

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามครบทุกฉบับ จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 91.87 จำแนกตามสถานภาพ คือ ข้าราชการครู จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 43.39 พนักงานราชการครู จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.51 และครูอัตราจ้าง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 37.97

2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนี้คือ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านที่ 1 ด้านความสำเร็จในการทำงาน ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาคือ ด้านที่ 5 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.16$) และ ด้านที่ 6 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ และด้านรายได้และสวัสดิการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.25$)

3. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ พบว่า

3.1 ข้าราชการครู มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าเฉลี่ยต่ำสุดดังนี้คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ($\bar{X} = 4.32$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.38$) และ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.26$) ส่วนด้านรายได้และสวัสดิการ มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 3.86$)

3.2 พนักงานราชการครู มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าเฉลี่ยต่ำสุดดังนี้คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.41$) ด้านความสำเร็จในการทำงาน ($\bar{X} = 4.28$) และ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.25$) ส่วนด้านรายได้และสวัสดิการ มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 3.20$)

3.3 ครูอัตราจ้าง มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าเฉลี่ยต่ำสุดดังนี้คือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.03$) ด้านความสำเร็จในการทำงาน ($\bar{X} = 4.01$) และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.01$) ส่วนด้านรายได้และสวัสดิการ มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 2.58$) อยู่ในระดับปานกลาง

4. เปรียบเทียบเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีสถานภาพแตกต่างกันโดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานไม่มีความแตกต่าง นอกนั้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

4.1 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน พบว่า ครูข้าราชการ ครูพนักงานราชการและครูอัตราจ้าง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด จากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านรายได้และสวัสดิการมีผู้ให้ข้อเสนอแนะมากที่สุด รองลงมาคือด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายจากข้อค้นพบดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านรายได้และสวัสดิการน้อยที่สุด จากค่าเฉลี่ย 3.25 ซึ่งน้อยที่สุด เพราะบุคลากรส่วนใหญ่รายได้และสวัสดิการยังไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในสถานะเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันที่ค่าครองชีพสูงขึ้น ครูมีรายได้และสวัสดิการเท่าที่ระเบียบกำหนด ส่วนรายได้นอกเหนือจากนั้นไม่มี จึงยังนับว่าน้อยอยู่ นอกเหนือจากต้องมีรายเสริมจากการประกอบธุรกิจอื่นเสริม ควรปรับอัตราเงินเดือนให้อย่างน้อย 15,000 บาท หรือตามค่าแรงขั้นต่ำ ตามที่รัฐบาลกำหนด และควรมีค่าที่พักหรือบ้านพักสวัสดิการสำหรับครูอัตราจ้าง เพราะเงินเดือนน้อยแล้วยังต้องจ่ายค่าเช่าห้องอีกด้วย ค่ารักษาพยาบาลนอกเหนือจากประกันสังคมซึ่งยังไม่เต็มเท่าที่ควร และค่าสอนเกินภาระงานควรให้มีความใกล้เคียงกันในทุกระดับด้วย จำแนกตามสถานภาพ พบว่า

1.1 ครูข้าราชการ มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนด้านรายได้และสวัสดิการมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด

1.2 ครูพนักงานราชการ มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนด้านรายได้และสวัสดิการ มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด

1.3 ครูอัตราจ้าง มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านรายได้และสวัสดิการมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด

จากข้อค้นพบจะเห็นว่า ทั้ง ครูข้าราชการ ครูพนักงานราชการ ครูอัตราจ้าง มีความพึงพอใจด้านรายได้และสวัสดิการต่ำสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียา แยมชื่นใจ (2551 : 59-60) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติ งานของครูวิทยาลัยเทคนิคเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูวิทยาลัยเทคนิคเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ลำดับด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านความสำเร็จของงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการยอมรับและสัมพันธ์ภาพกับผู้ร่วมงาน

มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบังคับบัญชา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านรายได้และสวัสดิการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวนีย์ แก้วบุตตา (2555 : 87-89) ทำการศึกษาเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครุวิทยาลัยสารพัดช่าง สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษาพบว่า ระดับขวัญกำลังใจของครู ที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยสารพัดช่าง สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์กับการยอมรับในหน่วยงาน และด้านรายได้และสวัสดิการ

2. เปรียบเทียบความแปรปรวนเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีสถานภาพแตกต่างกันโดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานไม่มีความแตกต่าง นอกนั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียา แยมชื่นใจ (2551 : 59-60) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครุวิทยาลัยเทคนิคเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครุวิทยาลัยเทคนิคเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ครุวิทยาลัยเทคนิคเพชรบุรีที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานความแปรปรวนเกี่ยวกับขวัญกำลังใจของครู ที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยสารพัดช่าง สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีสถานภาพต่างกันพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวนีย์ แก้วบุตตา (2555 : 87-89) ทำการศึกษาเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครุวิทยาลัยสารพัดช่าง สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษาพบว่า สถานภาพต่างกัน ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1.1 การสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ควรคำนึงถึงด้านรายได้และสวัสดิการให้มากขึ้นเพื่อเป็นการช่วยเหลือเกื้อกูลแก่ครูในกรณีที่มีปัญหาทางเศรษฐกิจ ส่งเสริมรายได้อื่นๆ นอกเหนือจากเงินเดือนที่มีอยู่ และเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานต่อไป

1.2 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาควรมีการมอบหมายให้รับผิดชอบงานสำคัญๆ ทั้งที่เป็นงานในหน้าที่และงานในโอกาสพิเศษต่างๆ เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองและให้มีความรู้มากขึ้น

1.3 ควรสนับสนุนให้มีการบรรจุตำแหน่งพนักงานราชการ หรือข้าราชการเพิ่มขึ้น เพื่อที่ครูอัตราจ้างจะได้มีโอกาสในด้านต่างๆ เพิ่มมากขึ้น สำหรับผู้ที่ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลานานและมีผลงานเด่นชัด

2. ข้อเสนอแนะในการนำไปวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ควรศึกษาการสร้างแรงจูงใจเกี่ยวกับการบริหารงานต่างๆ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2.3 ควรศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในแต่ละภูมิภาคเพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ