

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การจัดการ 7's แมคกินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยนำเสนอรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

n	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Multiple R	แทน ค่าที่แสดงระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้งหมดและตัวแปรตาม เรียกว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation)
B	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปของคะแนนดิบ
Std. Error	แทน ค่าประมาณความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย (The Standard Error of Estimate)
Beta	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปของคะแนนมาตรฐาน หากพบว่า Beta มีค่ามากจะแสดงว่ามีความสัมพันธ์มาก
t	แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ
r	แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficients of Correlation)
*	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

R	แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัว กับตัวแปรตาม
R ²	แทน ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นค่าที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์
X	แทน การจัดการ 7's แมคคินซี
X ₁	แทน ด้านโครงสร้าง
X ₂	แทน ด้านกลยุทธ์
X ₃	แทน ด้านระบบ
X ₄	แทน ด้านสไตล์
X ₅	แทน ด้านบุคลากร
X ₆	แทน ด้านทักษะ
X ₇	แทน ด้านค่านิยมร่วม
Y	แทน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม
Sig	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
a	แทน ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยวิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมา เป็นค่าร้อยละ โดยข้อมูลที่ได้อาจสามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ และรายได้ต่อเดือน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=400)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	162	40.50
1.2 หญิง	238	59.50
รวม	400	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	29	7.20
2.2 25 – 35 ปี	179	44.80
2.3 36 – 50 ปี	176	44.00
2.4 51 ปีขึ้นไป	16	4.00
รวม	400	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 มัธยมศึกษา	14	3.50
3.2 ปวช.	24	6.00
3.3 อนุปริญญา หรือ ปวส.	64	16.00
3.4 ปริญญาตรี	252	63.00
3.5 ปริญญาโท	45	11.25

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=400)	ร้อยละ
3.6 ปริญาเอก	1	0.25
รวม	400	100.00
4. อายุราชการ		
4.1 ต่ำกว่า 5 ปี	107	26.75
4.2 5 – 10 ปี	179	44.75
4.3 11 – 15 ปี	72	18.00
4.4 16 -20 ปี	26	6.50
4.5 21 ปีขึ้นไป	16	4.00
รวม	400	100.00
5. รายได้ต่อเดือน		
5.1 ต่ำกว่า 9,000 บาท	35	8.75
5.2 9,000 - 15,000 บาท	223	55.75
5.3 15,001 – 30,000 บาท	136	34.00
5.4 30,001 บาทขึ้นไป	6	1.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 59.50 และเพศชาย จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50 มีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.80 รองลงมามีอายุระหว่าง 36 – 50 ปี จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 63 รองลงมาอนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 อายุราชการระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.75 รองลงมาอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 26.75 และมีรายได้ระหว่าง 9,000 - 15,000 บาท จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 55.75 รองลงมามีรายได้ระหว่าง 15,001 – 30,000 บาท จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยครอบคลุมเนื้อหา 7 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้าง ด้านกลยุทธ์

ด้านระบบ ด้านสไลด์ ด้านบุคลากร ด้านทักษะ และด้านค่านิยมร่วม ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 จากแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม

การจัดการ 7's แมคคินซี	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
ด้านโครงสร้าง	3.69	0.64	มาก
ด้านกลยุทธ์	3.70	0.63	มาก
ด้านระบบ	3.57	0.67	มาก
ด้านสไลด์	3.60	0.76	มาก
ด้านบุคลากร	3.35	0.39	ปานกลาง
ด้านทักษะ	3.67	0.65	มาก
ด้านค่านิยมร่วม	3.68	0.68	มาก
รวม	3.61	0.49	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านกลยุทธ์ ($\bar{X} = 3.70$) ด้านโครงสร้าง ($\bar{X} = 3.69$) ด้านค่านิยมร่วม ($\bar{X} = 3.68$) ด้านทักษะ ($\bar{X} = 3.67$) ด้านสไลด์ ($\bar{X} = 3.60$) และด้านระบบ ($\bar{X} = 3.57$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.35$) และเมื่อจำแนกข้อมูลระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้านจะแสดงได้ ดังตารางที่ 7 - 13

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้าง

การจัดการ 7's แมคคินซี ด้านโครงสร้าง	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ
1. การจัดทำแผนผังสายการบังคับบัญชาในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความชัดเจน			
2. การกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลไว้อย่างชัดเจน	3.83	0.78	มาก
3. จำนวนบุคลากรมีความเพียงพอในการปฏิบัติงาน	3.80	0.79	มาก
4. การจัดโครงสร้างองค์การเป็นไปอย่างเหมาะสม			
5. การกำหนดโครงสร้างขององค์การเพื่อการปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.64	0.91	มาก
	3.51	0.87	มาก
	3.67	0.80	มาก
รวม	3.69	0.64	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี ด้าน โครงสร้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ การจัดทำแผนผังสายการบังคับบัญชาในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.83$) การกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.80$) และการกำหนดโครงสร้างขององค์การเพื่อการปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's
แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม
ด้านกลยุทธ์

การจัดการ 7's แมคคินซี ด้านกลยุทธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ
1. การกำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายไว้ชัดเจนมีลักษณะสอดคล้องกับแผนพัฒนา 3 ปีขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.77	0.79	มาก
2. มีการทบทวนกลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อประชาชน	3.66	0.78	มาก
3. มีการจัดวางมาตรการและขั้นตอนในการปฏิบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ	3.68	0.77	มาก
4. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมกับบุคลากรทุกฝ่าย	3.69	0.83	มาก
5. มีการกำหนดเป้าหมายให้แต่ละตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานไว้ชัดเจนสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชน	3.71	0.81	มาก
รวม	3.70	0.63	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคามมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี ด้านกลยุทธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ การกำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายไว้ชัดเจนมีลักษณะสอดคล้องกับแผนพัฒนา 3 ปีขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.77$) มีการกำหนดเป้าหมายให้แต่ละตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานไว้ชัดเจนสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.71$) และมีการกำหนดยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมกับบุคลากรทุกฝ่าย ($\bar{X} = 3.69$) และ ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคกินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบ

การจัดการ 7's แมคกินซี ด้านระบบ	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ
1. มีการติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพ	3.63	0.91	มาก
2. มีการสื่อสารข้อมูลจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติงานและจากผู้ปฏิบัติงานสู่ผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3.57	0.88	มาก
3. การจัดทำงบประมาณที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเพียงพอในการดำเนินงาน	3.57	0.79	มาก
4. มีระบบป้องกันความผิดพลาดไม่ให้เกิดการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบล	3.36	0.94	ปานกลาง
5. ผู้บริหารมีการวางแผนและกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานแต่ละสาขางานอย่างชัดเจน	3.71	0.86	มาก
รวม	3.57	0.67	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคกินซี ด้านระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ ผู้บริหารมีการวางแผนและกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานแต่ละสาขางานอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.71$) มีการติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.63$) และการจัดทำงบประมาณที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเพียงพอในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.57$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ มีระบบป้องกันความผิดพลาดไม่ให้เกิดการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.36$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านสไตล์

การจัดการ 7's แมคคินซี ด้านสไตล์	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ
1. ผู้บริหารมีการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน	3.58	0.86	มาก
2. ผู้บริหารมีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานหรือกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชน	3.61	0.88	มาก
3. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้มีการซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงวิธีการทำงาน	3.71	0.85	มาก
4. ผู้บริหารมีการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.58	1.74	มาก
5. ผู้บริหารวางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรในองค์การ	3.55	0.88	มาก
รวม	3.60	0.76	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี ด้านสไตล์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้มีการซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงวิธีการทำงาน ($\bar{X} = 3.71$) ผู้บริหารมีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานหรือกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชน ($\bar{X} = 3.61$) และผู้บริหารมีการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม
ด้านบุคลากร

การจัดการ 7's แมคคินซี ด้านบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ
1. มีการวางแผนกำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ให้มีความเหมาะสมไม่เป็นภาระต่องบประมาณของประเทศ			
2. มีการพัฒนาเพื่อบริหารกำลังคนเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรและประสิทธิภาพของระบบราชการ	3.61	0.83	มาก
3. มีการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพสามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการ รวมทั้งการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศไปสู่การปฏิบัติ	3.77	0.84	มาก
4. มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	2.96	0.66	ปานกลาง
5. ผู้บังคับบัญชาในแต่ละสาขางานมีการติดตามควบคุมและประเมินบุคลากรในสาขางานของตนอย่างสม่ำเสมอ	3.13	0.89	ปานกลาง
	3.27	1.22	ปานกลาง
รวม	3.35	0.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 2 ข้อ คือ มีการพัฒนาเพื่อบริหารกำลังคนเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรและประสิทธิภาพของระบบราชการ ($\bar{X} = 3.77$) และมีการวางแผนกำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ให้มีความเหมาะสมไม่เป็นภาระต่องบประมาณของประเทศ ($\bar{X} = 3.61$) และอยู่ระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ ผู้บังคับบัญชาในแต่ละสาขางานมีการติดตาม ควบคุมและประเมินบุคลากรในสาขางานของตนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.27$) มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.13$) และมีการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพสามารถรองรับต่อ

การเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการ รวมทั้งการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศไปสู่การปฏิบัติ ($\bar{X} = 2.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านทักษะ

การจัดการ 7's แมคคินซี ด้านทักษะ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในแต่ละสายงาน			
2. บุคลากรในองค์การมีการประสานงานอย่างเป็นระบบเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.67	0.80	มาก
3. บุคลากรมีการจัดระบบแก้ไขปัญหาที่ชัดเจนหลังจากตรวจสอบรายงานการปฏิบัติงานในแต่ละเดือน	3.70	0.77	มาก
4. ผู้บริหารและบุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	3.63	0.82	มาก
5. บุคลากรในหน่วยงานมีความสนใจตื่นตัวต่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	3.67	0.82	มาก
	3.68	0.87	มาก
รวม	3.67	0.65	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี ด้านทักษะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ บุคลากรในองค์การมีการประสานงานอย่างเป็นระบบเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.70$) บุคลากรในหน่วยงานมีความสนใจตื่นตัวต่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.68$) และบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในแต่ละสายงาน ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านค่านิยมร่วม

การจัดการ 7's แมคคินซี ด้านค่านิยมร่วม	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. มีส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ จะต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้ง สนับสนุนเสริมสร้าง พัฒนาและสร้างความเข้มแข็ง ให้แก่สังคมและชุมชน เพื่ออยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข	3.58	0.95	มาก
2. บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายต่อองค์กร และผู้ใช้บริการ	3.77	0.87	มาก
3. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเทความอุทิศสาหะ และเสียสละเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม	3.76	0.84	มาก
4. มีการปลูกฝังการพัฒนาเพื่อปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงาน และให้กลายเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง	3.69	0.80	มาก
5. มีการส่งเสริมการสร้างและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าในการแก้ไขปัญหาเชิงสร้างสรรค์จากบุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย	3.62	0.80	มาก
รวม	3.68	0.68	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี ด้านค่านิยมร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายต่อองค์กร และผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.77$) บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเทความอุทิศสาหะ และเสียสละเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม ($\bar{X} = 3.76$) และมีการปลูกฝังการ

พัฒนาเพื่อปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงาน และให้กลายเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยครอบคลุมเนื้อหา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านค่าใช้จ่าย ด้านกระบวนการบริหาร และด้านผลผลิตและผลลัพธ์ ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 จากแบบสอบถามตอนที่ 3 โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
ด้านค่าใช้จ่าย	3.56	0.68	มาก
ด้านกระบวนการบริหาร	3.69	0.65	มาก
ด้านผลผลิตและผลลัพธ์	3.67	0.64	มาก
รวม	3.64	0.61	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านกระบวนการบริหาร ($\bar{X} = 3.69$) ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ ($\bar{X} = 3.67$) และด้านค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.56$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกข้อมูลระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้านจะแสดงได้ ดังตารางที่ 15 - 17

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่าย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านค่าใช้จ่าย	\bar{X}	S.D.	ระดับการ ปฏิบัติ
1. มีการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อลดค่าใช้จ่าย	3.61	0.80	มาก
2. มีการบูรณาการในการร่วมกันใช้ทรัพยากรในหน่วยงานได้อย่างคุ้มค่ามากที่สุด	3.68	0.79	มาก
3. มุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐวางระบบการลดต้นทุนในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.42	0.89	ปานกลาง
4. ส่งเสริมให้มีการนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกันเพื่อประหยัดทรัพยากรลดค่าใช้จ่ายโดยรวมกิจกรรมหรือกระบวนการงานลักษณะ/ประเภทเดียวกัน	3.50	0.88	ปานกลาง
5. ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐตระหนักถึงความสำคัญทางด้านการลดใช้พลังงานเพื่อก้าวสู่สังคมและเศรษฐกิจสีเขียวที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	3.58	0.87	มาก
รวม	3.56	0.68	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ มีการบูรณาการในการร่วมกันใช้ทรัพยากรในหน่วยงานได้อย่างคุ้มค่ามากที่สุด ($\bar{X} = 3.68$) มีการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อลดค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.61$) และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐตระหนักถึงความสำคัญทางด้านการลดใช้พลังงานเพื่อก้าวสู่สังคมและเศรษฐกิจสีเขียวที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือ ส่งเสริม

ให้มีการนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกันเพื่อประหยัดทรัพยากรลดค่าใช้จ่ายโดยรวมกิจกรรมหรือกระบวนการงานลักษณะ/ประเภทเดียวกัน ($\bar{X} = 3.50$) และมุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐวางระบบการลดต้นทุนในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.42$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการบริหาร

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านกระบวนการบริหาร	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. ผู้บริหารได้เสนอแผนงานและโครงการในที่ประชุมด้วยตนเอง	3.69	0.83	มาก
2. มีการจัดทำแผนการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงาน			
3. การมอบหมายปริมาณงานตรงตามตำแหน่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติงาน	3.62	0.86	มาก
	3.79	0.83	มาก
4. มีการปรับแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน			
5. มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	3.69	0.82	มาก
	3.69	0.85	มาก
รวม	3.69	0.65	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ การมอบหมายปริมาณงานตรงตามตำแหน่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.79$) มีการปรับแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.69$) และผู้บริหารได้เสนอแผนงานและโครงการในที่ประชุมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านผลผลิตและผลลัพธ์

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านผลผลิตและผลลัพธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับการ ปฏิบัติ
1. คุณภาพงานมีความถูกต้องสมบูรณ์เป็นไปตาม แผนงานที่กำหนด			
2. ผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบเป็นไปตาม เป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐานกับแนวทางการ ปฏิบัติที่เป็นเลิศ	3.62	0.81	มาก
3. การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน			
4. การใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสม เกิด ประโยชน์คุ้มค่า	3.70	0.77	มาก
5. ประชาชนได้รับการตอบสนองจากเจ้าหน้าที่ของ รัฐด้วยจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่ดีนำไปสู่ ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ	3.64	0.80	มาก
	3.67	0.80	มาก
	3.72	0.82	มาก
รวม	3.67	0.64	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ ประชาชนได้รับการตอบสนองจากเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่ดีนำไปสู่ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ ($\bar{X} = 3.72$) ผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบเป็นไปตามเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐานกับแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ($\bar{X} = 3.70$) และการใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสม เกิดประโยชน์คุ้มค่า ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การจัดการ 7's แมคคินซี่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

1. ความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาถึงความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม (Y) ว่ามีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคามทั้ง 7 ปัจจัย (X) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ ด้วยวิธี Pearson's Product Moment Correlation (r) ในการหา ระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงที่เรียกว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่าข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่าข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับเป็นต่ำ และถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับเป็นสูง ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้น จากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (คุชฎี อายุวัฒน์ และคณะ. 2535 : 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 – 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

ตารางที่ 18 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของการจัดการ 7's แมคคินซีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

การจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด มหาสารคาม	Pearson's (r)	Sig (2-Tailed)
1. ด้านโครงสร้าง	.629	.000**
2. ด้านกลยุทธ์	.675	.000**
3. ด้านระบบ	.714	.000**
4. ด้านสไตล์	.605	.000**
5. ด้านบุคลากร	.244	.000**
6. ด้านทักษะ	.711	.000**
7. ด้านค่านิยมร่วม	.792	.000**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ตัวแปรอิสระ (X) ทั้งหมด 7 ตัว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 7 ตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัว ดังนี้ คือ มีความสัมพันธ์เชิงบวกทั้ง 7 ตัว โดยตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวนทั้ง 7 ตัวแปร ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดนี้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยเรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านค่านิยมร่วม ด้านระบบ ด้านทักษะ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านสไตล์ และด้านบุคลากรตามลำดับ

2. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาการจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรต้นในรูปแบบตริคสหสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งหมด ดังปรากฏในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 เมตริกสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรอิสระ

X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	X_6	X_7
0.629	0.675	0.714	0.605	0.244	0.711	0.792
1.000	0.630	0.575	0.475	0.185	0.523	0.647
	1.000	0.683	0.567	0.215	0.646	0.677
		1.000	0.639	0.216	0.615	0.708
			1.000	0.215	0.556	0.566
				1.000	0.198	0.249
					1.000	0.728
						1.000

จากตารางที่ 19 เมื่อศึกษาเมตริกสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระแต่ละคู่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi-Collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไปจนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2550 : 259)

จากตารางเมตริกสหสัมพันธ์ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างกันและกัน ไม่สูงเกินกว่าข้อกำหนดข้างต้น จึงสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์สมการความถดถอยได้ ตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัว พบว่า ด้านค่านิยมร่วม มีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูง คือเท่ากับ 0.728 ส่วนตัวแปรอิสระคู่อื่น ๆ มีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างต่ำถึงปานกลาง

3. ผลการวิเคราะห์การจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

จากการวิเคราะห์สมการความถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงพบว่าการจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร (X) มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ดังปรากฏในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) โดยวิธี Enter Method

ตัวแปรอิสระ	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
ค่าคงที่ (a)	3.774	2.416		1.562	.119
1. ด้านโครงสร้าง (X_1)	.309	.107	.109	2.874	.004*
2. ด้านกลยุทธ์ (X_2)	.192	.124	.067	1.552	.122
3. ด้านระบบ (X_3)	.462	.119	.171	3.872	.000*
4. ด้านสไตล์ (X_4)	.225	.089	.093	2.526	.012*
5. ด้านบุคลากร (X_5)	.116	.128	.025	0.904	.367
6. ด้านทักษะ (X_6)	.516	.117	.185	4.405	.000*
7. ด้านค่านิยมร่วม (X_7)	.970	.129	.362	7.526	.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 a = 3.774 R = 0.846 R² = 0.716

N = 400 F = 141.307 Sig = 0.000*

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์สมการความถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง โดยวิธีพิจารณาผลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม โดยใช้วิธี Enter Method พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร (Y) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 7 ตัว มีความสัมพันธ์พหุคูณกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร (Y) เท่ากับ 0.846 (R=0.846) ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวรวมกัน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 7 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร เท่ากับ 0.716 (R²=0.716) ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัว สามารถอธิบายถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้ร้อยละ 71.60

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ปัจจัยการจัดการ 7's แมคกินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวนทั้งหมด 5 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม (X_7) ปัจจัยด้านทักษะ (X_6)

ปัจจัยด้านระบบ (X_3) ปัจจัยด้านโครงสร้าง (X_2) และปัจจัยด้านสไตล์ (X_4) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม สูงขึ้น 0.970, 0.516, 0.462, 0.309 และ 0.225 หน่วย ตามลำดับ

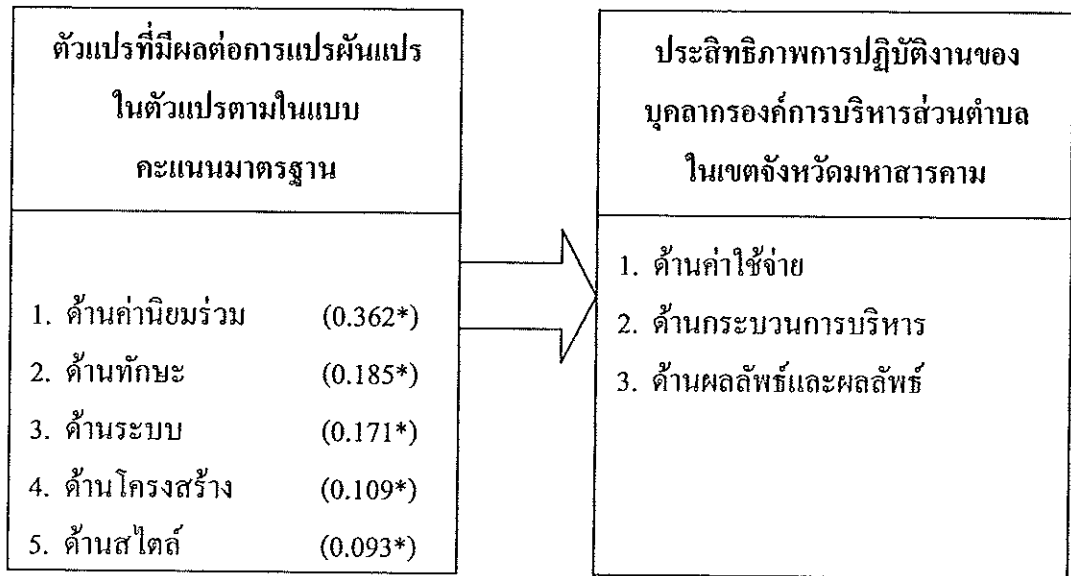
ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 3.774 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

$$Y = 3.774 + 0.309 \text{ โครงสร้าง} + 0.462 \text{ ระบบ} + 0.225 \text{ สไตล์} + 0.516 \text{ ทักษะ} + 0.970 \text{ ค่านิยมร่วม}$$

ปัจจัยการจัดการ 7's แมคกินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวนทั้งหมด 5 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการแปรผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดได้ไปหาน้อย ดังนี้

1. ด้านค่านิยมร่วม (Z_7 Beta = 0.362)
2. ด้านทักษะ (Z_6 Beta = 0.185)
3. ด้านระบบ (Z_3 Beta = 0.171)
4. ด้านโครงสร้าง (Z_1 Beta = 0.109)
5. ด้านสไตล์ (Z_4 Beta = 0.093)

ผู้วิจัยสามารถแสดงปัจจัยการจัดการ 7's แมคกินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ดังแผนภาพที่ 7



หมายเหตุ : ตัวเลขที่แสดงคือ Standardized Beta

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แผนภาพที่ 7 ตัวแปรที่มีผลต่อการแปรผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐาน

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 21 จำนวนความถี่ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความถี่
1. ด้านค่าใช้จ่าย	
1.1 ควรมีการตัดกิจกรรมที่ไม่มีประโยชน์หรือไม่มีการเพิ่มคุณค่าในกระบวนการออกไป	52
1.2 ควรเพิ่มความยืดหยุ่นขององค์การด้วยการออกแบบกระบวนการใหม่และปรับปรุงกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน	34

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความถี่
2. ด้านกระบวนการบริหาร	
2.1 ควรมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้มีจิตสมรรถนะสูงและมีความทันสมัย ต้องเร่งนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานให้มากขึ้น เพื่อปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณื	47
2.2 ควรมีการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน และการดำเนินงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในลักษณะแบบร่วมมือกันกับภาคส่วนอื่น เช่น ธุรกิจ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสังคม/ประชาชน มากขึ้น	31
3. ด้านผลผลิตและผลลัพธ์	
3.1 ควรมีการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐให้ความสำคัญต่อการเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะการวัดผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบอ้างอิงกับเกณฑ์มาตรฐานและ/หรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ	62
3.2 ควรลดบทบาทภารกิจของภาครัฐให้ดำเนินการเฉพาะส่วนที่เป็นภารกิจที่รัฐควรดำเนินการ ลดความซ้ำซ้อน โดยให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการด้วย เช่น รถรับส่งเด็กนักเรียน อาหารกลางวันนักเรียน ฯลฯ	52

จากตารางที่ 21 พบว่า การวิเคราะห์ความถี่ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านค่าใช้จ่าย คือ ควรมีการตัดกิจกรรมที่ไม่มีประโยชน์หรือไม่มีการเพิ่มคุณค่าในกระบวนการออกไป และควรเพิ่มความยืดหยุ่นขององค์การด้วยการออกแบบกระบวนการใหม่และปรับปรุงกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน

2. ด้านกระบวนการบริหาร คือ ควรมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้มีจิตสมรรถนะสูงและมีความทันสมัย ต้องเร่งนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานให้มากขึ้น เพื่อปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณื และควรมีการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน และการดำเนินงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในลักษณะแบบร่วมมือกันกับภาคส่วนอื่น เช่น ธุรกิจเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสังคม/ประชาชน มากขึ้น

3. ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ คือ ควรมีการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐให้ความสำคัญต่อการเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะการวัดผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบอ้างอิงกับเกณฑ์มาตรฐานและ/หรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ และควรลดบทบาทภารกิจของภาครัฐให้ดำเนินการเฉพาะส่วนที่เป็นภารกิจที่รัฐควรดำเนินการ ลดความซ้ำซ้อน โดยให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการด้วย เช่น รถรับส่งเด็กนักเรียน อาหารกลางวันนักเรียน ฯลฯ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY