

## บรรณานุกรม

- กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 8) พุทธศักราช. ใน ประชุมกฎหมายประจำศก เล่ม 50 (ภาค 2) กฎหมาย พ.ศ.2480 (หน้า 1631-1640). พระนคร : โรงพิมพ์เดลิเมต์, 2480.
- การปกครอง, กรม. พระราชบัญญัติสภาพตำแหน่งและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสาธาภิบาล, 2546.
- กิตติ เป้าเปี่ยมทรัพย์. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา. ปรินญาณิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. ความคิดเห็นของตัวแทนออกของต่อพิธีการศุลกากรในการ นำสินค้าเข้าจากต่างประเทศ : ศึกษากรณีการนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.
- กิตตินันท์ อรรถบพ. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสุขาภิบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีสุขาภิบาลบางปะหันและสุขาภิบาลนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.
- กิตตินัย สิทธิชัย. ความพึงพอใจของหน่วยงานผู้ใช้บริการ ต่อระบบการให้บริการของกองกำกับการสนับสนุนกองบังคับการอำนวยการตำรวจนครบาล. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (นโยบายและการวางแผนสังคม). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2542.
- กุลชน ชนาพงศธร. การบริหารรัฐกิจเปรียบเทียบและการบริหารการพัฒนา. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2542.
- โกวิท พวงงาม. การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน, 2546.
- \_\_\_\_\_. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2550.
- กฤษณ์ มหาวิรุฬห์. รายงานการศึกษาวิจัยเรื่องการกระจายอำนาจของกระทรวง ทบวง กรม ลงสู่ภูมิภาคและท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สถาบันดำรงราชานุภาพ, 2544.

- จิรายุ ทรัพย์สิน. ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเลือกตั้ง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร :  
ศึกษาเฉพาะกรณีนิสิตปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.
- จำเรียง ภาวจิตร. “สาธารณสมบัติ”. เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 (เล่ม 2). กรุงเทพฯ :  
บริษัทสารมวลชน จำกัด, 2536.
- เฉลิมชัย กักเกียรติกุล. หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับบรรษัทภิบาล (Corporate  
Governance). สังกัด ฝ่ายกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม  
แห่งชาติ. [On-line]. Available : [http://www.ntc.or.th/uploadadfiles/1129087929\\_2\\_Standard.doc](http://www.ntc.or.th/uploadadfiles/1129087929_2_Standard.doc). (28 กันยายน 2555).
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การบริหารการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์, 2549.
- จิตพงษ์ เปลี่ยนจำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา).  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.
- ชัยพงษ์ สำเนียง. โครงการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของภาคประชาชนและการขยาย  
พื้นที่ทางการเมืองของประชาชน. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)  
สถาบันศึกษานโยบายสาธารณะ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2555.
- ชัยยา ศิลปะกิจ โกลด. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา. ปริญญาโท บธ.ม. (การตลาด).  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2549.
- ณัฐวุฒิ เพียงเกตุ. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. (รัฐ  
ประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- คัลยา วุฒิวิวัฒน์กุล. ความพึงพอใจในการทำงานและพฤติกรรมกรให้บริการของพนักงาน  
ฝ่ายปฏิบัติการ ธนาคารออมสินสำนักพหลโยธิน. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (จิตวิทยา  
อุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

- คูสิต บำรุงเจียม. การดำเนินงาน และประสิทธิผลของแผนพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการพื้นฐานองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาประจำปี พ.ศ. 2542. ปริญญาโท บข.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- ถาวร โพธิ์สมบัติ. การให้บริการประชาชนส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2552.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์พันธ์. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.
- \_\_\_\_\_. การสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : ส่วนท้องถิ่น, 2540.
- นิรันดร์ ปรัชชญกุล. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลบ้านฉาง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญเรือง โพธิ์นิล. คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (รัฐศาสตร์). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- ปฐม มณีโรจน์. ทฤษฎีและแนวความคิดในการพัฒนาการบริหาร. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2551.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองเมืองพัทยา. กรุงเทพฯ : สหายบล็อกและการพิมพ์, 2545.
- ประยูร กาญจนกุล. ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : นิติธรรม, 2541.
- ปรีดา ชิตทรงสวัสดิ์. ความคิดเห็นของปศุสัตว์อำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่องานส่งเสริมปศุสัตว์. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เกษตรศาสตร์). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.
- ปรัชญา เวสารัชช์. การปฏิรูประบบราชการ : ยุทธศาสตร์สำคัญของการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2551.

- พงศธร ถาวรวงศ์. พัฒนคติและความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อระบบการให้บริการของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา : ศึกษากรณีด้านงานทะเบียนราษฎร. วิทยานิพนธ์ บช.ม. (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- พรจันทร์ มิตรมุสิก. การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. (รัฐศาสตร์). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- พลศักดิ์ ศรีสมบุญณ์. การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการก่อนและหลังเข้าโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค โรงพยาบาลบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. ปริญญาบัตร รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- เพทาย ศิริมุสิกะ. การตัดสินใจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตพื้นที่การศึกษาสงขลาต่อการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.
- ภคพร หงษ์ไทย. ความคิดเห็นของประชาต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพร้าว อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.
- ขงยุทธ พงษ์สุภาพ. ส่งเสริมสุขภาพพบทาใหม่แห่งยุคของทุกคน. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยรังสิต, 2551.
- ยุพาวรรณ วรณวณิชย์. การจัดการการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2550.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คพับลิเคชันส์ จำกัด, 2546.
- เรืองเวทย์ แสงรัตนา. ความคิดเห็นและความสนใจของนักเรียนเตรียมทหารเกี่ยวกับอัตราเพิ่มประชากรของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (ประชากรศึกษา). นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.
- เลติเนน จาร์โม ริช. การบริหารลูกค้าสัมพันธ์เชิงรุก. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

- เลิศสิน จิงจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะของสมาชิกสภา อบจ. อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- วรารกรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- วิญญู อังคนารักษ์. การปรับปรุงอำนาจการบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัด : กรณีการบริหารและการปกครอง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2548.
- วุฒิบัณฑิต เขียวศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกบินทร์ อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี. ปรินญาณานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- วัชรวิไล ไชยสาร. การมีส่วนร่วมในทางการเมืองกับการเมืองภาคประชาชน. รัฐสภาสาร. 3(2) : 4-8. (กรกฎาคม 2545).
- \_\_\_\_\_. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์นิติธรรม, 2544.
- วัลลภ รัฐนิตรานนท์. ระเบียบวิธีวิจัยทางการบริหาร. ม.ป.ท. : ม.ป.พ., 2545.
- วัลลภ ชัยพิพัฒน์. แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ. กรุงเทพฯ : อักษรไทย, 2546.
- ศศิธร พูลสุข. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธรรมสาร, 2551.
- \_\_\_\_\_. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา, 2545.
- ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ และพีรสิทธิ์ คำนวนคิดปี่. สถิติพื้นฐานสำหรับผู้บริหารท้องถิ่น : เอกสารตำราหลักประกอบการเรียนการสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาสถิติสำหรับนักบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2550.
- สถาบันพระปกเกล้า. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สถาบันฯ, 2551.

- \_\_\_\_\_ . ทศธรรม : ตัวชี้วัดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า, 2549.
- สุภาวดี ลิศกุลรักษ์. ความคิดเห็นของประชาชนต่อระบบการตรวจสอบการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านหนองหอย ตำบลวังคัง อำเภอบางบาล จังหวัดพระจวบคีรีขันธ์. ปรินญาณิพนธ์ รม. (รัฐประศาสนศาสตร์). สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2548.
- สมิต สัชฌุกร. ศิลปะการให้บริการ. กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2553.
- สมนึก กัททิษณี. การวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กทม. : ประสานการพิมพ์, 2544.
- สิริรัตน์ ถาวรสุวรรณ. แปลจาก Nunnally. ความคิดเห็นและทัศนคติ. [On-line]. Available : [On-line]. Available : <http://dcms.thailis.or.th/dcms/advance>. (21 มิถุนายน 2555).
- สุขุม นวลสกุล. หัวข้อศิลปะการบริหารแบบไทย ๆ. กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ, 2551.
- สุนันทา สุนทรประเสริฐ. การผลิตนวัตกรรมการเรียนการสอน การสร้างแบบฝึก. ชัยนาท : ชมรมพัฒนาความรู้ด้านระเบียบกฎหมาย, 2544.
- สุนิช สีลาอ่อน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของสำนักงานเทศบาลเมืองนครนายก. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.
- สุโขทัยธรรมาราช, มหาวิทยาลัย. รายงานการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2545.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น. [On-line]. Available : <http://www.dla.go.th>. (28 กันยายน 2555).
- องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง, สำนักงาน. เอกสารแผนยุทธศาสตร์การพัฒน่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์. บุรีรัมย์ : องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง, 2555.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. กลยุทธ์การตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 2. (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

- อนุพันธ์ วิสุวรรณ. การจัดการคุณภาพในโซ่อุปทาน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.
- อภิรักษ์ จันทะนี. สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2550.
- อภิรดี วิจารณ์ประคิษฐ. ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.
- อมรศักดิ์ ศรีวิกรานต์โยธิน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2549.
- อรุณี ส่างสาร. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทับน้ำ อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2540.
- อุทัย หิรัญโต. สารานุกรมการปกครองไทย. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยการปกครอง, 2547.
- Best, J. W. *Research in Education* Engglewood Cliffs. NJ : Prentice-Hall, 1977.
- Denail, V. "Absenteeism When Workers Have a Voice : the Case of Employee Ownership," *Journal of Applied Psychology*, 1968.
- Good, C.V. *Dictionary of Education*. 3<sup>rd</sup>ed. New York : McGraw-Hill, 1973.
- Holloway, W. V. *State and Local Government in the United States*. New York : McGraw-Hill, 1974.
- Isaak, A.C. *Scope and Methods of Political Science : An Introduction to the Methodology of Political Inquiry*. 3<sup>rd</sup>ed. Illinois : The Dorsey Press, 1981.
- Kotler P. *Marketing Management*. 10<sup>th</sup>ed. London : Prentice Hall, 2004.
- Millett, J.D. *Management in the Public Service : The Quest for Effective Performance*. New York : McGraw-Hill, 1954.
- Oskamp, S. *Attitudes and Opinions*. New Jersey : Prentice-Hall Inc, 1977.
- Robson, W.A. *Local Government*. International Encyclopedia of the Social Sciences, 1957.

Verma, B. M. **A Dictionary of Biology.** New Delhi : Academic, 1986.

Webster. **Country Dictionary.** New York : World Publishing Company, 1968.

William, H. L. ; B.J. Hodge and M. G. Lawrence **Opinion Regarding to the Service.**

4<sup>th</sup> ed. Englewood : Division of Research, Harvard University, 2001.

Yamane, T. **Statistics : an Introductory Analysis.** New York : Harper and Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY





มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY