

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย เป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างแบบสอบถาม
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำกับข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ครูผู้สอนที่เป็นครูข้าราชการ ครูพนักงานราชการ และครูอัตราจ้าง ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งหมด 8 วิทยาลัย จำแนกเป็น ครูข้าราชการ 223 คน ครูพนักงานราชการ 36 คน และครูอัตราจ้าง 176 คน รวมทั้งสิ้น 435 คน

กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan และการสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่างเป็น ครูข้าราชการ 140 คน ครูพนักงานราชการ 32 คน และครูอัตราจ้าง 123 คน รวมทั้งสิ้น 295 คน

ตารางที่ 9 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย			กลุ่มตัวอย่าง		
	ครู ข้าราชการ	ครู พนักงาน ราชการ	ครู อัตรา จ้าง	ครู ข้าราชการ	ครู พนักงาน ราชการ	ครู อัตรา จ้าง
1. วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด	72	2	61	37	2	34
2. วิทยาลัยอาชีวศึกษาร้อยเอ็ด	41	4	11	26	4	15

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย			กลุ่มตัวอย่าง		
	ครู ข้าราชการ	ครู พนักงาน ราชการ	ครู อัตรา จ้าง	ครู ข้าราชการ	ครู พนักงาน ราชการ	ครู อัตรา จ้าง
3. วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด	34	7	42	20	6	24
4. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีร้อยเอ็ด	40	11	8	25	8	6
5. วิทยาลัยการอาชีพโพพหนอง	17	3	27	9	3	18
6. วิทยาลัยการอาชีพ เกษตรวิสัย	12	5	16	7	5	10
7. วิทยาลัยเทคนิคสุวรรณภูมิ	16	2	12	9	2	8
8. วิทยาลัยการอาชีพพนมไพร	12	2	11	7	2	8
รวม	223	36	176	140	32	123

ที่มา : งานบุคลากร วิทยาลัยการอาชีพโพพหนอง ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2556

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3. การสร้างแบบสอบถาม

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale)

3.3 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

3.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาความชัดเจนของภาษา และความถูกต้องของแบบสอบถาม

3.5.1 นายประจวบ จันทรวงษ์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพโพนทอง การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างและเนื้อหา ภาษา

3.5.2 นายอดุลชัย โคตะวีระ ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

3.5.3 นายรังสิต วงษ์แก้ว ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการวิจัย

3.6 ได้ค่าความเที่ยงตรง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ ที่ 0.67 – 1.00

3.7 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ

3.8 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบ (Try Out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) กับบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.35 – 0.78

3.9 เมื่อได้แบบสอบถามที่มีค่าตามเกณฑ์และตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำกับข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บริหารวิทยาลัยเพื่อขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมด้วยแบบสอบถามขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูล จากบุคลากรทางการศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยเดินทางเก็บแบบสอบถามคืนจากวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง เพื่อความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ส่งไป ได้กลับคืน 271 ชุด คิดเป็น 91.87%
4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

- 5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน
- 5.2 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วและมีความสมบูรณ์ ดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5
ระดับความพึงพอใจ	มาก	ให้คะแนนเป็น 4
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	ให้คะแนนเป็น 2
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	ให้คะแนนเป็น 1

5.3 นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวมและรายด้านโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนใช้เกณฑ์การประเมิน ตามวิธีการของ บุญชม ศรีสะอาด (2555 : 42-43) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยมาก

5.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด โดยการวิเคราะห์ T-test ที่เกี่ยวกับสถานะภาพ และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว F-test (One - way ANOVA) ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในรายด้านต่างๆ

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

6.1.1 หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของคอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89

$$\infty = \frac{K}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S^2}{S^2} 1_t \right]$$

เมื่อ ∞ แทน ความเที่ยงของแบบทดสอบ
 S^2 แทน ความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ
 S^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวมของแบบสอบถาม
 K แทน จำนวนข้อสอบทั้งหมด

6.1.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.3497 – 0.7845

$$R = \frac{H - L}{N}$$

เมื่อ R แทน ค่าอำนาจจำแนก
 H แทน สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่ให้คะแนนสูง
 L แทน สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่ให้คะแนนต่ำ
 N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

6.1.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) ร้อยละ (Percentage)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ค่าร้อยละ
 f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ
 N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2) ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
 $\sum x$ แทน ผลบวกของข้อมูลทุกค่า
 N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3) ค่าความแปรปรวน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	ค่าคะแนน
	N	แทน	จำนวนคะแนนในแต่ละกลุ่ม
	Σ	แทน	ผลรวม

6.2 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

6.2.1 ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's)

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำกับข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เป็นครูข้าราชการ 4 คน ครูพนักงานราชการ 4 คน และครูอัตราจ้าง 4 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1. มีประสบการณ์การทำงานเป็นครูในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่น้อยกว่า 5 ปี
2. ปฏิบัติงานอยู่ที่วิทยาลัยขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด
3. ปฏิบัติงานในตำแหน่ง ครูข้าราชการ ครูพนักงานราชการ และครูอัตราจ้าง ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้ง 7 ด้าน ที่มีในแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำกับข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บริหารวิทยาลัยเพื่อขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มเป้าหมาย
2. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมด้วยแบบสัมภาษณ์ขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูล จากบุคลากรทางการศึกษา ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยเดินทางไปสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายด้วยตนเองเพื่อความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์ที่ต้องการ
4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด โดยการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive analysis)