

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษา เรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่าย
รังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สังกัดสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 68 คน โดยผู้ศึกษาจะทำการศึกษาจากประชากรทั้งหมด ดังตารางที่ 4
ตารางที่ 4 จำนวนเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สังกัดสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับที่	ประเภทตำแหน่ง	จำนวน
1	ข้าราชการ (ประเภทวิชาการ)	28
2	ข้าราชการ (ประเภททั่วไป)	40
รวม		68

ที่มา : แผนปฏิบัติการกรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ 2555. 2556 : 171

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ แบบสอบถามเลขมาตราส่วนประมาณค่าโดยการศึกษาจากเอกสาร บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาสร้างเป็นแบบสอบถามให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ประเภทตำแหน่งงาน คือ ข้าราชการ (ประเภทวิชาการ) ข้าราชการ (ประเภททั่วไป)

ตอนที่ 2 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 7 ด้าน ประกอบด้วย

- 1.1 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน
- 1.2 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
- 1.3 ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล
- 1.4 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- 1.5 ด้านความรับผิดชอบ
- 1.6 ด้านความก้าวหน้า
- 1.7 ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์

2. การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขและเสนอข้อปรับปรุง เพื่อพิจารณาให้ครอบคลุมเนื้อหา และความปรนัยของเครื่องมือ ด้านโครงสร้างและเนื้อหา ด้านภาษา และด้านสถิติและระเบียบและระเบียบวิธีศึกษา โดยพิจารณาความสอดคล้อง

ระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ซึ่งระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

- 1 หมายถึง เห็นว่า ข้อคำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- +1 หมายถึง เห็นว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ด้านประกอบด้วย

2.3.1 นายพรเทพ สวัสดิ์สรพพ์ วุฒิศึกษา ร.ป.ม. (รัฐปศาศนศาศศตร์)

ตำแหน่ง นายช่างรังวัดอาวุโส เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างและเนื้อหา

2.3.2 นายเทอดศักดิ์ นิสังภาศ วุฒิศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู

ชำนาญการพิเศษ สังกัด วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาศารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.3.3 นางปิยพร ปริวฒนากุล วุฒิศึกษา กศ.ม. (วุฒิผลการศึกษา) ตำแหน่ง

ครูชำนาญการพิเศษ สังกัด วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาศารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและระเบียบและระเบียบวิธีศึกษา

2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระอีกครั้งหนึ่ง นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงแก้ไขแล้ว จำนวน 30 ฉบับ ไปทดลองกับสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาศารคาม ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีบริบทใกล้เคียง และมีลักษณะคล้ายกับประชากรที่ศึกษาจริงรวมถึงอยู่ในบริบทการปฏิบัติงานคล้ายกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อหาคุณภาพของแบบสอบถามโดยนำผลการทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach.(1959) ปรากฏว่าแบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.24 – 0.76 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาศารคาม ถึงเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาจัดเตรียมหนังสือส่งแบบสอบถามพร้อมแบบแบบสอบ จำนวน 68 ฉบับ โดยขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ทุกสาขาในสังกัด เพื่อแจกแบบสอบถามให้พนักงาน ในสังกัดตอบแบบสอบถามและรับแบบสอบถามคืนในวันเดียวหรือคืนถัดไป

3. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ จนครบแล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไป

การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมทั้งหมด 68 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ อัตราส่วนร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบตาราง พร้อมกับการพรรณนาประกอบ เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ มีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding) โดยกำหนดรหัสของคำถามเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ให้ค่าน้ำหนัก โดยถือเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2548 : 77)

- 5 หมายถึง ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ระดับมาก
- 3 หมายถึง ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ระดับน้อย
- 1 หมายถึง ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ระดับน้อยที่สุด

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่งงาน คือ ค่าความถี่และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดระดับค่าเฉลี่ยผู้ศึกษาใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการกำหนดความกว้างของอันดับภาคชั้น (ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2548 : 77) ดังนี้

- ระดับค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 ขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ระดับค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 ขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับมาก
- ระดับค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 ขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 ขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับน้อย
- ระดับค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 ขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

1.1 การหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยกำหนดให้โดยหาจากค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Congruence) ที่ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.5 ขึ้นไป ซึ่งคำนวณได้จากสูตรต่อไปนี้ (ไพศาล วรคำ, 2556 : 269)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องมีค่าอยู่ระหว่าง -1 ถึง +1

$\sum R$ แทน ผลรวมของการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 การหาค่าจำแนก (Discrimination) วิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ โดยใช้สูตร (ไพศาล วรคำ, 2555 : 282)

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ	r_{xy}	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X กับ Y
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนรายข้อ (Item) ของประชากร
	$\sum Y$	แทน	ผลรวมของคะแนนรวม (Total) ของประชากร
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของคะแนน X
	$\sum Y^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของคะแนน Y
	$\sum XY$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างคะแนน X กับ Y
	N	แทน	จำนวนประชากรทั้งหมด

1.3 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach (1959: อ้างถึงใน ไพศาล วรคำ, 2556 : 288)

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	N	แทน	จำนวนข้อ
	$\sum s_i^2$	แทน	ความแปรปรวนแต่ละข้อ
	s_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ดังนี้

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตำแหน่งงานบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง เช่น ตำแหน่งข้าราชการ (ประเภทวิชาการ) ข้าราชการ (ประเภททั่วไป) ซึ่งคำนวณได้จากสูตรต่อไปนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 137 - 140)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ค่าร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ
	N	แทน	จำนวนทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้วิเคราะห์ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งคำนวณได้จากสูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 137 - 140)

$$\mu = \frac{\sum_{i=1}^N X_i}{N}$$

เมื่อ	μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
	f_i	แทน	ความถี่ในชั้นที่ i
	X_i	แทน	จุดกลางชั้นที่ i
	k	แทน	จำนวนชั้น
	N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมดของประชากร

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงลักษณะการกระจายของคะแนนในแต่ละข้อ ซึ่งคำนวณได้จากสูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 137 - 140)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (X_i - \bar{X})^2}{N}}$$

เมื่อ	σ	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
-------	----------	-----	-------------------------

- X แทน คะแนน
N แทน จำนวนของข้อมูลทั้งหมดของประชากร
 Σ แทน ผลรวม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY