



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาวิจัยซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและจะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

2. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพราชการ และรายได้ต่อเดือน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) รวมทั้งหมด 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยครอบคลุมเนื้อหา 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านโครงสร้าง ด้านกลยุทธ์ ด้านระบบ ด้านสไตล์ ด้านบุคลากร ด้านทักษะ และด้านค่านิยมร่วม มีจำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยครอบคลุมเนื้อหา 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านค่าใช้จ่าย ด้านกระบวนการบริหาร และด้านผลผลิตและผลลัพธ์ มีจำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) มีข้อคำถามทั้งหมด 3 ข้อ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายธนกร แจ่มพิลา

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ท่านคิดว่าเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี

25 – 35 ปี

36 – 50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษา

ปวช.

อนุปริญญา หรือ ปวศ.

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. อายุราชการ

ต่ำกว่า 5 ปี

5 – 10 ปี

11 – 15 ปี

16 – 20 ปี

21 ปีขึ้นไป

5. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 9,000 บาท

9,000 - 15,000 บาท

15,001 – 30,000 บาท

30,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 การจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด
มหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด
เกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด
มหาสารคาม

การจัดการ 7's แมคคินซี	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านโครงสร้าง (Structure)					
1. การจัดทำแผนผังสายการบังคับบัญชาในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความชัดเจน					
2. การกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลไว้อย่างชัดเจน					
3. จำนวนบุคลากรมีความเพียงพอในการปฏิบัติงาน					
4. การจัดโครงสร้างองค์การเป็นไปอย่างเหมาะสม					
5. การกำหนดโครงสร้างขององค์การเพื่อการปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล					
ด้านกลยุทธ์ (Strategy)					
6. การกำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายไว้ชัดเจนมีลักษณะสอดคล้องกับแผนพัฒนา 3 ปี ขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. มีการทบทวนกลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อประชาชน					
8. มีการจัดวางมาตรการและขั้นตอนในการปฏิบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ					

การจัดการ 7'S แมคคินซี	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกลยุทธ์ (Strategy)					
9. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมกับบุคลากรทุกฝ่าย					
10. มีการกำหนดเป้าหมายให้แก่แต่ละตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานไว้ชัดเจนสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชน					
ด้านระบบ (System)					
11. มีการติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพ					
12. มีการสื่อสารข้อมูลจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติงานและจากผู้ปฏิบัติงานสู่ผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
13. การจัดทำงบประมาณที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเพียงพอในการดำเนินงาน					
14. มีระบบป้องกันความผิดพลาดไม่ให้เกิดการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบล					
15. ผู้บริหารมีการวางแผนและกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานแต่ละสาขางานอย่างชัดเจน					
ด้านสไตล์ (Style)					
16. ผู้บริหารมีการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน					
17. ผู้บริหารมีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานหรือกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชน					

การจัดการ 7'S แมคคินซี	ระดับการปฏิบัติ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านสไตล์ (Style)					
18. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้มีการซักถามและรับฟัง ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงวิธีการทำงาน					
19. ผู้บริหารมีการสร้างขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน					
20. ผู้บริหารวางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรใน องค์กร					
ด้านบุคลากร (Staff)					
21. มีการวางแผนกำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ให้มีความ เหมาะสมไม่เป็นภาระต่องบประมาณของประเทศ					
22. มีการพัฒนาเพื่อบริหารกำลังคนเพิ่มขีดสมรรถนะ ของบุคลากรและประสิทธิภาพของระบบราชการ					
23. มีการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพสามารถ รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับทิศ ทางการพัฒนาระบบราชการ รวมทั้งการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศไปสู่การปฏิบัติ					
24. มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าต่อการปฏิบัติงาน ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย					
25. ผู้บังคับบัญชาในแต่ละสายงานมีการติดตาม ควบคุมและประเมินบุคลากรในสายงานของตน อย่างสม่ำเสมอ					
ด้านทักษะ (Skill)					
26. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ในแต่ละสายงาน					

การจัดการ 7'S แมคคินซี	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านทักษะ (Skill)					
27. บุคลากรในองค์กรมีการประสานงานอย่างเป็นระบบเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน					
28. บุคลากรมีการจัดระบบแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน หลังจากตรวจสอบรายงานการปฏิบัติงานในแต่ละเดือน					
29. ผู้บริหารและบุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน					
30. บุคลากรในหน่วยงานมีความสนใจตื่นตัวต่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
ด้านค่านิยมร่วม (Shared Values)					
31. มีส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ จะต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้ง สนับสนุน เสริมสร้าง พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมและชุมชน เพื่ออยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข					
32. บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายต่อองค์กร และ ผู้ใช้บริการ					
33. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเทความอุตสาหะ และเสียสละเพื่อประโยชน์ต่อส่วนร่วม					

การจัดการ 7'S แมคคินซี	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านค่านิยมร่วม (Shared Values)					
34. มีการปลูกฝังการพัฒนาเพื่อปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงาน และให้กลายเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง					
35. มีการส่งเสริมการสร้างและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรมเพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าในการแก้ไขปัญหาเชิงสร้างสรรค์จากบุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
จังหวัดมหาสารคาม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านค่าใช้จ่าย (Input)					
1. มีการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนการ เพิ่มประสิทธิภาพดำเนินงานเพื่อลดค่าใช้จ่าย					
2. มีการบูรณาการในการร่วมกันใช้ทรัพยากรใน หน่วยงาน ได้อย่างคุ้มค่ามากที่สุด					
3. มุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐวางระบบการลดต้นทุน ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิง ภารกิจของรัฐ					
4. ส่งเสริมให้มีการนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกัน เพื่อประหยัดทรัพยากรลดค่าใช้จ่ายโดยรวม กิจกรรมหรือกระบวนการลักษณะ/ประเภท เดียวกัน					
5. ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐตระหนักถึง ความสำคัญทางด้านการลดใช้พลังงานเพื่อก้าวสู่ สังคมและเศรษฐกิจสีเขียวที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม					
ด้านกระบวนการบริหาร (Process)					
6. ผู้บริหารได้เสนอแผนงานและ โครงการในที่ ประชุมด้วยตนเอง					

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการบริหาร (Process)					
7. มีการจัดทำแผนการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงาน					
8. การมอบหมายปริมาณงานตรงตามตำแหน่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติงาน					
9. มีการปรับแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน					
10. มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว					
ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ (Output)					
11. คุณภาพงานมีความถูกต้องสมบูรณ์เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด					
12. ผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบเป็นไปตามเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐานกับแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ					
13. การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน					
14. การใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสม เกิดประโยชน์คุ้มค่า					
15. ประชาชนได้รับการตอบสนองจากเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่ดีนำไปสู่ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ					

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม
ท่านมีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างไร

1. ด้านค่าใช้จ่าย (Input)

.....
.....
.....
.....
.....

2. ด้านกระบวนการบริหาร (Process)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ (Output)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้



ภาคผนวก ข

คุณภาพของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ
วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC

แบบสอบถาม ข้อที่	ระดับความน่าเชื่อถือของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
	การจัดการ 7'S แมคคินซี					
1	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
2	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
3	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
4	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
5	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
6	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
7	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
8	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
9	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
10	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
11	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
12	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
13	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
14	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
15	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
16	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
17	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
18	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
19	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
20	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
21	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

แบบสอบถาม ข้อที่	ระดับความน่าเชื่อถือของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
	การจัดการ 7'S แมคกินซี					
22	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
23	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
24	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
25	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
26	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
27	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
28	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
29	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
30	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
31	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
32	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
33	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
34	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
35	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร						
1	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
2	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
3	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
4	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
5	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
6	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
7	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

แบบสอบถาม ข้อที่	ระดับความน่าเชื่อถือของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร						
8	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
9	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
10	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
11	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
12	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
13	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
14	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
15	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Method 1 (space saver) will be used for this analysis**

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	213.3500	447.618	.608	.971
X2	213.3000	448.574	.660	.971
X3	213.4000	452.297	.349	.972
X4	213.4500	453.331	.253	.973
X5	213.5500	443.126	.707	.971
X6	213.5250	444.563	.731	.971
X7	213.5000	442.564	.852	.970
X8	213.3750	444.804	.578	.971
X9	213.3750	447.574	.576	.971
X10	213.3250	447.712	.700	.971
X11	213.5500	442.203	.836	.970
X12	213.6250	448.446	.450	.972
X13	213.6000	447.374	.548	.971
X14	213.5000	447.231	.663	.971
X15	213.5250	443.025	.701	.971
X16	213.5000	443.282	.768	.970
X17	213.1750	449.687	.427	.972
X18	213.1500	450.541	.473	.971
X19	213.1000	452.400	.524	.971
X20	213.1250	451.446	.512	.971
X21	213.5500	440.664	.793	.970

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X22	213.5250	441.589	.845	.970
X23	213.5000	442.564	.852	.970
X24	213.4750	443.589	.798	.970
X25	213.1750	449.687	.427	.972
X26	213.1500	450.541	.473	.971
X27	213.1000	452.400	.524	.971
X28	213.1250	451.446	.512	.971
X29	213.5500	440.664	.793	.970
X30	213.5250	441.589	.845	.970
X31	213.5000	442.564	.852	.970
X32	213.4750	443.589	.798	.970
X33	213.3500	447.618	.608	.971
X34	213.3000	448.574	.660	.971
X35	213.4000	452.297	.349	.972
Y1	213.5500	443.126	.707	.971
Y2	213.5250	444.563	.731	.971
Y3	213.5000	442.564	.852	.970
Y4	213.3750	444.804	.578	.971
Y5	213.3750	447.574	.576	.971
Y6	213.5500	443.126	.707	.971
Y7	213.5250	444.563	.731	.971
Y8	213.5000	442.564	.852	.970
Y9	213.3750	444.804	.578	.971

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y10	213.3750	447.574	.576	.971
Y11	213.3250	447.712	.700	.971
Y12	213.5500	442.203	.836	.970
Y13	213.6250	448.446	.450	.972
Y14	213.6000	447.374	.548	.971
Y15	213.5250	444.563	.731	.971

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.00

N of Item = 50

Alpha= .971

งานวิจัยนี้มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.97



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๘๖๗

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผอ.กองส่งเสริมฯ ฝ่ายแผนกส่งเสริมฯ

ด้วย นายธนกร แข็งพิลา รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๐๒๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “การจัดการ ๗’s แมกกินซี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ
การวิจัยกับประชากร จำนวน ๔,๒๕๗ คน และกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ _____

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๘๖๗

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นางทองคัมภีร์ นันทสิงห์ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ

ด้วย นายธนกร แข็งพิลา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๒๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “การจัดการ ๗’s แมกคินซี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ
การวิจัยกับประชากร จำนวน ๔,๒๕๗ คน และกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๘๖๗

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ท่านคณบดีกรณีสืบค้นงานที่นกอ.เชียงใหม่

ด้วย นายธนกร แข็งพิลา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๒๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “การจัดการ ๗’s แมกกินซี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ
การวิจัยกับประชากร จำนวน ๔,๒๕๗ คน และกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรรรถ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๘๖๗



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ทนท.องคมนตรี. ทนด.น.น.น.ท.องคมนตรี.

ด้วย นายธนกร แข็งพิลา รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๐๒๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “การจัดการ ๗’s แมกกินซี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ
การวิจัยกับประชากร จำนวน ๔,๒๕๗ คน และกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ _____

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๘๖๗

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองเม็ก

ด้วย นายธนกร แข็งพิลา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๒๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การจัดการ ๗’s แมกคินซี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๘๖๘

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลปอพาน

ด้วย นายธนกร แจ่มพิลา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๒๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “การจัดการ ๗’s แมกคินซี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ
และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำ
การวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๓๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๒๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางปทุมทิพย์ ไชยตาท

ด้วย นายธนกร แข็งพิลา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๒๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การจัดการ ๗’s แมกคินซี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๒๒๗

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน **ดร. วัชรพร เหลี่ยมขัติ**

ด้วย นายชนกร แข็งพิลา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๒๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “การจัดการ ๗’s แมกคินซี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๒๒๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน **ผศ. สุทธิ ร.ท. ดร. ภัทรี ภูษิต จันทพันธ์**

ด้วย นายธนกร แข็งพิลา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๒๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “การจัดการ ๗’s แมกคินซี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘