

ชื่อเรื่อง	การจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม		
ผู้วิจัย	ชนกร แจ็งพิลา	ปริญญา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)	
กรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ภชธมน วงศ์คำ	ประธานกรรมการ	
	อาจารย์ ดร.กมลทิพย์ ตรีเดช	กรรมการ	

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาการจัดการ 7's แมคคินซีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม 2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม และ 3. เพื่อศึกษาการจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านกลยุทธ์ ($\bar{X} = 3.70$) ด้านโครงสร้าง ($\bar{X} = 3.69$) ด้านค่านิยมร่วม ($\bar{X} = 3.68$) ด้านทักษะ ($\bar{X} = 3.67$) ด้านสไตล์ ($\bar{X} = 3.60$) และด้านระบบ ($\bar{X} = 3.57$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.35$) ตามลำดับ
2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับ

มากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านกระบวนการบริหาร ($\bar{X} = 3.69$) ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ ($\bar{X} = 3.67$) และด้านค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.56$) ตามลำดับ

3. การจัดการ 7's แมคกินซี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 5 ด้าน คือ ด้านค่านิยมร่วม ด้านทักษะ ด้านระบบ ด้านโครงสร้าง และด้านสไตล์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.846 ($R=0.846$) ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 71.60% ($R^2=0.716$) ซึ่งสามารถนำไปเขียนเป็นสมการถดถอยได้ ดังนี้

$$Y = 3.774 + 0.309 \text{ โครงสร้าง} + 0.462 \text{ ระบบ} + 0.225 \text{ สไตล์} + 0.516 \text{ ทักษะ} + 0.970 \text{ ค่านิยมร่วม}$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The 7's McKinsey Management Affecting Performance of Sub-district Administration Organization Staff in Mahasarakham Province.

AUTHOR : Thanakorn Kangpila **DEGREE :** M.B.A. (Business Administration)

ADVISORS : Dr.Kochtamon Wongkom Chairperson

Dr.Kamontip treedach Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

The objectives of this research were 1. to survey the 7's McKinsey management of sub-district administration organization in Mahasarakham province, 2. to study the performance of sub-district administration organization staff in Mahasarakham province, and 3. to study the 7's McKinsey management affecting performance of sub-district administration organization staff in Mahasarakham province. The sample used in this study is the sub-district administration organization staff in Mahasarakham province, 400 case. The research tool was a questionnaire with the reliability of the questionnaire to the level of 0.97. Statistical techniques used in the study were percentage, mean, standard deviation, Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Regression Analysis.

The research result was found as follows;

1. The staff of sub-district administration organization in Mahasarakham province practices relating to the 7's McKinsey management was found as a whole at a high level ($\bar{X}=3.61$), considering by aspect was 6 aspects were at a high level, arranging the arithmetic mean from highest to lowest namely ; the strategic ($\bar{X}=3.70$), structure ($\bar{X}=3.69$), Share Value ($\bar{X}=3.68$), skills ($\bar{X}=3.67$), style ($\bar{X}=3.60$), and system ($\bar{X}=3.57$), and one aspect was at a moderate level ; the personnel ($\bar{X}=3.35$), respectively.

2. The performance of sub-district administration organization staff in Mahasarakham province was found as a whole at a high level ($\bar{X}=3.64$), considering by all aspect were in the high level, sorting the arithmetic mean from highest to lowest namely ; the management process ($\bar{X}=3.69$), output results ($\bar{X}=3.67$), and cost ($\bar{X}=3.56$), respectively.

3. The results of the multiple regression analysis were as follow: the factors that 7's McKinsey management affecting performance of sub-district administration organization staff in Mahasarakham province were significant different at .05 level. There were five factors affecting : share value, skills, system, structure, and style. The multiple correlation coefficient was equal to 0.846 (R=0.846). The independence variables can be explained the change of dependence variables 71.60 percent ($R^2=0.716$). The algebraic equation forecasts as follows :

$$Y = 3.774 + 0.309 \text{ structure} + 0.462 \text{ system} + 0.225 \text{ style} + 0.516 \text{ skills} + 0.970 \text{ share value}$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY