

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัยนี้	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดและทฤษฎีการบริหาร	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	10
องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	29
บริบทของสถานศึกษา	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48
งานวิจัยในประเทศ	48
งานวิจัยต่างประเทศ	53
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	55
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	55
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	56
การสร้างแบบสอบถาม	57
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำกับข้อมูล	58
การวิเคราะห์ข้อมูล	58
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	59

หัวเรื่อง	หน้า
ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	60
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	60
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำกับข้อมูล	61
การวิเคราะห์ข้อมูล	61
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
ระยะที่ 1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	62
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 2	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 3	87
ระยะที่ 2 แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	89
การวิเคราะห์ข้อมูล	89
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	99
สรุปผลการวิจัย	99
อภิปรายผล	101
ข้อเสนอแนะ	103
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก	107
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	108
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC)	117
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	120
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	123
ภาคผนวก จ รายชื่อกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์	136
ภาคผนวก ฉ ภาพประกอบการสัมภาษณ์	138
ประวัติผู้วิจัย	145

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 28
2	ข้อมูลบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด 33
3	ข้อมูลบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาร้อยเอ็ด 35
4	ข้อมูลบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด 36
5	ข้อมูลบุคลากรวิทยาลัยวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีร้อยเอ็ด 39
6	ข้อมูลบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคสุวรรณภูมิ 40
7	ข้อมูลบุคลากรวิทยาลัยวิทยาลัยเกษตรวิสัย..... 43
8	ข้อมูลบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพโพหนอง 46
9	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 55
10	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 63
11	วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน 63
12	วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสำเร็จในการทำงาน 64
13	วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ 65
14	วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน 66
15	วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านรายได้และสวัสดิการ 67
16	วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ 68
17	วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 69

ตารางที่	หน้า
18 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	70
19 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและแยกเป็นรายด้าน	71
20 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพ ด้านความสำเร็จในการทำงาน	72
21 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	73
22 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	75
23 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพ ด้านรายได้และสวัสดิการ	76
24 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	78
25 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	80
26 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	82
27 วิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน	82
28 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน	83

ตารางที่	หน้า
29 ตารางเปรียบเทียบรายคู่ด้านความสำเร็จในการทำงาน	84
30 ตารางเปรียบเทียบรายคู่ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	84
31 ตารางเปรียบเทียบรายคู่ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	85
32 ตารางเปรียบเทียบรายคู่ด้านรายได้และสวัสดิการ	85
33 ตารางเปรียบเทียบรายคู่ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	86
34 ตารางเปรียบเทียบรายคู่ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	86
35 ตารางเปรียบเทียบรายคู่ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	87
36 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีสถานภาพ แตกต่างกันโดยรวม	87
37 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด	88

