47	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและ
ฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu =$
4.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จำนวน 5 ข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือ
สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานช่วยส่งเสริมให้ทำงานได้เต็มที่ ($\mu = 4.51$) และอยู่ในระดับมาก
จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ในสถานที่ทำงาน
เหมาะสมกับปริมาณงาน ($\mu = 4.21$) วัสดุครุภัณฑ์ในสถานที่ทำงานเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน (μ
 $= 4.18$) ปริมาณงานสอดคล้องกับชั่วโมงการทำงานต่อวัน ($\mu = 4.12$) และบรรยากาศในการทำงาน
ของสถานที่ทำงานเป็นมิตรและมีความเป็นกันเอง ($\mu = 4.09$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	μ	σ	ระดับขวัญ และ กำลังใจ
1. ผู้บังคับบัญชาเปิด โอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถแสดงความคิดเห็นและยอมรับฟังอย่างมี เหตุผลมีเพียงใด	3.62	0.88	มาก
2. ผู้บังคับบัญชามีภาวะความเป็นผู้นำ สุขุม รอบคอบ และใช้เหตุผลในการตัดสินใจปัญหา	4.01	0.59	มาก
3. ผู้บังคับบัญชามีการพิจารณาผลงานด้วยความเป็นธรรม	3.34	0.89	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชามีคำสั่งมอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.29	0.93	ปานกลาง
รวม	3.57	0.66	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและ
ฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก ($\mu = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จำนวน 4 ข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชามีภาวะความเป็นผู้นำ สุขุม รอบคอบ และใช้
เหตุผลในการตัดสินใจปัญหา ($\mu = 4.01$) ผู้บังคับบัญชาเปิด โอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถแสดง
ความคิดเห็นและยอมรับฟังอย่างมีเหตุผลมีเพียงใด ($\mu = 3.62$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2
ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชามีการพิจารณาผลงานด้วยความเป็นธรรม ($\mu =$
3.34) ผู้บังคับบัญชามีคำสั่งมอบหมายงานอย่างชัดเจน ($\mu = 3.29$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	μ	σ	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
1. ผลตอบแทนที่ได้รับเหมาะกับงานที่ทำ	3.66	0.78	มาก
2. สวัสดิการที่ได้รับเท่าเทียมกันจากหน่วยงาน	3.47	1.03	ปานกลาง
3. ได้รับรางวัลหรือผลประโยชน์เกื้อกูลจากผลงานอยู่เสมอ	4.01	0.94	มาก
4. การพิจารณาความดีความชอบของมีความชัดเจน	3.51	1.13	มาก
รวม	3.67	0.78	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จำนวน 4 ข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ ได้รับรางวัลหรือผลประโยชน์เกื้อกูลจากผลงานอยู่เสมอ ($\mu = 4.01$) ผลตอบแทนที่ได้รับเหมาะกับงานที่ทำ ($\mu = 3.66$) และการพิจารณาความดีความชอบของมีความชัดเจน ($\mu = 3.51$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ สวัสดิการที่ได้รับเท่าเทียมกันจากหน่วยงาน ($\mu = 3.47$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	μ	σ	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
1. งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับสายงาน	4.09	0.82	มาก
2. งานที่ได้รับมอบหมายงานที่ทำหยาบความสามารถ	4.00	0.67	มาก
3. มีการแบ่งงานกันทำอย่างชัดเจน	4.24	0.78	มาก
4. งานที่ปฏิบัติช่วยเพิ่มพูนศักยภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3.84	0.78	มาก
5. งานที่ได้รับมอบหมายตรงตามความรู้ ความสามารถ	4.03	0.60	มาก
รวม	4.04	0.56	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จำนวน 5 ข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการแบ่งงานกันทำอย่างชัดเจน ($\mu = 4.24$) งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับสายงาน ($\mu = 4.09$) งานที่ได้รับมอบหมายตรงตามความรู้ ความสามารถ ($\mu = 4.03$) งานที่ได้รับมอบหมายงานที่ทำหยาบความสามารถ ($\mu = 4.00$) และงานที่ปฏิบัติช่วยเพิ่มพูนศักยภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.84$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	μ	σ	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
1. งานที่รับผิดชอบมีความสนใจและความถนัด	4.01	0.70	มาก
2. ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม	3.94	0.81	มาก
3. มีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.79	0.80	มาก
4. งานในหน้าที่ปฏิบัติสำเร็จทันเวลาและไม่คั่งค้าง	3.87	0.83	มาก
5. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติเพียงพอ	3.88	0.99	มาก
รวม	3.90	0.63	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จำนวน 5 ข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ งานที่รับผิดชอบมีความสนใจและความถนัด ($\mu = 4.01$) ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม ($\mu = 3.94$) ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติเพียงพอ ($\mu = 3.88$) งานในหน้าที่ปฏิบัติสำเร็จทันเวลาและไม่คั่งค้าง ($\mu = 3.87$) และมีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ($\mu = 3.79$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	μ	σ	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
1. งานที่ปฏิบัติมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.78	0.91	มาก
2. งานที่ปฏิบัติอยู่สามารถเปลี่ยนไปสู่ตำแหน่งอื่นได้	4.15	0.80	มาก
3. โอกาสเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.41	1.03	ปานกลาง
4. ได้รับการพัฒนาความรู้จากการฝึกอบรมเกี่ยวข้องกับ ตำแหน่งงาน	3.54	0.84	มาก
รวม	3.73	0.74	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จำนวน 4 ข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ งานที่ปฏิบัติอยู่สามารถเปลี่ยนไปสู่ตำแหน่งอื่นได้ ($\mu = 4.15$) งานที่ปฏิบัติมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\mu = 3.78$) และได้รับการพัฒนาความรู้จากการฝึกอบรมเกี่ยวข้องกับตำแหน่งงาน ($\mu = 3.54$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ โอกาสเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ($\mu = 3.41$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ

ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ	μ	σ	ระดับ ขวัญและ กำลังใจ
1. งานที่ทำได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.15	0.80	ปานกลาง
2. ได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานจาก ผู้บังคับบัญชา	3.54	0.94	มาก
3. เมื่องานสำเร็จผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานยกย่อง ชมเชยเสมอ	3.28	0.90	ปานกลาง
รวม	3.32	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและ
ฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\mu = 3.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จำนวน 3 ข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ
คือ ได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานจากผู้บังคับบัญชา ($\mu = 3.54$) และอยู่ในระดับปานกลาง
จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เมื่องานสำเร็จผู้บังคับบัญชาและเพื่อน
ร่วมงานยกย่องชมเชยเสมอ ($\mu = 3.28$) งานที่ทำได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.15$)

3. ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามประเภทตำแหน่งงาน

การวิเคราะห์ระดับผลวิเคราะห์เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามประเภทตำแหน่งงาน ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบตาราง โดยภาพรวมและรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังปรากฏตามตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบผลวิเคราะห์ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามประเภทตำแหน่งงาน โดยรวมและรายด้าน

ขวัญและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ประเภทวิชาการ			ประเภททั่วไป		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
1. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	4.10	0.53	มาก	4.31	0.42	มาก
2. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.52	0.66	มาก	3.60	0.66	มาก
3. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ	3.63	0.80	มาก	3.69	0.78	มาก
4. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.89	0.59	มาก	4.15	0.52	มาก
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.77	0.63	มาก	3.99	0.63	มาก
6. ด้านความก้าวหน้า	3.64	0.72	มาก	3.78	0.76	มาก
7. ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ	3.35	0.66	ปานกลาง	3.31	0.85	ปานกลาง
ภาพรวม	3.70	0.66	มาก	3.83	0.66	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามประเภทตำแหน่งงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประเภทวิชาการและประเภททั่วไปไม่มีความแตกต่างของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดย มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และน้อยที่สุด คือ ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบตารางโดยใช้การพรรณนาค่าความถี่ ดังปรากฏตามตารางที่ 15



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดิน
จังหวัดกาฬสินธุ์ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	
1.1 ควรมีเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานเพิ่มขึ้น เพียงพอต่อจำนวนบุคลากรที่ให้บริการ	9
1.2 ควรจัดสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศของสถานที่ปฏิบัติงาน	22
รวม	31
2. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	
2.1 ควรมีสัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ดี	15
3. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	
3.1 ควรมีการเพิ่มเงินเดือนให้เทียบเท่ากัน มีความยุติธรรม และเหมาะสม	19
3.2 ควรมีการประเมินผลงานเพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจเลื่อนขั้นเงินเดือน	6
3.3 ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่และดูแลเจ้าหน้าที่ไม่เท่าเทียมกัน	9
รวม	34
4. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	
4.1 ควรทำงานที่ทำอยู่จริงใจให้ปฏิบัติเพื่อให้เกิดความสำเร็จ	5
5. ด้านความรับผิดชอบ	
5.1 ควรได้รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัดได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่	11
6. ด้านความก้าวหน้า	
6.1 ควรมีการจัดอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	23
7. ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ	
7.1 ควรได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วม จากผลงานของงานที่ ปฏิบัติได้รับความสำเร็จ	12
รวม	131

จากตารางที่ 15 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดิน
จังหวัดกาฬสินธุ์ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด
สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาต่ำ แยกในแต่ละ

ด้าน จำนวน 7 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวเนื่อง (ความถี่ = 34) โดยเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาน้อยสุด คือ ควรมีการเพิ่มเงินเดือนให้เทียบเท่ากัน มีความยุติธรรม และเหมาะสม ควรมีการประเมินผลงานเพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจเลื่อนขึ้นเงินเดือน และผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่และดูแลเจ้าหน้าที่ไม่เท่าเทียมกัน 2) ด้านสภาพการปฏิบัติงาน (ความถี่ = 31) โดยเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาน้อยสุด คือ ควรจัดสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศของสถานที่ปฏิบัติงาน ควรมีเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานเพิ่มขึ้นเพียงพอต่อจำนวนบุคลากรที่ให้บริการ 3) ด้านความก้าวหน้า (ความถี่ = 23) คือ ควรมีการจัดอบรมศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการในปฏิบัติงานที่ดีในอนาคต 4) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ความถี่ = 15) คือ ควรมีสัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ดี 5) ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ (ความถี่ = 12) คือ ควรได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วม จากผลงานของงานที่ปฏิบัติได้รับความสำเร็จ และควรได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานจากผู้บังคับบัญชาเสมอ 6) ด้านความรับผิดชอบ (ความถี่ = 11) คือ ควรได้รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัดได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ และ 7) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ (ความถี่ = 5) คือ ควรทำงานที่ทำอยู่อย่างตั้งใจให้ปฏิบัติเพื่อให้เกิดความสำเร็จ

และเมื่อนำค่าความถี่และข้อเสนอแนะทุกด้านมาเรียงลำดับค่าความถี่จากน้อยไปหามาก หัวลำดับแรกมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการจัดอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการในปฏิบัติงาน
2. ควรจัดสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศของสถานที่ปฏิบัติงาน
3. ควรมีการเพิ่มเงินเดือนให้เทียบเท่ากัน มีความยุติธรรม และเหมาะสม
4. ควรได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วม จากผลงานของงานที่ปฏิบัติได้รับความสำเร็จ
5. ควรได้รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัดได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่