

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เนื้อหาในบทนี้เป็น การเสนอผลการวิจัยซึ่งได้จากการวิเคราะห์ผลข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม ซึ่งมีรายละเอียดของการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ค่าสถิติปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้/เงินเดือน และระยะเวลาในการทำงาน ด้วยการนำเสนอค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. การวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม ด้วยการนำเสนอค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม ด้วยการนำเสนอค่าสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาและดำเนินการแจกแจงความถี่

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการนำเสนอข้อมูล การแปลความหมาย และให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปร

X1	แทน	เพศ
X2	แทน	อายุ
X3	แทน	ระดับการศึกษา
X4	แทน	รายได้ต่อเดือน
X5	แทน	ระยะเวลาในการทำงาน
X6	แทน	ความสามารถหลัก
X7	แทน	นโยบายธนาคาร

X 8	แทน	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
X9	แทน	สภาพแวดล้อมในการทำงาน
X10	แทน	การบังคับบัญชา
Y	แทน	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อ

## 2. สัญลักษณ์ที่ใช้แทนค่าสถิติ

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
B	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
Y	แทน	การปฏิบัติงานที่ได้จากสมการในรูปคะแนนดิบ
S.E.	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์มาตรฐาน
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
$R^2$	แทน	ค่าประสิทธิภาพของการพยากรณ์จากสหสัมพันธ์พหุคูณ
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างด้วยการนำเสนอค่าความถี่และค่าร้อยละ

การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานเป็นการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และเงินเดือน และระยะเวลาในการทำงาน ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 2 - 3

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	34	37.80
1.2 หญิง	56	62.20
รวม	90	100
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	2.20
2.2 ปริญญาตรี	55	61.10
2.3 ปริญญาโท	33	36.70
2.4 สูงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	90	100

จากตารางที่ 2 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามเพศพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 62.20 และเป็นเพศชาย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 37.80 ตามลำดับ

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 61.10 รองลงมาระดับปริญญาโท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 36.70 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	Minimum	Maximum	$\bar{X}$	S.D.
1. อายุ	24	52	33.91	6.40
2. รายได้ และเงินเดือน	15,000	64,000	22,971	1,269.39
3. ระยะเวลาในการทำงาน	1	30	7.11	7.10

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ย 33.91 ปี (S.D. = 6.40) รายได้ และเงินเดือน โดยเฉลี่ย 22,971 บาท (S.D. = 1,269.39) และระยะเวลาในการทำงานเฉลี่ย 7.11 ปี (S.D. = 7.10)

2. การวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม ด้วยการนำเสนอค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม ด้วยการนำเสนอค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของระดับการปฏิบัติงานจากค่าเฉลี่ย ปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติงาน
1. มีความรู้ในการวิเคราะห์และให้ความเห็นสินเชื่อทุกประเภท	3.84	0.47	มาก
2. การตรวจสอบและติดตามการใช้เงินของลูกค้า	3.50	0.58	มาก
3. การดำเนินการเกี่ยวกับการขอกู้เงินตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด	3.84	0.66	มาก
4. การสำรวจ ตรวจสอบ และประเมินราคาหลักทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด	3.78	0.60	มาก
5. การตรวจสอบผลงานการก่อสร้างเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายเงินกู้ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด	3.70	0.69	มาก
6. การตีราคาเพื่อทบทวนราคาประเมินหลักประกันของลูกค้า ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด	3.68	0.66	มาก
7. การทำนิติกรรมสัญญาของสินเชื่อทุกประเภทตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด	3.65	0.75	มาก
8. การดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการคำปรึกษา การรับรองตัว แลกเงิน การรับซื้อลดตัว การรับจำหน่าย พันธบัตรออมสิน และอื่นๆ	3.41	0.88	มาก
9. การดำเนินการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมทุกประเภทในความรับผิดชอบเป็นไปตามเงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติ	3.42	0.95	มาก

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติงาน
10. การจัดเก็บและบริหารงานเอกสารสำคัญด้านสินเชื่อ ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด	3.65	0.70	มาก
11. การดำเนินการติดตาม แก้ไข และพัฒนาหนี้ใน ความรับผิดชอบ	3.47	0.76	มาก
12. การดำเนินการเกี่ยวกับการยื่นฟ้องคดี การสืบทรัพย์ การบังคับคดียึดทรัพย์ การขายทอดตลาด ฯลฯ ตามที่ ธนาคารกำหนด	3.42	0.82	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.61</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัด นครพนม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.49 และเมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก คือ การดำเนินการเกี่ยวกับการขอกู้เงินตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ( $\bar{X}=3.84$ ) มีความรู้ในการ วิเคราะห์และให้ความเห็นสินเชื่อทุกประเภท ( $\bar{X}=3.84$ ) และการสำรวจ ตรวจสอบ และประเมิน ราคาหลักทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ( $\bar{X}=3.78$ ) ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดนครพนม ด้วยการนำเสนอมูลค่าสถิติการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regressions)

3.1 กำหนดรหัสตัวแปรสำหรับการวิเคราะห์โดยตัวแปรประเภทกลุ่ม (Nominal scale) ให้เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy) ซึ่งสมมติตัวแปรหุ่น (Dummy) เป็น 0 และ 1 และทำการกำหนดรหัส เพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การกำหนดตัวแปร Nominal เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy) และรหัสตัวแปร

ชื่อ	ประเภทของตัวแปร	รหัสตัวแปร
1. เพศ	Nominal	$X_1$
2. อายุ	Ratio	$X_2$
3. ระดับการศึกษา	Ratio	$X_3$
4. รายได้ต่อเดือน	Interval	$X_4$
5. ระยะเวลาในการทำงาน	Ratio	$X_5$
6. ความสามารถหลัก	Interval	$X_6$
7. นโยบายธนาคาร	Interval	$X_7$
8. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	Interval	$X_8$
9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	Interval	$X_9$
10. การบังคับบัญชา	Interval	$X_{10}$
11. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคาร ออมสิน	Interval	Y

3.2 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้/เงินเดือน ระยะเวลาในการทำงาน ความสามารถหลัก นโยบายธนาคาร ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการบังคับบัญชา โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficients) ระหว่างตัวแปรอิสระทั้งหมดในรูปของเมตริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficients) ระหว่างตัวแปรทั้งหมดในรูปของเมตริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix)

ตัวพยากรณ์	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
1. เพศ(X1)	1									
2. อายุ(X2)	.223*	1								
3. ระดับการศึกษา(X3)	-.153*	.019	1							
4. รายได้ต่อเดือน(X4)	.173	.812**	.061	1						
5. ระยะเวลาทำงาน(X5)	.195	.823**	.034	.841**	1					
6. ความสามารถหลัก(X6)	.097	.111	-.078	.122	.105	1				
7. นโยบายธนาคาร(X7)	.190	.195	-.107	.120	.138	.399**	1			
8. ความก้าวหน้า(X8)	.019	.195	.001	.214*	.193	.158	.681**	1		
9. สภาพแวดล้อม(X9)	.053	.100	-.006	.104	.098	.238*	.383**	.486**	1	
10. การบังคับบัญชา (X10)	-.050	.003	.102	.027	.028	.349**	.630**	.581**	.306**	1

หมายเหตุ \*\* Correlation is significant at the .01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the .05 level (2-tailed).

จากตารางที่ 6 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficients) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และเงินเดือน ระยะเวลาในการทำงาน ความสามารถหลัก นโยบายธนาคาร ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการบังคับบัญชา ซึ่งพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ทุกคู่มีค่าระหว่าง .019 - .823 โดยตัวแปรต้นที่มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด คือ อายุ (X1) กับระยะเวลาในการทำงาน (X5)

3.3 ทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และเงินเดือน ระยะเวลาในการทำงาน ความสามารถหลัก นโยบายธนาคาร ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการบังคับบัญชา โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงแบบนำตัวแปรทั้งหมดเข้าไปในสมการ (Enter Method) ผลการวิเคราะห์ปรากฏ ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ลำดับตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปร

ตัวพยากรณ์	B	S.E.	Beta	t	Sig.
1. ค่าคงที่ (Constant)	.811	.989		.821	.41
2. เพศ (X1)	.125	.096	.122	1.293	.20
3. อายุ (X2)	-.020	.019	-.255	-1.064	.29
4. ระดับการศึกษา (X3)	.002	.038	.005	.058	.95
5. รายได้ต่อเดือน (X4)	5.892E-7	.000	.015	.056	.95
6. ระยะเวลาในการทำงาน (X5)	.020	.023	.278	.863	.39
7. ความสามารถหลัก (X6)	.017	.136	.012	.122	.90
8. นโยบายธนาคาร (X7)	.065	.188	.052	.349	.72
9. ความก้าวหน้าในตำแหน่ง (X8)	.275	.154	.253	1.788	.07
10. สภาพแวดล้อมในการทำงาน (X9)	.229	.126	.186	1.815	.07
11. การบังคับบัญชา (X10)	.274	.142	.245	1.926*	.05

(Constant) = 1.133 , R = 0.627 R Square = 0.393

หมายเหตุ 1. \* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

2. ค่าคงที่ (Constant) หมายถึง ลำดับความสำคัญของตัวแปร

จากตารางที่ 7 พบว่า ตัวแปรที่ถูกนำเข้าไปในสมการพยากรณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สิ้นเชื้อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้และเงินเดือน ระยะเวลาในการทำงาน ความสามารถหลัก นโยบายธนาคาร ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการบังคับบัญชา ทั้ง 10 ตัว มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สิ้นเชื้อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม (Y) เท่ากับ 0.627 ( $R = 0.627$ ) ซึ่งแสดงว่าตัวแปรทั้ง 10 ตัว มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สิ้นเชื้อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม ร้อยละ 39.30 ( $R^2 = 0.393$ ) โดยมีเพียงปัจจัยการบังคับบัญชาที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สิ้นเชื้อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงตัวแปรเดียว

ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สิ้นเชื้อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม ดังนี้



สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = .811 + .125 (X1) - .020 (X2) + .002 (X3) + 5.892E-7 (X4) + .020 (X5) + .017 (X6) + .065 (X7) + .275 (X8) + .229 (X9) + .274 (X10)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .122(X1) - .255 (X2) + .005(X3) + .015 (X4) + .278 (X5) + .012 (X6) + .052 (X7) + .253 (X8) + .186 (X9) + .245 (X10)$$

$$Z = .122(\text{เพศ}) - .255 (\text{อายุ}) + .005(\text{การศึกษา}) + .015 (\text{รายได้}) + .278 (\text{ระยะเวลาทำงาน}) + .012 (\text{ความสามารถหลัก}) + .052 (\text{นโยบายธนาคาร}) + .253 (\text{ความก้าวหน้าในตำแหน่ง}) + .186 (\text{สภาพแวดล้อมในการทำงาน}) + .245 (\text{การบังคับบัญชา})$$

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดนครพนม โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาและดำเนินการแจกแจงความถี่

ตารางที่ 8 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. มีบุคลากรไม่เพียงพอ บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การขาดความผูกพันต่อองค์กร ไม่มีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายงานอาชีพที่ชัดเจน	10
2. ผู้บังคับบัญชาควรกำหนดระบบการยกย่อง ชมเชย อย่างเป็นรูปธรรม เช่น เพิ่มการประกาศ หรือประชาสัมพันธ์บุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีให้มากขึ้น	6
3. หน่วยงานควรมีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ ซึ่งควรมีการจัดทำและนำมาใช้อย่างจริงจังเพื่อให้บุคลากรมองเห็น โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน	9
4. ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานแต่ละงานให้ชัดเจนเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้การติดตามต่อการเอาใจใส่ต่องานทำได้ง่ายขึ้น และการปฏิบัติงานไม่ซ้ำซ้อนกัน	7

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
5. ควรกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้ครอบคลุมงานที่อยู่ในความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น	10
6. ความต้องการที่จะมีอำนาจ ในบางกิจกรรมที่มีการทำงานในลักษณะเป็นทีม ควรมอบหมายหรือกำหนดผู้นำหรือหัวหน้าทีมที่มีอำนาจในการตัดสินใจให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น	12
7. ควรส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีม หรือมีกิจกรรมร่วมกันเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน โดยจัดกิจกรรมร่วมกันเพิ่มมากขึ้น	8
8. ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีความพยายามในการปฏิบัติงานแต่ละงานให้ประสบความสำเร็จเพิ่มมากยิ่งขึ้น	20

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เสนอแนะว่า ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีความพยายามในการปฏิบัติงานแต่ละงานให้ประสบความสำเร็จเพิ่มมากยิ่งขึ้น ความต้องการที่จะมีอำนาจ ในบางกิจกรรมที่มีการทำงานในลักษณะเป็นทีม ควรมอบหมายหรือกำหนดผู้นำหรือหัวหน้าทีมที่มีอำนาจในการตัดสินใจให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ควรกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้ครอบคลุมงานที่อยู่ในความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น มีบุคลากรไม่เพียงพอ บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การขาดความผูกพันต่อองค์กร ไม่มีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายงานอาชีพที่ชัดเจน หน่วยงานควรมีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ ซึ่งควรมีการจัดทำและนำมาใช้อย่างจริงจังเพื่อให้บุคลากรมองเห็น โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน ควรส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีม หรือมีกิจกรรมร่วมกันเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน โดยจัดกิจกรรมร่วมกันเพิ่มมากขึ้น ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานแต่ละงานให้ชัดเจนเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้การติดตามต่อการเอาใจใส่ต่องานทำได้ง่ายขึ้น และการปฏิบัติงานไม่ซ้ำซ้อนกัน และผู้บังคับบัญชาควรกำหนดระบบการยกย่อง ชมเชย อย่างเป็นทางการ เช่น เพิ่มการประกาศหรือประชาสัมพันธ์บุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีให้มากขึ้น ตามลำดับ