

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยนำเสนอรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
df	แทน	ขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
F	แทน	การแจกแจงแบบ F – distribution
t	แทน	สถิติที่ใช้ในการทดสอบ t-distribution
Sig.	แทน	ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้ บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสัมภาษณ์เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นคุณลักษณะทั่วไปของ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัด บุรีรัมย์ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยวิธีการหา ค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นคำร้อยละ โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดใน ตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(N = 372)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=372)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	155	41.70
1.2 หญิง	217	58.30
รวม	372	100.00
2. อายุ		
2.1 ตั้งแต่ 18 - 25 ปี	79	21.20
2.2 26 - 35 ปี	111	29.80
2.3 36 - 45 ปี	94	25.30
2.4 46 - 55 ปี	58	15.60
2.5 56 ปีขึ้นไป	30	8.10
รวม	372	100.00
3. อาชีพ		
3.1 นักเรียนและนักศึกษา	39	10.50
3.2 เกษตรกรรมและรับจ้างทั่วไป	128	34.40
3.3 ค้าขายและธุรกิจส่วนตัว	126	33.90
3.4 รับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ	65	17.50
3.5 พนักงานและลูกจ้างเอกชน	14	3.80
รวม	372	100.00
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ประถมศึกษา	143	38.40
4.2 มัธยมศึกษาหรือปวช.	105	28.20
4.3 อนุปริญญาหรือปวส.	78	21.00
4.4 ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี	46	12.40
รวม	372	100.00

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=372)	ร้อยละ
5. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่		
5.1 บ้านหนองแสง	35	9.40
5.2 บ้านโนนลาน	32	8.60
5.3 บ้านหนองม่วง	36	9.70
5.4 บ้านเมืองน้อย	38	10.20
5.5 บ้านสงแดง	32	8.60
5.6 บ้านหัวขัว	36	9.70
5.7 บ้านเป็ญ	39	10.50
5.8 บ้านสว่าง	43	11.60
5.9 บ้านหนองแต้	42	11.30
5.10 บ้านหินตั้ง	39	10.50
รวม	372	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ส่วนเพศหญิง จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 29.80 รองลงมา มีอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30 ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรมและรับจ้างทั่วไป จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 34.40 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขายและธุรกิจส่วนตัว จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 38.40 รองลงมา ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือปวช. จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20 และอาศัยที่หมู่บ้านสว่าง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.60 รองลงมาอาศัยที่หมู่บ้านหนองแต้ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 11.30

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน
ตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ด้านสาธารณสุข โภค ด้านการสังคมสงเคราะห์ ด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุข ใช้วิธีการ
ประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดย
นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย เพื่อตอบ
วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 จากแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตาม
รายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัด
บุรีรัมย์ โดยภาพรวม

(N=372)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.92	0.22	มาก	3
2. ด้านสาธารณสุข โภค	3.87	0.22	มาก	4
3. ด้านการสังคมสงเคราะห์	4.02	0.26	มาก	2
4. ด้านการศึกษา	3.79	0.25	มาก	5
5. ด้านสาธารณสุข	4.08	0.27	มาก	1
รวม	3.93	0.24	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล
ศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะ โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน
โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านสาธารณสุข ($\bar{X} = 4.08$)
ด้านการสังคมสงเคราะห์ ($\bar{X} = 4.02$) ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.92$)

ด้านสาธารณูปโภค ($\bar{X} = 3.87$) และด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ในแต่ละด้านจะแสดงได้ ดังตารางที่ 6 - 10

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(N=372)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ ที่
1. ระบบการสื่อสารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพและเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง	4.35	0.47	มากที่สุด	2
2. มีอุปกรณ์ เครื่องมือ รวมถึงมาตรการหรือการป้องกันภัยต่าง ๆ เช่น อุปกรณ์เหตุ อัคคีภัย และภัยพิบัติทางธรรมชาติอย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน ได้ตลอดเวลา	3.77	0.67	มาก	6
3. มีการจัดเวรยามตรวจตราป้องกันเหตุไฟไหม้อยู่เสมอ	3.94	0.61	มาก	4
4. จัดให้มีการบริการประชาชนเพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนนในช่วงเทศกาลอย่างพอเพียงและทั่วถึง	4.43	0.66	มากที่สุด	1
5. มีจุดรับแจ้งเหตุผู้ประสบภัยต่าง ๆ หรือเตือนภัยที่เห็นเด่นชัดสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย และใช้งานได้ตลอดเวลา	3.88	0.67	มาก	5
6. จัดให้มีการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยต่าง ๆ เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ได้ทันท่วงทีเมื่อเกิดเหตุการณ์	2.99	0.75	ปานกลาง	7

(N=372)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
7. มีการซ่อมแผนป้องกันระดับอค์ก๊ภย และอบรม ทบทวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อย่างสม่ำเสมอ	4.08	0.66	มาก	3
รวม	3.92	0.22	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือ มีจัดให้มีการบริการประชาชนเพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนนในช่วงเทศกาลอย่างพอเพียงและทั่วถึง ($\bar{X} = 4.43$) และระบบการสื่อสารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพและเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง ($\bar{X} = 4.35$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ จัดให้มีการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยต่าง ๆ เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ได้ทันท่วงทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ ($\bar{X} = 2.99$) และอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ มีการซ่อมแผนป้องกันระดับอค์ก๊ภย และอบรมทบทวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.08$) มีการจัดเวรยามตรวจตราป้องกันเหตุไฟไหม้อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.94$) และมีจุดรับแจ้งเหตุผู้ประสบภัยต่าง ๆ หรือเตือนภัยที่เห็นเด่นชัดสามารถสังเกตได้ง่าย และใช้งานได้ตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสาธารณูปโภค

(N=372)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ ที่
1. จัดให้มีการวางท่อระบบน้ำประปาอย่างทั่วถึงทั้งตำบล และมีความสะอาดปลอดภัยต่อการใช้อุปโภคบริโภค	3.36	0.86	ปานกลาง	8
2. จัดให้มีถนนคอนกรีต ถนนลาดยาง ถนนดิน และถนนหินคลุกที่ได้มาตรฐาน สภาพผิวการจราจรมีความสมบูรณ์อย่างเพียงพอและทั่วถึงทั้งตำบล	3.88	0.74	มาก	7
3. จัดให้มีรถบรรทุกน้ำประปาที่สะอาดบริการส่งตามครัวเรือนที่ขาดแคลนน้ำในการอุปโภคบริโภค	3.93	0.66	มาก	6
4. จัดให้มีแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ และตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มการขออนุญาตต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน ปฏิบัติตามได้ง่าย	4.18	0.69	มาก	1
5. จัดให้มีอ่างเก็บน้ำที่ใช้สำหรับกักเก็บน้ำให้แก่ชุมชนเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง	4.01	0.65	มาก	4
6. จัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะ (การติดตั้งโคมไฟฟ้าส่องสว่างรายทาง) อย่างเพียงพอ และครอบคลุมทั้งตำบล	3.29	0.87	ปานกลาง	9
7. ไฟฟ้าตามเสาสาธารณะในชุมชนได้รับการซ่อมแซมเมื่ออยู่ในสภาพที่ไม่พร้อมใช้งาน	4.10	0.68	มาก	2
8. มีการจัดทำขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการขออนุญาตก่อสร้าง และประกาศ ณ จุดบริการที่ประชาชนมองเห็นชัดเจน	4.06	0.68	มาก	3

(N=372)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
9. จัดให้มีการปรับปรุง บำรุงรักษา และซ่อมแซม ระบบสาธารณูปการ เช่น ไฟฟ้า ถนนให้อยู่ใน สภาพใช้งานได้ตลอดเวลาและแล้วเสร็จได้ในเวลา อันรวดเร็ว	4.01	0.75	มาก	5
รวม	3.87	0.22	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะ ด้านสาธารณูปโภค โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ คือ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ จัดให้มีแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ และตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มการขออนุญาตต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน ปฏิบัติตามได้ง่าย ($\bar{X} = 4.18$) ไฟฟ้าตามเสาสาธารณะในชุมชนได้รับการซ่อมแซมเมื่ออยู่ในสภาพที่ไม่พร้อมใช้งาน ($\bar{X} = 4.10$) และมีการจัดทำขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการขออนุญาตก่อสร้าง และประกาศ ณ จุดบริการที่ประชาชนมองเห็นชัดเจน ($\bar{X} = 4.06$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ จัดให้มีการวางท่อระบบน้ำประปาอย่างทั่วถึงทั้งตำบล และมีความสะอาดปลอดภัยต่อการใช้อุปโภคบริโภค ($\bar{X} = 3.36$) และจัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะ (การติดตั้งโคมไฟฟ้าส่องสว่างรายทาง) อย่างเพียงพอ และครอบคลุมทั้งตำบล ($\bar{X} = 3.29$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการสังคมสงเคราะห์

(N=372)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ ที่
1. มีการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ	4.01	0.71	มาก	3
2. มีจุดรับลงทะเบียนผู้สูงอายุและการจัดสวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง	4.36	0.63	มากที่สุด	1
3. มีจุดรับลงทะเบียนผู้พิการและการจัดสวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพผู้พิการอย่างทั่วถึง	3.91	0.69	มาก	5
4. มีการก่อสร้างบ้านผู้ยากไร้ให้กับผู้ที่ยากจนไม่มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล	4.18	0.68	มาก	2
5. มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.93	0.68	มาก	4
6. มีการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางธรรมชาติอย่างรวดเร็ว	3.87	0.68	มาก	7
7. มีรถกู้ชีพรับส่งกรณีผู้ประสบอุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติและผู้ป่วยแบบฉุกเฉิน	3.87	0.65	มาก	6
รวม	4.02	0.26	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะ ด้านการสังคมสงเคราะห์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ มีจุดรับลงทะเบียนผู้สูงอายุและการจัดสวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.36$) และอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ มีการก่อสร้างบ้านผู้ยากไร้ให้กับผู้ที่ยากจน ไม่มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.18$) มีการจัดตั้งศูนย์

อำนวยความสะดวกให้ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ ($\bar{X} = 4.01$) และมีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรีผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ($\bar{X} = 3.93$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการศึกษา

(N=372)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ ที่
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. จัดการเรียนการสอนมีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด	3.82	0.68	มาก	8
2. มีจำนวนศูนย์การเรียนและครูในสังกัด อบต. เพียงพอเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	4.24	0.66	มากที่สุด	1
3. มีการจัดหาอุปกรณ์กีฬา อย่างพอเพียงให้กับทุกหมู่บ้าน โรงเรียน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อสนับสนุนการแข่งขันกีฬาเยาวชน และประชาชน	3.95	0.70	มาก	5
4. อาคารเรียนมีการออกแบบโครงสร้างที่แข็งแรงมีอากาศถ่ายเทเหมาะสำหรับการเรียนการสอน	3.77	0.66	มาก	10
5. มีการจัดสรรอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย เพียงพอ ได้มาตรฐานและอยู่ในสภาพใช้งานได้	4.02	0.74	มาก	3
6. มีการจัดให้ผู้ปกครองเด็กเล็ก ศึกษาดูงานนอกสถานที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการศึกษา	3.80	0.70	มาก	9
7. มีการส่งเสริมนักเรียนในเขตพื้นที่ อบต. ที่มีความสามารถพิเศษในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น	3.57	0.95	มาก	14

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
8. มีทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนในเขตพื้นที่ อบต.ที่ เรียนดีแต่ยากจน ผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการอย่าง ทั่วถึงและเป็นประจำทุกปี	2.55	0.92	น้อย	15
9. โรงเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และชุมชนได้ร่วมมือ กันในการดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมและการ คมนาคมภายใน และสถานที่เรียนของผู้เรียนที่ดี เหมาะแก่การเรียนการสอน	3.90	0.74	มาก	6
10. โรงอาหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสะอาดถูก สุขลักษณะ อาหารราคาพอเหมาะและมีคุณค่าทาง โภชนาการ	3.70	0.85	มาก	12
11. บริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและบริเวณโดยรอบมี การจัดระบบความปลอดภัยต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	3.69	0.87	มาก	13
12. เด็กปฐมวัยได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้คำปรึกษา แนะแนวทางการแก้ปัญหาจากครูอย่างทั่วถึง	3.74	0.89	มาก	11
13. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ ของชุมชน	4.12	0.69	มาก	2
14. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสร้างทัศนคติและค่านิยม โดยให้ ผู้เรียนเห็นคุณค่าของตนเอง มีวินัย มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ต่อชุมชน	4.01	0.71	มาก	4
15. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดให้มีคณะกรรมการร่วม ระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับชุมชนเพื่อดำเนินการ ก่อสร้างอาคารและเส้นทางคมนาคมภายใน ชุมชนและสถานที่เรียน	3.90	0.76	มาก	7
รวม	3.79	0.25	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะ ด้านการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.792$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ มีจำนวนศูนย์การเรียนและครูในสังกัด อบต. เพียงพอเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน ($\bar{X} = 4.24$) อยู่ในระดับมาก 13 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมด้านต่างๆ ของชุมชน ($\bar{X} = 4.12$) มีการจัดสรรอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพียงพอ ได้มาตรฐานและอยู่ในสภาพใช้งานได้ ($\bar{X} = 4.02$) และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสร้างทัศนคติและค่านิยมโดยให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าของตนเอง มีวินัย มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ต่อชุมชน ($\bar{X} = 4.01$) และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ คือ มีทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนในเขตพื้นที่ อบต. ที่เรียนดีแต่ยากจน ผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการอย่างทั่วถึงและเป็นประจำทุกปี ($\bar{X} = 2.55$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสาธารณสุข

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (N=372)

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. จัดให้มีการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาสุขภาพของผู้สูงอายุ ผู้พิการ เช่น จัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ	4.06	0.68	มาก	4
2. มีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ต่างๆ มีความทันสมัยได้มาตรฐานความปลอดภัย	4.18	0.68	มาก	3
3. จัดให้มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออก เช่น ฉีดพ่นหมอกควัน แจกสารทรายอะเบทอย่างพอเพียงและทั่วถึง	3.93	0.68	มาก	7

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
4. จัดให้มีการรณรงค์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคโดยเฉพาะ ในเรื่องอาหารและน้ำดื่มอยู่ตลอดเวลา	4.19	0.70	มาก	2
5. จัดให้มีการป้องกันและแก้ไขโรคพิษสุนัขบ้า เช่น ฉีดยารักษาป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และฉีดยา คุมกำเนิดให้กับสุนัขเพื่อป้องกันการเพิ่มจำนวนของ สุนัขจรจัดอย่างเพียงพอ และทั่วถึง	3.96	0.69	มาก	5
6. มีการบำบัดสิ่งปฏิกูลและน้ำเสียอย่างเป็นระบบและ ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	4.33	0.47	มากที่สุด	1
7. จัดให้มีการรณรงค์ การคัดแยกขยะ เพื่อลดปริมาณ ขยะอย่างสม่ำเสมอ และมีการรักษาความสะอาด บริเวณรอบเขต อบต. อย่างถูกต้องตามหลักสูตร สุขอนามัย	3.93	0.66	มาก	6
รวม	4.08	0.27	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ มีการบำบัดสิ่งปฏิกูลและน้ำเสียอย่างเป็นระบบและไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.33$) และอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ จัดให้มีการรณรงค์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคโดยเฉพาะในเรื่องอาหารและน้ำดื่มอยู่ตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.19$) มีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ มีความทันสมัยได้มาตรฐานความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.18$) และจัดให้มีการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาสุขภาพของผู้สูงอายุ ผู้พิการ เช่น จัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.06$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามตอนที่ 1 และ 2 จำแนกตามเพศ ใช้ t-test (Independent Sample) และอาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้ F-test (One-Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบที่มีความแตกต่างผู้วิจัยจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD. ดังนี้

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	27.82	1.43	27.21	1.66	3.683	0.000*
2. ด้านสาธารณูปโภค	35.03	1.88	34.73	2.08	1.451	0.148
3. ด้านการสังคมสงเคราะห์	28.13	1.74	28.19	1.94	-0.296	0.767
4. ด้านการศึกษา	57.41	3.97	56.51	3.64	2.253	0.025*
5. ด้านสาธารณสุข	28.99	1.91	28.33	1.93	3.239	0.001*
รวม	35.47	2.18	34.99	2.25	3.976	0.000*

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3 ด้าน คือ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุข นอกนั้นไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการใช้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอแม่โพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

จำแนกตามอายุ โดยรวม

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง	ตั้งแต่ 18 - 25 ปี (N=79)			26 - 35 ปี (N=111)			36 - 45 ปี (N=94)			46 - 55 ปี (N=58)			56 ปีขึ้นไป (N=30)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
1. ด้านป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	3.87	0.23	มาก	3.97	0.21	มาก	3.94	0.23	มาก	3.90	0.23	มาก	3.89	0.27	มาก
2. ด้านสาธารณสุขปลอดภัย	3.84	0.23	มาก	3.88	0.22	มาก	3.90	0.21	มาก	3.86	0.25	มาก	3.90	0.17	มาก
3. ด้านการสังคม สงเคราะห์	4.04	0.27	มาก	4.02	0.23	มาก	4.00	0.27	มาก	4.03	0.31	มาก	4.06	0.26	มาก
4. ด้านการศึกษา	3.77	0.26	มาก	3.81	0.29	มาก	3.81	0.21	มาก	3.74	0.25	มาก	3.83	0.22	มาก
5. ด้านสาธารณสุข	4.15	0.32	มาก	4.07	0.27	มาก	4.05	0.24	มาก	4.07	0.29	มาก	4.09	0.26	มาก
รวม	3.93	0.26	มาก	3.95	0.24	มาก	3.94	0.23	มาก	3.92	0.26	มาก	3.95	0.24	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอายุ โดยรวมพบว่า ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสาธารณสุข ด้านการสังคมสงเคราะห์ ด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ช่วงอายุ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ อายุระหว่าง 26 – 35 ปี ($\bar{X} = 3.95$) อายุ 56 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.95$) และอายุระหว่าง 36 – 45 ปี ($\bar{X} = 3.94$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม
อายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	25.016	4	6.254	2.485	.043
	ภายในกลุ่ม	923.659	367	2.517		
	รวม	948.675	371			
2. ด้านสาธารณูปโภค	ระหว่างกลุ่ม	15.492	4	3.873	0.960	.430
	ภายในกลุ่ม	1481.240	367	4.036		
	รวม	1496.731	371			
3. ด้านการสังคมสงเคราะห์	ระหว่างกลุ่ม	5.025	4	1.256	0.360	.837
	ภายในกลุ่ม	1279.306	367	3.486		
	รวม	1284.331	371			
4. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	71.431	4	17.858	1.236	.295
	ภายในกลุ่ม	5301.050	367	14.444		
	รวม	5372.481	371			
5. ด้านสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม	23.826	4	5.956	1.570	.182
	ภายในกลุ่ม	1392.656	367	3.759		
	รวม	1416.481	371			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	138.407	4	34.602	1.001	.407
	ภายในกลุ่ม	12698.593	367	34.577		
	รวม	12828.000	371			

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอายุ โดยรวมไม่
แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

จำแนกตามอาชีพ โดยรวม

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง	นักเรียนและนักศึกษา (N=39)			เกษตรกรรวมและ รับจ้างทั่วไป (N=128)			ค้าขายและธุรกิจ ส่วนตัว (N=126)			รับราชการและ พนักงานรัฐวิสาหกิจ (N=65)			พนักงานและลูกจ้าง เอกชน (N=14)		
	ระดับ	S.D.	ระดับ	ระดับ	S.D.	ระดับ	ระดับ	S.D.	ระดับ	S.D.	ระดับ	S.D.	ระดับ	S.D.	ระดับ
	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็น
1. ด้านป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	3.95	0.21	มาก	3.92	0.22	มาก	3.90	0.24	มาก	3.95	0.22	มาก	4.02	0.27	มาก
2. ด้านสาธารณสุขปลอดภัย	3.81	0.23	มาก	3.87	0.23	มาก	3.87	0.20	มาก	3.91	0.24	มาก	3.98	0.16	มาก
3. ด้านการสังคม สงเคราะห์	4.12	0.29	มาก	4.00	0.27	มาก	4.00	0.25	มาก	4.04	0.27	มาก	4.12	0.24	มาก
4. ด้านการศึกษา	3.72	0.30	มาก	3.81	0.23	มาก	3.80	0.25	มาก	3.78	0.26	มาก	3.80	0.31	มาก
5. ด้านสาธารณสุข	4.09	0.23	มาก	4.07	0.29	มาก	4.10	0.27	มาก	4.09	0.31	มาก	4.14	0.28	มาก
รวม	3.94	0.25	มาก	3.93	0.25	มาก	3.93	0.24	มาก	3.95	0.26	มาก	4.01	0.25	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอาชีพ โดยรวมพบว่า ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสาธารณูปโภค ด้านการสังคมสงเคราะห์ ด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 อาชีพ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ อาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ($\bar{X} = 4.01$) อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 3.95$) และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ($\bar{X} = 3.94$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม
อาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ศรีสว่าง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	14.356	4	3.589	1.410	0.230
	ภายในกลุ่ม	934.319	367	2.546		
	รวม	948.675	371			
2. ด้านสาธารณูปโภค	ระหว่างกลุ่ม	30.995	4	7.749	1.940	0.103
	ภายในกลุ่ม	1465.736	367	3.994		
	รวม	1496.731	371			
3. ด้านการสังคมสงเคราะห์	ระหว่างกลุ่ม	30.960	4	7.740	2.266	0.062
	ภายในกลุ่ม	1253.371	367	3.415		
	รวม	1284.331	371			
4. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	52.464	4	13.116	0.905	0.461
	ภายในกลุ่ม	5320.017	367	14.496		
	รวม	5372.481	371			
5. ด้านสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม	5.963	4	1.491	0.388	0.817
	ภายในกลุ่ม	1410.518	367	3.843		
	รวม	1416.481	371			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	148.642	4	37.161	1.076	0.368
	ภายในกลุ่ม	12679.358	367	34.549		
	รวม	12828	371			

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอาชีพ โดยรวม
ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์
 จำนวนตามระดับการศึกษา โดยรวม

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง	ประถมศึกษา (N=143)			มัธยมศึกษาหรือปวช. (N=105)			อนุปริญญาหรือปวส. (N=78)			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า ปริญญาตรี (N=46)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	3.89	0.25	มาก	3.95	0.21	มาก	3.96	0.20	มาก	3.92	0.25	มาก
2. ด้านสาธารณสุขปลอดภัย	3.85	0.22	มาก	3.86	0.23	มาก	3.90	0.23	มาก	3.95	0.21	มาก
3. ด้านการสังคมสงเคราะห์	4.02	0.28	มาก	4.04	0.25	มาก	4.04	0.26	มาก	3.98	0.25	มาก
4. ด้านการศึกษา	3.80	0.25	มาก	3.80	0.26	มาก	3.78	0.24	มาก	3.76	0.28	มาก
5. ด้านสาธารณสุข	4.06	0.28	มาก	4.11	0.29	มาก	4.10	0.27	มาก	4.09	0.27	มาก
รวม	3.92	0.26	มาก	3.95	0.25	มาก	3.96	0.24	มาก	3.94	0.25	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมพบว่า ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสาธารณูปโภค ด้านการสังคมสงเคราะห์ ด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ระดับการศึกษา โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ ระดับอนุปริญา หรือ ปวศ. ($\bar{X} = 3.96$) ระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. ($\bar{X} = 3.95$) และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.94$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม
ระดับการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลศรีสว่าง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	17.680	3	5.893	2.329	0.074
	ภายในกลุ่ม	930.994	368	2.529		
	รวม	948.674	371			
2. ด้านสาธารณูปโภค	ระหว่างกลุ่ม	35.962	3	11.987	3.02	0.030*
	ภายในกลุ่ม	1460.769	368	3.969		
	รวม	1496.731	371			
3. ด้านการสังคมสงเคราะห์	ระหว่างกลุ่ม	6.865	3	2.288	0.659	0.578
	ภายในกลุ่ม	1277.466	368	3.471		
	รวม	1284.331	371			
4. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	21.394	3	7.131	0.49	0.689
	ภายในกลุ่ม	5351.087	368	14.541		
	รวม	5372.481	371			
5. ด้านสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม	5.919	3	1.973	0.515	0.672
	ภายในกลุ่ม	1410.562	368	3.833		
	รวม	1416.481	371			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	67.206	3	22.402	0.646	0.586
	ภายในกลุ่ม	12760.794	368	34.676		
	รวม	12828	371			

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามระดับการศึกษา
โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมี

ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 1 ด้าน คือ ด้านสาธารณูปโภค ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD. ดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสาธารณูปโภค

การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง		ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาและ ปวช.	อนุปริญญาและ ปวส.	ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี
ระดับการศึกษา	\bar{X}	3.85	3.86	3.90	3.95
1. ประถมศึกษา	3.85	-	.740	.122	.006*
2. มัธยมศึกษาและ ปวช.	3.86	-	-	.241	.016*
3. อนุปริญญาและ ปวส.	3.90	-	-	-	.177
4. ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี	3.95	-	-	-	-

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสาธารณูปโภค พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือ ปวช. มีความคิดเห็นแตกต่างจาก

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของการบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวม

การให้บริการ สาธารณะ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง	บ้านหนองแสง (N=35)			บ้านโนนลาน (N=32)			บ้านหนองม่วง (N=36)			บ้านเมืองน้อย (N=38)			บ้านสงแสง (N=32)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
1. ด้านป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	3.98	0.23	มาก	3.88	0.20	มาก	3.83	0.29	มาก	3.89	0.26	มาก	3.86	0.19	มาก
2. ด้านสาธารณสุขโรค	3.88	0.20	มาก	3.90	0.21	มาก	3.90	0.22	มาก	3.87	0.22	มาก	3.75	0.22	มาก
3. ด้านการสังคม สงเคราะห์	4.04	0.19	มาก	4.06	0.28	มาก	4.06	0.26	มาก	4.00	0.27	มาก	3.91	0.35	มาก
4. ด้านการศึกษา	3.92	0.32	มาก	3.76	0.22	มาก	3.86	0.17	มาก	3.67	0.24	มาก	3.74	0.25	มาก
5. ด้านสาธารณสุข	4.33	0.22	มากที่สุด	4.17	0.21	มาก	4.02	0.21	มาก	4.01	0.31	มาก	3.91	0.27	มาก
รวม	4.03	0.23	มาก	3.95	0.22	มาก	3.93	0.23	มาก	3.89	0.26	มาก	3.83	0.26	มาก

การให้บริการ สาธารณะ	บ้านหัวขัว (N=36)			บ้านเบ็ญ (N=39)			บ้านสว่าง (N=43)			บ้านหนองเต้ (N=42)			บ้านหินตั้ง (N=39)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
1. ด้านป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	3.90	0.20	มาก	3.94	0.23	มาก	3.98	0.21	มาก	3.98	0.21	มาก	3.97	0.20	มาก
2. ด้านสาธารณสุขโรค	3.89	0.28	มาก	3.91	0.19	มาก	3.89	0.20	มาก	3.93	0.21	มาก	3.80	0.24	มาก
3. ด้านการสังคม สงเคราะห์	4.02	0.25	มาก	4.07	0.22	มาก	4.08	0.26	มาก	4.05	0.26	มาก	3.93	0.28	มาก
4. ด้านการศึกษา	3.85	0.18	มาก	3.89	0.32	มาก	3.78	0.21	มาก	3.79	0.21	มาก	3.67	0.27	มาก
5. ด้านสาธารณสุข	3.99	0.23	มาก	4.28	0.27	มากที่สุด	4.15	0.21	มาก	4.06	0.22	มาก	3.95	0.31	มาก
รวม	3.93	0.23	มาก	4.02	0.25	มาก	3.98	0.22	มาก	3.96	0.22	มาก	3.86	0.26	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมพบว่า ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสาธารณูปโภค ด้านการสังคมสงเคราะห์ ด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับมากที่สุด 10 หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ บ้านหนองแสง ($\bar{X} = 4.03$) บ้านเบ็ญ ($\bar{X} = 4.02$) และบ้านสว่าง ($\bar{X} = 3.98$)



ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม
หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลศรีสว่าง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	50.635	9	5.626	2.268	0.018*
	ภายในกลุ่ม	898.04	362	2.481		
	รวม	948.675	371			
2. ด้านสาธารณูปโภค	ระหว่างกลุ่ม	75.859	9	8.429	2.147	0.025*
	ภายในกลุ่ม	1420.872	362	3.925		
	รวม	1496.731	371			
3. ด้านการสังคมสงเคราะห์	ระหว่างกลุ่ม	56.068	9	6.23	1.836	0.061
	ภายในกลุ่ม	1228.262	362	3.393		
	รวม	1284.331	371			
4. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	557.223	9	61.914	4.655	0.000*
	ภายในกลุ่ม	4815.258	362	13.302		
	รวม	5372.481	371			
5. ด้านสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม	316.976	9	35.22	11.596	0.000*
	ภายในกลุ่ม	1099.506	362	3.037		
	รวม	1416.481	371			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2672.876	9	296.986	10.587	0.000*
	ภายในกลุ่ม	10155.124	362	28.053		
	รวม	12828	371			

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมี

ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4 ด้าน คือ ด้านป้องกันและบรรเทา
 สาธารณภัย ด้านสาธารณูปโภค ด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุข ผู้วิจัยทำการ
 เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์
 จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD. ดังตารางที่ 21 - 24

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์
 จำแนกตามจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

การให้บริการ สาธารณะ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง		หมู่บ้านที่อาศัยอยู่									
		บ้าน หนอง แสง	บ้าน โนน ลาน	บ้าน หนอง ม่วง	บ้าน เมือง น้อย	บ้าน สง แดง	บ้าน หัว ข้าว	บ้าน เบ็ญ	บ้าน สว่าง	บ้าน หนอง แต่	บ้าน หิน ตั้ง
หมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่	\bar{X}	3.98	3.88	3.83	3.89	3.86	3.90	3.94	3.98	3.98	3.97
1.บ้านหนอง แสง	3.98	-	.082	.007*	.095	.039*	.186	.515	.929	.885	.872
2.บ้านโนน ลาน	3.88	-	-	.360	.886	.751	.644	.249	.056*	.051*	.104
3.บ้านหนอง ม่วง	3.83	-	-	-	.270	.556	.156	.032*	.003*	.003*	.008*
4.บ้านเมือง น้อย	3.89	-	-	-	-	.635	.738	.292	.065	.058*	.121
5.บ้านสงแดง	3.86	-	-	-	-	-	.430	.138	.025*	.022*	.050*
6.บ้านหัวข้าว	3.90	-	-	-	-	-	-	.482	.139	.127	.232
7.บ้านเบ็ญ	3.94	-	-	-	-	-	-	-	.437	.406	.615
8.บ้านสว่าง	3.98	-	-	-	-	-	-	-	-	.952	.794
9.บ้านหนอง แต่	3.98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.750
10.บ้านหินตั้ง	3.97	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม
 จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่
 ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้าน
 หนองแสง มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วน
 ตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านหนองม่วง และบ้านสงแสง อย่าง
 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์
 จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านโนนลาน มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต
 พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านสว่าง
 และบ้านหนองไต้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์
 จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านหนองม่วง มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ใน
 เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านเบ็ญ
 บ้านสว่าง บ้านหนองไต้ และบ้านหินตั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์
 จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านเมืองน้อย มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต
 พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านหนอง
 ไต้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์
 จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านสงแสง มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต
 พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านสว่าง
 บ้านหนองไต้ และบ้านหินตั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์
 จำแนกตามจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านสาธารณูปโภค

การให้บริการ สาธารณะ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง		หมู่บ้านที่อาศัยอยู่									
		บ้าน หนอง แสง	บ้าน โนน ลาน	บ้าน หนอง ม่วง	บ้าน เมือง น้อย	บ้าน สง แดง	บ้าน หัว ข้าว	บ้าน เบ็ญ ญ	บ้าน สว่าง	บ้าน หนอง แต่	บ้าน หิน ตั้ง
หมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่	\bar{X}	3.88	3.90	3.90	3.87	3.75	3.89	3.91	3.89	3.93	3.80
1.บ้าน หนองแสง	3.88	-	.715	.591	.880	.020*	.854	.455	.840	.299	.157
2.บ้านโนน ลาน	3.90	-	-	.874	.604	.008*	.851	.722	.853	.527	.079
3.บ้าน หนองม่วง	3.90	-	-	-	.484	.004*	.721	.841	.717	.628	.048*
4.บ้านเมือง น้อย	3.87	-	-	-	-	.026*	.734	.359	.715	.223	.196
5.บ้านสง แดง	3.75	-	-	-	-	-	.012*	.002*	.008*	.001*	.310
6.บ้านหัวข้าว	3.89	-	-	-	-	-	-	.573	.992	.393	.106
7.บ้านเบ็ญ ญ	3.91	-	-	-	-	-	-	-	.562	.774	.026*
8.บ้านสว่าง	3.89	-	-	-	-	-	-	-	-	.377	.089
9.บ้าน หนองแต่	3.93	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.011*
10.บ้านหิน ตั้ง	3.80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม
 จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านสาธารณูปโภค พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์
 จำแนกตามจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านการศึกษา

การให้บริการ สาธารณะ ขององค์การ บริหารส่วนตำบล ศรีสว่าง	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่										
	บ้าน หนอง แสง	บ้าน โนน ลาน	บ้าน หนอง ม่วง	บ้าน เมือง น้อย	บ้าน สง แดง	บ้าน หัว ข้าว	บ้าน เบ็ญ	บ้าน สว่าง	บ้าน หนอง แต่	บ้าน หิน ตั้ง	
หมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่ \bar{X}	3.92	3.76	3.86	3.67	3.74	3.85	3.89	3.78	3.79	3.67	
1.บ้าน หนอง แสง	3.92	-	.008*	.293	.000	.003*	.238	.583	.011*	.019*	.000*
2.บ้าน โนนลาน	3.76	-	-	.102	.108	.732	.131	.030*	.781	.644	.126
3.บ้าน หนอง ม่วง	3.86	-	-	-	.001*	.047*	.897	.598	.141	.203	.001*
4.บ้าน เมืองน้อย	3.67	-	-	-	-	.210	.001*	.000*	.043*	.028*	.927
5.บ้านสง แดง	3.74	-	-	-	-	-	.063	.012*	.519	.408	.241
6.บ้านหัว ข้าว	3.85	-	-	-	-	-	-	.510	.181	.255	.002*
7.บ้านเบ็ญ	3.89	-	-	-	-	-	-	-	.040*	.065	.000*
8.บ้าน สว่าง	3.78	-	-	-	-	-	-	-	-	.841	.052*
9.บ้าน หนองแต่	3.79	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.034*
10.บ้าน หินตั้ง	3.67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านสว่าง และบ้านหินตั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านสว่าง มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านหินตั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านหนองไผ่ มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านหินตั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์
 จำแนกตามจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านสาธารณสุข

การให้บริการ สาธารณะ ขององค์การ บริหารส่วนตำบล ศรีสว่าง	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่										
	บ้าน หนอง แสง	บ้าน โนน ลาน	บ้าน หนอง ม่วง	บ้าน เมือง น้อย	บ้าน สง แดง	บ้าน หัว ข้าว	บ้าน เบ็ญ	บ้าน สว่าง	บ้าน หนอง เต้	บ้าน หิน ตั้ง	
หมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่	\bar{X}	4.33	4.17	4.02	4.01	3.91	3.99	4.28	4.15	4.06	3.95
1.บ้านหนอง แสง	4.33	-	.013*	.000*	.000*	.000*	.000*	.443	.002*	.000*	.000*
2.บ้านโนน ลาน	4.17	-	-	.009*	.007*	.000*	.003*	.070	.631	.054*	.000*
3.บ้าน หนองม่วง	4.02	-	-	-	.937	.071	.685	.000*	.021*	.423	.219
4.บ้าน เมืองน้อย	4.01	-	-	-	-	.080	.740	.000*	.015*	.371	.244
5.บ้านสง แดง	3.91	-	-	-	-	-	.157	.000*	.000*	.008*	.514
6.บ้านหัวข้าว	3.99	-	-	-	-	-	-	.000*	.006*	.222	.415
7.บ้านเบ็ญ	4.28	-	-	-	-	-	-	-	.014*	.000*	.000*
8.บ้านสว่าง	4.15	-	-	-	-	-	-	-	-	.117	.000*
9.บ้าน หนองเต้	4.06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.037*
10.บ้านหิน ตั้ง	3.95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม
 จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านสาธารณสุข พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การ

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านสว่าง มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านหินตั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านหนองเต้ มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่อาศัยอยู่บ้านหินตั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ตารางที่ 25 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
<p>1. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>1.1 ควรมีการประชุมสัมพันธ์ให้ประชาชนป้องกันไฟไหม้อย่างสม่ำเสมอ จึงควรจัดเจ้าหน้าที่ชุดประชาสัมพันธ์คอยให้ความรู้ด้านการป้องกัน และสาธิตวิธีการใช้อุปกรณ์ยามเมื่อเกิดขึ้น และให้เจ้าหน้าที่เดินสายประชาสัมพันธ์ตามชุมชนต่าง ๆ เป็นประจำทุกสัปดาห์หมุนเวียนกันไปให้ทั่วทุกชุมชน</p> <p>1.2 ควรมีระบบสื่อสารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพ จึงควรจัดทำเครือข่ายให้ความช่วยเหลือร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งเจ้าหน้าที่ป้องกันสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง เจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยขององค์กรเอกชน เจ้าหน้าที่ตำรวจ และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล และมีการประชุมตัวแทนของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นประจำ รวมไปถึงการฝึกเหตุการณ์เสมือนจริงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน</p>	<p>48</p> <p>34</p>

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความถี่
<p>1.3 ควรมีอุปกรณ์ในการดับเพลิงที่มีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานตลอดเวลา โดยควรมีการตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีความถี่ในการใช้งานสูงเป็นประจำทุกวัน ส่วนอุปกรณ์ที่มีความถี่ในการใช้งานน้อย ให้ตรวจสอบหรือนำมาทดสอบการใช้งานอย่างน้อยเดือนละครั้ง</p>	28
<p>2. ด้านสาธารณสุข</p>	
<p>2.1 เพื่อให้ท่อระบายน้ำภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีการระบายน้ำได้ดี จึงควรมีการจัดให้มีการขุดลอกท่อระบายน้ำเป็นประจำ โดยเฉพาะช่วงก่อนฤดูฝน และเพื่อป้องกันปัญหาการอุดตันที่เกิดจากประชาชนในชุมชน จึงควรมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนในการทิ้งขยะ และสิ่งปฏิกูลลงในท่อระบายน้ำสาธารณะ โดยการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางในการป้องกันและช่วยเหลือระดับครัวเรือนกับประชาชนในการคัดกรองขยะ และบำบัดน้ำเสียก่อนทิ้งลงในท่อระบายน้ำสาธารณะ</p>	35
<p>2.2 เพื่อให้ไฟจราจรได้รับการดูแลให้ใช้งานได้คืออยู่เสมอ จึงควรจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสัญญาณไฟภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด และจัดให้มีชุดเคลื่อนที่เร็วในการแก้ปัญหาเบื้องต้น ตลอด 24 ชั่วโมง</p>	31
<p>2.3 เพื่อให้สภาพผิวการจราจรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสมบูรณ์ดี จึงควรมีการตรวจสอบการบรทุกเกินน้ำหนักเพื่อแก้ปัญหาการผิปกติของผิวจราจรที่เกิดจากการใช้งานหนักเกิน และจัดให้มีเจ้าหน้าที่โยธา คอยสำรวจพื้นผิวจราจร และจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซม ปรับปรุงพื้นผิวจราจรในบริเวณที่มีปัญหาเป็นประจำทุกปี</p>	28
<p>3. ด้านการสังคมสงเคราะห์</p>	
<p>3.1 มีการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ</p>	32
<p>3.2 ควรส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรีผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ</p>	31

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความถี่
<p>4. ด้านการศึกษา</p>	
<p>4.1 อาคารเรียนควรมีการออกแบบโครงสร้างที่แข็งแรงมีอากาศถ่ายเท เหมาะสำหรับการเรียนการสอน จึงควรให้วิศวกรและฝ่ายโยธาเข้าไปสำรวจอาคารของโรงเรียนที่สร้างเสร็จแล้วว่าเป็นไปตามแบบแปลน และถูกต้องตามที่กำหนดหรือไม่ ส่วนการก่อสร้างอาคารเรียนที่กำลังดำเนินการก่อสร้าง หรือการขอก่อสร้างอาคารในอนาคตของค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดเจ้าหน้าที่วิศวกร และฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบการก่อสร้างอย่างต่อเนื่องจนกว่าการก่อสร้างจะแล้วเสร็จ</p>	37
<p>4.2 ควรจัดให้มีห้องสมุด ห้องแห่งการเรียนรู้ ห้องคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับจำนวนนักเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลจึงควรจัดหางบประมาณเพื่อสนับสนุนให้แก่โรงเรียนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องทุกปี โดยกระจายงบประมาณให้ครอบคลุมทุกโรงเรียน และมีการตรวจสอบการใช้งบประมาณดังกล่าวทุกปีงบประมาณ</p>	35
<p>5. ด้านสาธารณสุข</p>	
<p>5.1 เพื่อให้มีโรงพยาบาล และสถานอนามัยที่สามารถรองรับผู้ป่วยได้เพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลจึงควรจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์รวมถึงการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ให้มีศักยภาพสำหรับการดูแลผู้ป่วย และเพิ่มมาตรการในการป้องกันโรคให้กับประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ ของเทศบาล เพื่อลดจำนวนผู้ป่วยในอนาคต</p>	34
<p>5.2 เพื่อให้การบำบัดสิ่งปฏิกูลและน้ำเสียอย่างเป็นระบบและไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงควรมีการศึกษาค้นวิธีการในการแก้ปัญหาโดยเชิญผู้เชี่ยวชาญทั้งจากส่วนกลาง เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และตัวแทนของชุมชนร่วมกันวางแผนหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด</p>	32

จากตารางที่ 25 พบว่า การวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนป้องกันไฟไหม้อย่างสม่ำเสมอ จึงควรจัดเจ้าหน้าที่ชุดประชาสัมพันธ์คอยให้ความรู้ด้านการป้องกัน และสาธิตวิธีการใช้อุปกรณ์ยามเมื่อเกิดขึ้น และให้เจ้าหน้าที่เดินสายประชาสัมพันธ์ตามชุมชนต่าง ๆ เป็นประจำทุกสัปดาห์หมุนเวียนกันไปให้ทั่วทุกชุมชน (ความถี่ 48) ควรมีระบบสื่อสารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพ จึงควรจัดทำเครือข่ายให้ความช่วยเหลือร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งเจ้าหน้าที่ป้องกันสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง เจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยขององค์กรเอกชน เจ้าหน้าที่ตำรวจ และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล และมีการประชุมตัวแทนของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นประจำ รวมไปถึงการฝึกเหตุการณ์เสมือนจริงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน (ความถี่ 34) และควรมีอุปกรณ์ในการดับเพลิงที่มีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานตลอดเวลา โดยควรมีการตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีความถี่ในการใช้งานสูงเป็นประจำทุกวัน ส่วนอุปกรณ์ที่มีความถี่ในการใช้งานน้อย ให้ตรวจสอบหรือนำมาทดสอบการใช้งานอย่างน้อยเดือนละครั้ง (ความถี่ 28)
2. ด้านสาธารณูปโภค คือ เพื่อให้ท่อระบายน้ำภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีการระบายน้ำได้ดีจึงควรมีการจัดให้มีการขุดลอกท่อระบายน้ำเป็นประจำ โดยเฉพาะช่วงก่อนฤดูฝน และเพื่อป้องกันปัญหาการอุดตันที่เกิดจากประชาชนในชุมชน จึงควรมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนในการทิ้งขยะ และสิ่งปฏิกูลลงในท่อระบายน้ำสาธารณะ โดยการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางในการป้องกันและช่วยเหลือระดับครัวเรือนกับประชาชนในการคัดกรองขยะ และบำบัดน้ำเสียก่อนทิ้งลงในท่อระบายน้ำสาธารณะ (ความถี่ 35) เพื่อให้ไฟจราจรได้รับการดูแลให้ใช้งานได้คืออยู่เสมอจึงควรจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสัญญาณไฟภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด และจัดให้มีชุดเคลื่อนที่เร็วในการแก้ปัญหาเบื้องต้น ตลอด 24 ชั่วโมง (ความถี่ 31) และเพื่อให้สภาพผิวการจราจรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสมบูรณ์ดีจึงควรมีการตรวจสอบการบรทุกเกินน้ำหนักเพื่อแก้ปัญหาการผิปกดของผิวจราจรที่เกิดจากการใช้งานหนักเกิน และจัดให้มีเจ้าหน้าที่โยธาคอยสำรวจพื้นผิวจราจร และจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซม ปรับปรุงพื้นผิวจราจรในบริเวณที่มีปัญหาเป็นประจำทุกปี (ความถี่ 28)

3. ด้านการสังคมสงเคราะห์ คือ มีการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ (ความถี่ 32) และโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรีผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ(ความถี่ 31)

4. ด้านการศึกษา คือ อาคารเรียนควรมีการออกแบบโครงสร้างที่แข็งแรงมีอากาศถ่ายเท เหมาะสำหรับการเรียนการสอน จึงควรให้วิศวกรและฝ่ายโยธาเข้าไปสำรวจอาคารของโรงเรียนที่สร้างเสร็จแล้วว่าเป็นไปตามแบบแปลน และถูกต้องตามที่กำหนดหรือไม่ ส่วนการก่อสร้างอาคารเรียนที่กำลังดำเนินการก่อสร้าง หรือการขอก่อสร้างอาคารในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดเจ้าหน้าที่วิศวกร และฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบการก่อสร้างอย่างต่อเนื่องจนกว่าการก่อสร้างจะแล้วเสร็จ (ความถี่ 37) และควรจัดให้มีห้องสมุด ห้องแห่งการเรียนรู้ ห้องคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับจำนวนนักเรียน องค์การบริหารส่วนตำบล จึงควรจัดหางบประมาณเพื่อสนับสนุนให้แก่โรงเรียนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องทุกปี โดยกระจายงบประมาณให้ครอบคลุมทุกโรงเรียน และมีการตรวจสอบการใช้เงินงบประมาณดังกล่าวทุกปีงบประมาณ (ความถี่ 35)

5. ด้านสาธารณสุข คือ เพื่อให้มีโรงพยาบาล และสถานอนามัยที่สามารถรองรับผู้ป่วยได้เพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลจึงควรจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์รวมถึงการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ให้มีศักยภาพสำหรับการดูแลผู้ป่วย และเพิ่มมาตรการในการป้องกันโรคให้กับประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ ของเทศบาล เพื่อลดจำนวนผู้ป่วยในอนาคต (ความถี่ 34) และเพื่อให้การบำบัดสิ่งปฏิกูลและน้ำเสียอย่างเป็นระบบและไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงควรมีการคิดค้นวิธีการในการแก้ปัญหาโดยเชิญผู้เชี่ยวชาญทั้งจากส่วนกลาง เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และตัวแทนของชุมชนร่วมกันวางแผนหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาพร้อมกันอย่างเป็นระบบ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (ความถี่ 32)

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสัมภาษณ์เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูล สรุปผลและแปลความหมายของการวิจัยเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัด

บุรีรัมย์ ที่จะต้องปรับปรุงหรือพัฒนาแนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ในแต่ละด้านต่อไปนี้

1. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

“.....ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องสำรวจสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะของทางราชการ เพื่อใช้ในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนได้ตามความจำเป็น.....” (นายทองดี เนยไซสง. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....ควรจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะ และมีที่หลบภัยสาธารณะในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนได้ตามความจำเป็น.....” (นายจรัส ศรีโกคา. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....ควรจัดให้มีการอบรมและดำเนินการฝึกซ้อมการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน รวมถึงการประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อมูลหน่วยงานด้านข่าวสาร การแจ้งเตือนและการให้ความช่วยเหลือให้ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยรับทราบและเตรียมความพร้อมของครอบครัวเพื่ออพยพเมื่อมีเหตุวาทภัย เช่น การเตรียมเสบียงอาหาร น้ำดื่ม ยารักษาโรค ประจำตัว ไฟฉายและอุปกรณ์ กรณีที่จำเป็นในการเผชิญวาทภัยที่อาจเกิดขึ้น.....” (นายสง นवलไซสง. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....ผู้บริหารจะต้องจัดทำแผนป้องกันภัย ซึ่งเป็นแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับป้องกัน แก้ไข และบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่ และปรับแผนให้เป็นปัจจุบันรวมทั้งประสานและฝึกซ้อมแผนการบรรเทาวาทภัยกับอำเภอและจังหวัด.....” (นายปรีชา จันวันคะนอง. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....ควรสำรวจอาคาร สถานที่ที่มีความมั่นคงแข็งแรงและขอความเห็นชอบจากชุมชนเพื่อกำหนดเป็นเขตพื้นที่ปลอดภัย รองรับการอพยพของประชาชนในกรณีฉุกเฉินพร้อมจัดทำแผนที่ แสดงบริเวณสถานที่ที่กำหนดเป็นเขตพื้นที่ปลอดภัย เช่น วัด โรงเรียน อาคาร ที่มั่นคง แข็งแรง เป็นต้น.....” (นายผาย เมืองกลาง. 2556 : สัมภาษณ์)

2. ด้านสาธารณูปโภค

“.....ควรมีการปรับปรุง และขยายกิจการประปาเพื่อขยายเขตการจำหน่ายน้ำให้เพิ่มขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกิจการประปาเดิม พร้อมไปกับการก่อสร้างประปาใหม่ มุ่งลดอัตราการสูญเสียของน้ำ และแก้ปัญหาแผ่นดินทรุดอันเนื่องจากการใช้น้ำบาดาล.....” (นายประวิทย์ ทะวะโร. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....ควรจัดให้มีการขยายผิวการจราจรของถนนคอนกรีต ถนนลาดยาง ถนนดิน และถนนหินคลุกให้ได้มาตรฐาน สภาพผิวการจราจรมีความสมบูรณ์อย่างเพียงพอและทั่วถึงทั้งตำบล.....” (นางจันทร์นวล ภูมิไธสง. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....ควรมีการติดตั้งไฟส่องสว่างรอบองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วทุกจุดที่มีความเสี่ยง โดยการติดตั้งโคมไฟไฟส่องสว่างรายทางอย่างเพียงพอ และครอบคลุมทั้งตำบล.....” (นางพรพมา เวียนไธสง. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....ควรมีการตรวจสอบคุณภาพของน้ำประปา เพื่อตรวจสอบคุณภาพน้ำทุกขั้นตอนของกระบวนการผลิตน้ำประปา ทั้งในระบบผลิตและระบบจำหน่าย เป็นการควบคุมคุณภาพน้ำให้ได้ตามมาตรฐานที่การประปาส่วนภูมิภาคกำหนด.....” (นายประจวบ วรณวิจิตร. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....ควรจัดให้มีอ่างเก็บน้ำที่ใช้สำหรับกักเก็บน้ำให้แก่ชุมชนเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง.....” (นายสุรพล เตไธสง. 2556 : สัมภาษณ์)

3. ด้านการสังคมสงเคราะห์

“.....ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และประชาคมกลุ่มองค์กรชุมชน ต้องมีค่านิยมที่เห็นคุณค่าของผู้สูงอายุว่ามีความสำคัญต่อสังคมและชุมชนท้องถิ่น.....” (นายบุญมี น้อยไธสง. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องตระหนักว่า การจัดสวัสดิการเพื่อการสงเคราะห์และการพัฒนาผู้สูงอายุ ถือเป็นภารกิจและอำนาจหน้าที่สำคัญที่จะต้องให้บริการและจัดสวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ.....” (นายปริดา จันวันคะนอง. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....ควรสร้างค่านิยมการอยู่ร่วมกันกับผู้สูงอายุ ถือเป็นการมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการร่วมคิด ร่วมวางแผน และร่วมปฏิบัติ เพื่อให้การสงเคราะห์และพัฒนาผู้สูงอายุเป็นไปอย่างยั่งยืน.....” (นายนิพนธ์ สุขสมกิจ. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีความพร้อมที่จะรับผิดชอบงานบริการ และการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ และอาสาสมัคร ตลอดจนการจัดให้มีคณะกรรมการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ดังนั้นจึงต้องจัดการวางแผนเตรียมการในเรื่องบุคลากร งบประมาณ สถานที่ เครื่องมือ และความรู้ความเข้าใจแนวทางการพัฒนา.....” (นางจกมล สักดิ์โกมลศรี. 2556 : สัมภาษณ์)

4. ด้านการศึกษา

“.....สถานศึกษาควรมีทรัพยากรและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องมีอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องพิเศษ วัสดุ ครุภัณฑ์เพียงพอ.....” (นายวิรัตน์ โพธิ์รินทร์. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....ควรมีการระดมงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษาเพื่อให้มีสื่อ เทคโนโลยี สารสนเทศ และนวัตกรรมที่เหมาะสมต่อการจัดการศึกษา.....” (นายธีระ ลีมีไชยสง. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....ควรมีการจัดองค์กร โครงสร้าง ระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร รวมไปถึงมีการจัดข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและทันต่อการใช้งานมีการพัฒนาบุคลากร (ผู้บริหาร ครู และบุคลากรสนับสนุน) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง.....” (นายหนู ภูบาลชื่น. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....ควรมีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลกับแหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในการจัดกิจกรรม โดยสนับสนุนให้แหล่งการเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรระดับการศึกษา.....” (นายจารึก กองกลางดอน. 2556 : สัมภาษณ์)

5. ด้านสาธารณสุข

“.....องค์การบริหารส่วนตำบลควรร่วมมือกับองค์กรชุมชน รวบรวมข้อมูลสถานะสุขภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชนจากแหล่งต่าง ๆ เช่น ข้อมูล จปฐ ข้อมูลการเฝ้าระวังโรคติดต่อ ข้อมูลการให้บริการสุขภาพประชาชนที่ สสมช. เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่สำคัญของหมู่บ้าน/ชุมชน.....” (นายทองดี คุณนอก. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีบทบาทในการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน/ชุมชน และแกนนำชุมชน (เช่น ผู้นำชุมชน/หมู่บ้าน กลุ่มแม่บ้าน ผู้นำเยาวชน กรรมการชมรมผู้สูงอายุ เป็นต้น) ให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องปัญหาสาธารณสุขของท้องถิ่นและสามารถเผยแพร่ความรู้เรื่องสุขภาพและให้คำแนะนำวิธีการดูแลสุขภาพแก่ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ.....” (นางทองสุข บุตรไชยสง. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีบทบาทที่ต้องเข้าไปช่วยเหลือให้ชุมชนมีน้ำสะอาดเพียงพอต่อการบริโภคและอุปโภค และมีสุขภาพสิ่งแวดล้อมและอาหารที่ดี.....” (นายพนมกร แปกไชสง. 2556 : สัมภาษณ์)

“.....องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการควบคุมโรคให้แก่ชุมชน เช่น ทรายอะเบท ปลากินลูกน้ำ น้ำยาฆ่าเชื้อ เป็นต้น.....” (นายสมหวัง โนนไชสง. 2556 : สัมภาษณ์)

จากข้อมูลการสัมภาษณ์ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ที่จะต้องปรับปรุงหรือพัฒนาแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้านต่อไปนี้

1. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คือ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องสำรวจสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะของทางราชการ เพื่อใช้ในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนได้ตามความจำเป็น จัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะ และมีที่หลบภัยสาธารณะในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนได้ตามความจำเป็น จัดให้มีการอบรมและดำเนินการฝึกซ้อมการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน รวมถึงการประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อมูลหน่วยงานด้านข่าวสาร การแจ้งเตือนและการให้ความช่วยเหลือให้ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยรับทราบและเตรียมความพร้อมของครอบครัวเพื่ออพยพเมื่อมีเหตุวาทภัย เช่น การเตรียมเสบียงอาหาร น้ำดื่ม ยารักษาโรคประจำตัว ไฟฉายและอุปกรณ์ กรณีที่จำเป็นในการเผชิญวาทภัยที่อาจเกิดขึ้น ผู้บริหารจะต้องจัดทำแผนป้องกันภัย ซึ่งเป็นแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับป้องกัน แก๊ว และบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่ และปรับแผนให้เป็นปัจจุบันรวมทั้งประสานและฝึกซ้อมแผนการบรรเทาวาทภัยกับอำเภอและจังหวัด และควรสำรวจอาคาร สถานที่ที่มีความมั่นคงแข็งแรงและขอความเห็นชอบจากชุมชนเพื่อกำหนดเป็นเขตพื้นที่ปลอดภัย รองรับการอพยพของประชาชนในกรณีฉุกเฉิน พร้อมจัดทำแผนที่ แสดงบริเวณสถานที่ที่กำหนดเป็นเขตพื้นที่ปลอดภัย เช่น วัด โรงเรียน อาคาร ที่มั่นคง แข็งแรง เป็นต้น

2. ด้านสาธารณูปโภค คือ ควรมีการปรับปรุง และขยายกิจการประปาเพื่อขยายเขตการจำหน่ายน้ำให้เพิ่มขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกิจการประปาเดิมพร้อมไปกับการก่อสร้างประปาใหม่ มุ่งลดอัตราการสูญเสียของน้ำ และแก้ปัญหาแผ่นทรุดอันเนื่องจากการใช้น้ำบาดาล จัดให้มีการขยายผิวการจราจรของถนนคอนกรีต ถนนลาดยาง

ถนนดิน และถนนหินคลุกให้ได้มาตรฐาน สภาพผิวการจราจรมีความสมบูรณ์อย่างเพียงพอ และทั่วถึงทั้งตำบล มีการติดตั้งไฟส่องสว่างรอบองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วทุกจุดที่มีความเสี่ยง โดยการติดตั้งโคมไฟไฟส่องสว่างรายทางอย่างเพียงพอ และครอบคลุมทั้งตำบล ควรมีการตรวจสอบคุณภาพของน้ำประปา เพื่อตรวจสอบคุณภาพน้ำทุกชั้นตอนของกระบวนการผลิตน้ำประปา ทั้งในระบบผลิตและระบบจำหน่าย เป็นการควบคุมคุณภาพน้ำให้ได้ตามมาตรฐานที่การประปาส่วนภูมิภาคกำหนด และจัดให้มีอ่างเก็บน้ำที่ใช้สำหรับกักเก็บน้ำให้แก่ชุมชนเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง

3. ด้านการสังคมสงเคราะห์ คือ ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และประชาคมกลุ่มองค์กรชุมชน ต้องมีค่านิยมที่เห็นคุณค่าของผู้สูงอายุว่ามีความสำคัญต่อสังคม และชุมชนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องตระหนักว่า การจัดสวัสดิการเพื่อการสงเคราะห์และการพัฒนาผู้สูงอายุ ถือเป็นภารกิจและอำนาจหน้าที่สำคัญที่จะต้องให้บริการ และจัดสวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ สร้างค่านิยมการอยู่ร่วมกันกับผู้สูงอายุ ถือเป็นภารกิจมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการร่วมคิด ร่วมวางแผน และร่วมปฏิบัติ เพื่อให้การสงเคราะห์และพัฒนาผู้สูงอายุเป็นไปอย่างยั่งยืน และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีความพร้อมที่จะรับผิดชอบงานบริการ และการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ และอาสาสมัคร ตลอดจนการจัดให้มีคณะกรรมการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ดังนั้นจึงต้องจัดการวางแผนเตรียมการในเรื่อง บุคลากร งบประมาณ สถานที่ เครื่องมือ และความรู้ความเข้าใจแนวทางการพัฒนา

4. ด้านการศึกษา คือ สถานศึกษาควรมีทรัพยากรและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องมีอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องพิเศษ วัสดุครุภัณฑ์เพียงพอ มีการระดมงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษาเพื่อให้มีสื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ และนวัตกรรมที่เหมาะสมต่อการจัดการศึกษา มีการจัดองค์กร โครงสร้าง ระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร รวมไปถึงมีการจัดข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและทันต่อการใช้งานมีการพัฒนาบุคลากร (ผู้บริหาร ครู และบุคลากรสนับสนุน) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และควรมีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลกับแหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในการจัดกิจกรรม โดยสนับสนุนให้แหล่งการเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรระดับการศึกษา

5. ด้านสาธารณสุข คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลควรร่วมมือกับองค์กรชุมชน รวบรวมข้อมูลสถานะสุขภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชนจากแหล่งต่าง ๆ เช่น

ข้อมูล จปฐ. ข้อมูลการเฝ้าระวังโรคติดต่อ ข้อมูลการให้บริการสุขภาพประชาชนที่ ศสมช. เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่สำคัญของหมู่บ้าน/ชุมชน การมีบทบาทในการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน/ชุมชน และแกนนำชุมชน (เช่น ผู้นำชุมชน/หมู่บ้าน กลุ่มแม่บ้าน ผู้นำเยาวชน กรรมการชมรมผู้สูงอายุ เป็นต้น) ให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องปัญหาสาธารณสุขของท้องถิ่นและสามารถเผยแพร่ความรู้เรื่องสุขภาพและให้คำแนะนำวิธีการดูแลสุขภาพแก่ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ต้องมีบทบาทที่ต้องเข้าไปช่วยเหลือให้ชุมชนมีน้ำสะอาดเพียงพอต่อการบริโภคและอุปโภค และมีสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและอาหารที่ดี และควรให้การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการควบคุมโรคให้แก่ชุมชน เช่น ทรายอะเบท ปลากินลูกน้ำ น้ำยาฆ่าเชื้อ เป็นต้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY