บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรเป้าหมาย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งมีจำนวน 100 นาย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากกลุ่มประชากร แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสายงานการปฏิบัติ

ตอนที่ 2 การปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นแบบสอบถามแบบ Rating Scale 5 ระดับ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 36 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล มีลำดับขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อประมวลแนวคิดเป็นแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด และศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม

2. ร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 36 ข้อ เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้องครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัยแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยวิธีการหาค่า IOC ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

3.1 พ.ต.ต.วชิระวิทย์ วงศ์สิทธิ์ วุฒิการศึกษา รป.ม. ตำแหน่ง สารวัตรฝ่ายอำนวยการสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.2 นายเทอดศักดิ์ นิสังกาศ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ หัวหน้าแผนกวิชาสามัญสัมพันธ์ วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.3 นางสาววรรณี แสนคำภา วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วัดผลการศึกษา) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองกุงวันดีประชาสรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

4. นำแบบสอบถาม ไปทดลองใช้ (Try-out) กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน

5. หาคุณภาพของแบบสอบถาม เป็นรายข้อ ได้แก่ การหาค่าอำนาจจำแนก โดยวิธี Item Total Correlation ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ตั้งแต่ 0.67 ถึง 1.00

6. นำแบบสอบถามจำนวน 36 ข้อ มาหาค่าความเชื่อมั่นทั้ง ฉบับ ด้วยการหาสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach (1951 : 78) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94

7. พิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับจริงเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

2. ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 ชุด โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3. จากนั้นนำมาวิเคราะห์ โดยวิธีการทางสถิติด้วยการคำนวณด้วยคอมพิวเตอร์และนำผลที่ได้เสนอในรูปแบบตารางและแปลความหมาย

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ (รังสรรค์ สิงหเลิศ. 2551 : 185) ให้คะแนนดังนี้

ระดับการปฏิบัติมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับการปฏิบัติมาก กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับการปฏิบัติปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับการปฏิบัติน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนนแล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย (รังสรรค์ สิงหเลิศ. 2551 : 186)

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ปฏิบัติมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ปฏิบัติมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ปฏิบัติปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ปฏิบัติน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ปฏิบัติน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2. การวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การทดสอบสมมติฐานการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

3.1 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบการปฏิบัติ จำแนกตามระดับการศึกษา ใช้ t-test และจำแนกตามอายุ รายได้ต่อเดือน และสายงานการปฏิบัติ ใช้ F-test (One Way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติในการเปรียบเทียบที่ระดับ .05 หากพบว่ามีความแตกต่างจะดำเนินการทดสอบรายคู่ โดยวิธีแอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะผู้วิจัยจะวิเคราะห์เนื้อหาและจัดกลุ่ม (Grouping) ที่มีความหมายเดียวกัน ลักษณะเดียวกัน สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่และอภิปรายเชิงพรรณนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY