

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย พนารัตน์ ทูริสุทธิ์

ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ดร.วิทยา เจริญศิริ

ประธานกรรมการ

ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

กรรมการ

ดร.ศักดิ์พงษ์ หอมหวล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย 2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามข้อมูลทั่วไปต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย และ 3. ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 382 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 เมื่อรวบรวม ข้อมูลแล้วใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t -test (Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย และด้านที่อยู่อาศัย

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้แก่ ควรมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กมากยิ่งขึ้น จัดทีมแพทย์อาสาออกตรวจสุขภาพประจำปีหรือทุก ๆ 6 เดือน อย่างสม่ำเสมอ ออกหน่วยแพทย์อาสาเคลื่อนที่บ่อยครั้ง ฝึกอบรม อ.ส.ม. ประจำหมู่บ้านในการปฐมพยาบาลประชาชนเบื้องต้น ช่วยเหลือดำเนินการด้านกฎหมายให้แก่ประชาชนที่มีปัญหากรรมสิทธิ์ในที่ดินกรณีที่ประชาชนมีที่อยู่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมานานแต่ไม่มีเอกสารสิทธิ์ในที่ดิน ให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้รับของประชาชนในชุมชนที่เกิดจากประโยชน์ที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลมี โครงการสนับสนุนและจัดให้แก่ประชาชน ต้องการให้มีการจัดสวนสาธารณะ สนามกีฬาสำหรับออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัยแก่ประชาชน ให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ของประชาชนในชุมชน และให้การสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยให้แก่เด็กและเยาวชนในหมู่บ้านเป็นประจำทุกปีอย่างทั่วถึง

3. Regarding suggestions, they are concluded that the sub-district administrative organization should support learning activities for the child development center. Health of people in community should be checked by public health officers two times a year. First aids training should be regularly organized for community volunteers by public health officers. Legal services for public land issues should be provided to people community by lawyers of the sub-district administrative organization. There should be public area for recreation of people in community. In addition, modern teaching materials should be provided to students in community for educational purposes.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY