

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความกรุณาช่วยเหลือแนะนำให้คำปรึกษา
แก้ไขข้อบกพร่องจนสมบูรณ์จาก ดร.อัจฉรพร เกลิมชิต และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี
ดร. อรัญ ชูขจรเคื่อง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ภณิตา สุนทรไชย ประธานกรรมการสอบ
ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรภรณ์ ฉายบุญครอง ผู้ทรงคุณวุฒิ
ที่ช่วยให้คำชี้แนะในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จ

ขอขอบพระคุณ นายศิระ โอม พึ่งสาย พนักงานธนาคารออมสิน สาขา สุวรรณภูมิ
และ นางสาวพิชญภรณ์ อารีเอื้อ พนักงานออมสิน สาขา เขตร้อยเอ็ด ที่ให้ข้อมูลและองค์
ความรู้เพื่อใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัทธภรณ์ ฉายบุญครองผู้ช่วยศาสตราจารย์
ว่าที่ร้อยโท ดร. ณัฐชัย จันทชุม และ อาจารย์วินัย แสงกล้า ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบ
เครื่องมือในการวิจัย

ขอขอบพระคุณลูกค้าธนาคารออมสิน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างใน
การศึกษา ตอบแบบประเมินที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

ขอขอบคุณบิดามารดาที่ให้การช่วยเหลือ ให้การสนับสนุนด้านการศึกษา และเป็น
กำลังใจในการทำการวิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมชั้นเรียนที่ให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจในการทำการวิจัยมา
โดยตลอดคุณค่าและประโยชน์อันพึงมีในการวิจัยครั้งนี้ขอมอบและอุทิศต่อผู้มีพระคุณทุกๆ
ท่านและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษาต่อไป

จารุภัทร์ ยิ่งประสงค์ศักดิ์