

ชื่อเรื่อง รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

ผู้วิจัย คาบตำรวจไวพจน์ จำปานิล **ปริญญา** ปร.ค. (ยุทธศาสตร์การพัฒนากฎมภาค)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
ดร.แดนวิชัย สายรักษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 2) เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 และ3) เพื่อทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผล โดยตรงและโดยอ้อมต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 โดยมีปัจจัยเชิงสาเหตุ 7 ปัจจัย คือ 1)ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ 2)ตัวแปรด้านสมรรถนะส่วนบุคคล 3)ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท 4)ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม 5)ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม 6)ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และ 7)ปัจจัยด้านความพึงพอใจ กลุ่มตัวอย่างคือ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 310 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มตามระดับชั้น อย่างเป็นสัดส่วน Proportional Stratified Random Sampling เก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) และใช้รูปแบบการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง (Structural Equation Model : SEM) โดยโปรแกรมลิสเรล (LISREL for Windows) เพื่ออธิบายอิทธิพลเส้นทาง (Path Analysis) หรือปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลทั้งโดยตรงและโดยอ้อมต่อตัวแปรตาม ระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ผู้วิจัยนำผลการวิจัยที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 1 ไปสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการผู้เชี่ยวชาญ

นักวิชาการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 20 คน ใช้การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) เพื่อวิพากษ์ และเสนอแนะเกี่ยวกับ รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากนั้นจึงนำมาอภิปรายและสรุปผลในที่ประชุมใหญ่ (Brain storming) ผู้วิจัยทำการปรับปรุงรูปแบบตามข้อเสนอแนะ แล้วส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบอีกครั้งให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นก่อนนำไปทดลองใช้ ระยะที่ 3 การทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 กับกลุ่มทดลองคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ 10 คน เปรียบเทียบผลการทดลองก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 โดยวิธีวิเคราะห์ด้วย Wilcoxon Signed Rank Test

ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่าปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลโดยตรงและโดยอ้อมต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 5 ปัจจัย เรียงลำดับตามค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม ดังนี้ คือ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ (0.50) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (0.44) ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล (0.41) ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (0.36) และปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท (0.31)

2. รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ประกอบด้วยกิจกรรมในการพัฒนาจำนวน 10 กิจกรรม คือ 1) กิจกรรม แต่งกายดี 2) กิจกรรม วจีไฟเพราะ 3) กิจกรรม ผสมคำ ผสมคน 4) กิจกรรม การทำงานร่วมกันเป็นทีม 5) กิจกรรม การเรียนรู้ พัฒนาบุคคลและทีม 6) กิจกรรม ที่เลี้ยง 7) กิจกรรม กู้ระเบิด 8) กิจกรรม ส่งไปสวรรค์ 9) กิจกรรม บทบาทและหน้าที่ และ 10) กิจกรรม การแสดงบทบาทสมมติ

3. ผลการทดลองใช้และประเมินผลการใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม พบว่าหลังจากการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ในกลุ่มทดลองแล้ว ดีกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

TITLE: A Model for Work Performance Efficiency Development of Community Relations

Police for Prevention and Social Problems in Provincial Police Region 4

AUTHOR: Pol.Sen.Sgt.Maj.Waiphot Champanin **DEGREE:** Ph.D.(Regional Development Strategies)

ADVISORS: Asst. Prof. Dr. Rungson Singhalert Chairman

Dr. Danwichai Sairuksa Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

This research aimed to (1) study factors affecting work performance efficiency of Community Relations Police for Prevention and Social Problems in Provincial Police Region 4, (2) formulate a development model of work performance efficiency of Community Relations Police for Prevention and Social Problems in Provincial Police Region 4 and (3) implement and evaluate the developed model of work performance efficiency. The research procedures were divided into 3 stages. In the first stage, it was a quantitative research, The researcher investigated factors which directly and indirectly affected work performance efficiency of Community Relations Police for Prevention and Social Problems in Provincial Police Region 4 by formulating a model of work performance as an outcome variable. Seven causal factors used for the study were 1)Personal 2) Person Competency 3) Role perception 4)Team 5) Community Participation 6)Motivation and 7)Satisfy. Three hundred and Ten Community Relations Police in Provincial Police Region 4 were selected and participated in the study and the required data were collected by using the questionnaire, were used for analyzing of data. Structural Equation Model:SEM, LISREL for Windows with Path Analysis. In the second stage, the researcher constructed the development model of work performance efficiency of Community Relations Police for Prevention and Social Problems in Provincial Police Region 4 by using the study result from the first stage. Twenty involved persons were participated in the workshop to co-operatively criticized and evaluated the model of work performance efficiency. In the third stage, the researcher implemented the model. After three months of implementation, the model was evaluated by 10 officers of Police in Namsom Police Station and analyzed by Wilcoxon Signed Rank Test

The major findings revealed the followings:

1. The developed causal factors showed harmony with the empirical data. Five causal factors with direct effects on work performance efficiency of Community Relations Police for Prevention and Social Problems in Provincial Police Region 4 were found including 1) Personal 2) Person Competency 3) Role perception 4)Team and 5) Community Participation

2. The development model of work performance efficiency consisted of 10 activities : 1) Smart 2)Orators 3)The Mixed 4)Team Working 5)Role and duty 6) Nanny 7) Keep Bomb 8) Go to Heaven 9) Roles and 10)Role Playing

3. The Police showed higher work performance efficiency as a whole and in 2 aspects : service and support than before implementation of model at the .05 level of statistical significance both Wilcoxon Signed Rank Test



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY