

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	5
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมุติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรม	11
ปัญหาสังคม	33
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	44
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน	51
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์	56
กรอบแนวคิดในการวิจัย	105
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	108
การวิจัยระยะที่ 1 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม	
ตำรวจภูธรภาค 4	109

หัวเรื่อง	หน้า
การวิจัยระยะที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน สัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4	115
การวิจัยระยะที่ 3 การทดลองและประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและ ปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4	116
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	120
การวิจัยระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบจำลองประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรม และ ปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ที่เป็นตัวแปรผลลัพธ์	120
การวิจัยระยะที่ 2 การยกกร่างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและ ปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4	134
การวิจัยระยะที่ 3 ผลการทดลองใช้และประเมินผลการใช้รูปแบบการพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการ ป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคมตำรวจภูธรภาค 4	166
บทที่ 5 สรุปอภิปราย และข้อเสนอแนะ	179
วัตถุประสงค์การวิจัย	179
สมมติฐานการวิจัย	179
วิธีดำเนินการวิจัย	180
สรุปผลการวิจัย	182
อภิปรายผลการวิจัย	183
ข้อเสนอแนะ	194
บรรณานุกรม	195
ภาคผนวก	206
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	207
ภาคผนวก ข หนังสือราชการ	220
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ	226

หัวเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	228
ภาคผนวก จ ภาพกิจกรรม	245
ประวัติผู้วิจัย	251



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประโยชน์จากการประยุกต์ Competency เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	78
2 ตัวอย่างการประเมินสมรรถนะแบบที่ใช้ความถี่ของพฤติกรรมในการกำหนดระดับ ...	81
3 แสดงจำนวนตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4	109
4 จำนวนและร้อยละข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัย ระยะที่ 1	121
5 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าสถิติความเบ้ (Skewness) และค่าความโค้ง (Kurtosis) ของตัวแปร	124
6 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างตัวแปร	125
7 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระทุกตัวมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ที่วิเคราะห์โดยใช้สถิติ Multiple Linear Regression	126
8 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination)	127
9 ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบสมมติฐานตั้งต้นของการวิจัย	128
10 ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบสมมติฐานตัวแบบสุดท้ายของการวิจัย	130
11 แสดงอิทธิพลทางตรง (DE) อิทธิพลทางอ้อม (IE) และอิทธิพลรวม (TE) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณกำลังสอง (R^2) ของตัวแปรเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อตัวแปรตามในแบบจำลองที่ปรับปรุงใหม่	131
12 ทิศทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4	137
13 การประเมินของผู้เชี่ยวชาญต่อกิจกรรมและเนื้อหาในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม .	161
14 ผลการทดสอบสมมุติฐานการพัฒนากุณภาพของตำรวจชุมชนสัมพันธ์	170
15 ผลการทดสอบสมมุติฐานการพัฒนาศมรรถนะส่วนบุคคลของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ...	171
16 ผลการทดสอบสมมุติฐานการพัฒนารับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์	171
17 ผลการทดสอบสมมุติฐานการพัฒนารับรู้การทำงานเป็นทีมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์	171
18 ผลการทดสอบสมมุติฐานการพัฒนา การมีส่วนร่วม ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์	172
19 ค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนในหมู่บ้านเป้าหมาย ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวม	175

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	ลำดับขั้นตอนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ 28
2	แผนภาพโครงสร้างงานชุมชนสัมพันธ์ 29
3	องค์ประกอบของสมรรถนะ 66
4	สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ เจตคติ 67
5	องค์ประกอบของ Competency 70
6	การกำหนดสมรรถนะ 71
7	Performance Management System 72
8	ขั้นตอนการกำหนด Core Competency 73
9	ขั้นตอนการวิเคราะห์ Job Competency 74
10	กรอบแนวคิดในการวิจัย ในระยะที่ 1 106
11	แสดงความสัมพันธ์ของการดำเนินการวิจัย ระยะที่ 2 และ 3 107
12	รูปแบบความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ 128
13	รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุ ที่ปรับปรุงใหม่ 129
14	แบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ 133
15	รูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ 138
16	รูปแบบการพัฒนาการมีส่วนร่วมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ 140
17	รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะส่วนบุคคล 144
18	รูปแบบการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ 148
19	หัวใจการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ 150
20	การปรึกษาหารือที่มีประสิทธิภาพ 150
21	การทำงาน VS การทำงานเน้นคน 151
22	รูปแบบพฤติกรรมบุคคลเพื่อความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน 151
23	รูปปริศนา 153
24	รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ 155
25	รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ 162

26 กระบวนการดำเนินการวิจัยรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม 178



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY