

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขต
จังหวัดนครพนม

ผู้วิจัย สุชาธินี ปากเมือง

ปริญญา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ.ดร.สัญญา เคนาภูมิ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม ใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ได้จำนวน 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์พหุคูณถดถอย (Multiple Linear Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. เจ้าหน้าที่สินเชื่อมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ การบังคับบัญชา ความสามารถหลัก นโยบายธนาคาร ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามลำดับ

2. ปัจจัยทั้ง 10 ด้าน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.627 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 39.30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า ปัจจัยการบังคับบัญชาสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงาน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงตัวแปรเดียว

สมการพยากรณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สิ้นเชื้อธนาการอมสินในเขตจังหวัด นครพนมในรูปคะแนนมาตรฐาน มีดังนี้

$$Z = .122(\text{เพศ}) - .255 (\text{อายุ}) + .005(\text{การศึกษา}) + .015 (\text{รายได้}) + .278 (\text{ระยะเวลาทำงาน}) + .012 (\text{ความสามารถหลัก}) + .052 (\text{นโยบายธนาการ}) + .253 (\text{ความก้าวหน้าในตำแหน่ง}) + .186 (\text{สภาพแวดล้อมในการทำงาน}) + .245 (\text{การบังคับบัญชา})$$

3. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สิ้นเชื้อธนาการอมสินในเขตจังหวัด นครพนม พบว่าปัญหาและอุปสรรคสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงาน หากแต่เจ้าหน้าที่ สิ้นเชื้อต้องการให้ผู้บริหารระดับสูงของสถาบัน ควรคำนึงถึงองค์ประกอบของประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและเห็นควรใช้ผลการวิจัยข้างต้นนำไป เป็นแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมเจ้าหน้าที่ ให้ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : Factors Influenced Work Performance of Credit Officers of Government Savings Bank, Nakhon Phanom Province

AUTHOR : Mrs. Suchathinee Pakmuang **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Asst. Prof. Dr. Watcharin Sutthisai Chairman
 Asst. Prof. Dr. Sanya Kenaphum Committe
 Dr. Pakdi Phosing Committe

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

The aims of the research were to study factors influenced work performance of credit officers of government savings bank, Nakhon Phanom Province. The samples were 90 credit officers of government savings bank Nakorn Pranom Province calculated through Taro Yamane's formula. The research instrument was a five rating scale questionnaire with the reliability level at .98. The statistic applied were frequency, percentage, standard deviation and Multiple Linear Regression Analysis.

Results of the research were as follows;

1. The opinion of officers of government savings bank, Nakhon Phanom Province towards the factors as overall was rated at high level. Considered by aspects, five aspects were rated at high level. They were the controlling, the principle ability, the bank's policy, the position advancement and the work environment, respectively.

2. The multiple correlation coefficient of 10 factors was at 0.627 and can predict the work performance of officers of government savings bank, Nakhon Phanom Province at 39.30 percent with the statistic significant level at .05

As considered coefficient regression of the prediction, only the commanding can predict the work performance as the statistic significant at .05 level.

The prediction formula of work performance of credit officers of government savings bank, Nakhon Phanom Province were as follows:

$$Z = .122(\text{SEX}) - .255(\text{AGE}) + .005(\text{EDU}) - 0.15 (\text{MAR}) + 0.278(\text{WOK}) + .012(\text{ABL}) + .52(\text{POL}) + .253(\text{POS}) + .186(\text{ENV}) + .245(\text{COM})$$

3. The suggestions of officers of government savings bank, Nakorn Pranom Province concluded that there was no problem and obstacle effected the work performance. The credit officers need the high officers think of the factors of work efficiency and the research result should be applied as the mean of developing and promoting the officers to work efficiently.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY