

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	4
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
สมมติฐานการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
กรอบแนวคิดการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์จากการศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	9
ทฤษฎีการจูงใจของเฮิร์ซเบิร์ก	16
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	19
แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล	24
บริบทของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	44
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	44
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	52
ลำดับขั้นตอนผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	68
สรุปผลการศึกษา	68
อภิปรายผล	69
ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ	81
ภาคผนวก ข ผลวิเคราะห์ค่า (IOC) ของเครื่องมือ	88
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	91
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	94
ประวัติผู้ศึกษา	100

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากร ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุทรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด.....	28
2	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	44
3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุทรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน.....	53
4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุทรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานที่ปฏิบัติ.....	54
5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุทรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน.....	55
6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุทรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน.....	56
7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุทรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเพื่อนร่วมงาน.....	57
8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุทรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความมั่นคงในอาชีพ.....	58
9	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุทรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา.....	59

10	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามตำแหน่ง.....	61
11	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน.....	63
12	แสดงค่าความถี่ของข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	65



สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
2	โครงสร้างการบริหารงาน.....	30



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	89
2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	92



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY