



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หมายเลขแบบสอบถาม

--	--	--	--	--

แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของงานเก็บสำนวน

ศาลจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามหลักสูตร รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษา ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานแต่ประการใด และจะรักษาไว้เป็นความลับ
3. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของงานเก็บสำนวน ศาล จังหวัดมหาสารคาม มีจำนวน 25 ข้อ
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของงาน เก็บสำนวน ศาลจังหวัดมหาสารคาม
4. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน จะเป็นประโยชน์อย่าง ยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางศุภภรณ์ วรรณประไพ

นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของงานเก็บสำนวน
ศาลจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตรงตามสภาพความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก |

2. อาชีพ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> รับจ้าง/ค้าขาย | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| <input type="checkbox"/> รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> พนักงานขององค์กรเอกชน |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

3. สถานะผู้รับบริการ

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> โจรทัณฑ์ | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ของรัฐ |
| <input type="checkbox"/> จำเลย | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของงานเก็บสำนวน ศาลจังหวัด

มหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือของแต่ละข้อเพียงช่องเดียวที่มี

คุณภาพตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ งานเก็บสำนวน ศาลจังหวัดมหาสารคาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่					
1.1 เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ					
1.2 เจ้าหน้าที่แต่งกายอย่างเหมาะสม					
1.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ					
1.4 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาอย่างสุภาพ อ่อน โยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส					
1.5 เจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยความกระตือรือร้น					
1.6 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิดและเท่าเทียมกัน					
1.7 เจ้าหน้าที่รับฟังข้อซักถามหรือปัญหาของ ผู้รับบริการอย่างเต็มใจ					
1.8 เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรง ประเด็น					
1.9 มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับและอำนวยความสะดวกในช่วงเวลา การพักกลางวัน					
1.10 มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับ ขั้นตอนการขอรับบริการ					

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ งานเก็บสำนวน ศาลจังหวัดมหาสารคาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านระยะเวลา					
2.1 มีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงขั้นตอนของระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน					
2.2 การให้บริการเป็นไปตามเวลาที่ระบุไว้ทุกครั้ง					
2.3 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับงาน					
2.4 การให้บริการมีความต่อเนื่องจนเสร็จทุกงาน					
2.5 กรณีมีข้อบกพร่องเจ้าหน้าที่แก้ไขอย่างรวดเร็ว					
3. ด้านข้อมูลทั่วไป					
3.1 สถานที่ตั้งงานเก็บสำนวน ศาลจังหวัดมหาสารคาม มีความสะดวกในการติดต่อ					
3.2 เส้นทางเข้า – ออกมีความสะดวก					
3.3 มีสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อเพียงพอ					
3.4 มีเครื่องมือที่ทันสมัยต่อการให้บริการ					
3.5 มีที่นั่งรอรับบริการที่เพียงพอ					
3.6 มีตัวอย่างการกรอกเอกสารตามแบบฟอร์ม					
3.7 มีวัสดุอุปกรณ์คอยให้บริการอย่างเพียงพอ					
3.8 มีเอกสารชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการติดต่องาน					
3.9 มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับและอำนวยความสะดวก					
3.10 มีบริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของงานเก็บสำนวน ศาลจังหวัด
มหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ

.....

.....


.....

.....

*****ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม*****



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข


การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าเฉลี่ย (IOC)
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าเฉลี่ย(IOC)
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})
1. ด้านเจ้าหน้าที่	.205-.599
ข้อ 1	.285
ข้อ 2	.369
ข้อ 3	.521
ข้อ 4	.538
ข้อ 5	.459
ข้อ 6	.577
ข้อ 7	.523
ข้อ 8	.599
ข้อ 9	.205
ข้อ 10	.480
2. ด้านระยะเวลา	.204-.583
ข้อ 1	.204
ข้อ 2	.403
ข้อ 3	.526
ข้อ 4	.583
ข้อ 5	.520
3. ด้านข้อมูลทั่วไป	.394-.581
ข้อ 1	.572
ข้อ 2	.497
ข้อ 3	.581
ข้อ 4	.487
ข้อ 5	.394
ข้อ 6	.462

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})
ข้อ 7	.572
ข้อ 8	.455
ข้อ 9	.526
ข้อ 10	.442

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (α) = .892



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๗๓



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางสาวประกอบ สงวนทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสุภาภรณ์ วรรณประไพ รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการของ งานเก็บสำนวนศาลจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม วัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายกริช ลินสุศิริ)

รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนานักศึกษา

รักษาราชการแทน คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทร.๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ ตีอ ๓๐๔, ๓๐๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๗๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน

ด้วย นางสุภาภรณ์ วรรณประไพ รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการของงานเก็บสำนวนศาลจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้รับบริการจากงานเก็บสำนวนศาลจังหวัดมหาสารคาม จำนวน ๒๕๙ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายกรีช สิ้นสุศิริ)

รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาการศึกษา

รักษาราชการแทน คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๗๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน

ด้วย นางสุภาภรณ์ วรรณประไพ รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการของ งานเก็บสำนวนศาลจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม วัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้รับบริการจาก งานเก็บสำนวนศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายกริช สิ้นสุศิริ)

รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนานักศึกษา

รักษาราชการแทน คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทร.๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ ต่อ ๑๐๔, ๑๐๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๗๓



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางปิยพร ปรีวัฒนากุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสุภาภรณ์ วรรณประไพ รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการของงานเก็บสำนวนศาลจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดผลและประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายกริช สิ้นสุศิริ)

รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนานักศึกษา

รักษาราชการแทน คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทร.๐-๔๓๗๖-๒๑๑๘ ต่อ ๑๐๔, ๑๐๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๗๓



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางสาวลักขณา เฉลียวฉลาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสุภาภรณ์ วรรณประไพ รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการของ งานเก็บสำนวนศาลจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม วัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายกริช สินธุศิริ)

รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนานักศึกษา

รักษาราชการแทน คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง