

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอแนะนำดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณา
จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ และด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน
ด้านความมั่นคงในอาชีพ และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
เทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา
โดยรวมและรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน
พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยรวม
และรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจแตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล เรียงลำดับค่าความถี่ จากมากไปหาน้อย คือ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านงานที่ปฏิบัติ ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผลการศึกษามีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพ และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า บรรลุเพื่อการปฏิบัติงานในตำแหน่ง อีกทั้งการได้รับการฝึกสอนจากผู้มีประสบการณ์ชำนาญการ ก่อนปฏิบัติงานจริงจึงส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ และในด้านเพื่อนร่วมงาน ก็สำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะส่งผลและผลักดันให้งานประสบความสำเร็จได้ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน การแก้ปัญหาาร่วมกัน โดยการระดมความคิดเห็น หาแนวทางแก้ไขไปพร้อม ๆ กัน ดังนั้นจึงส่งผลให้การทำงานภายในเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าประสบความสำเร็จไปด้วยดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : 73 – 74) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านการกับดูแลด้านลักษณะงานด้านการพัฒนาข้าราชการ ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับมาก แต่ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงานอยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของ กนกพร แสงไกร (2553 : 97 – 99) ได้ศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมมีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นปัจจัยจูงใจ พบว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ และด้านลักษณะของงานและอยู่ในระดับปานกลาง

1 ด้าน คือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และจำแนกเป็นปัจจัยห้าฐาน พบว่ามีแรงจูงใจในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านนโยบายและการบริหารกับด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ ชมจันทร์ (2554 : 82 - 86) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านความมั่นคง ด้านความสำเร็จในงาน และด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

ข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูผาม่าน ยังมีด้านที่เร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เทศบาลตำบลลิ้นฟ้าดีขึ้น คือ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นปัจจัยสำคัญมากต่อการดำรงชีพของพนักงานเทศบาลทุกคน ซึ่งสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันมีการเพิ่มขึ้นนั้นหมายความว่าค่าใช้จ่ายต้องเพิ่มขึ้นนั่นเอง จึงต้องมีการพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนตามรัฐบาลกำหนดอย่างรวดเร็ว ซึ่งจะส่งผลในเรื่องของความมั่นคงในอาชีพ พนักงานเทศบาลที่เป็นพนักงานตามภารกิจมีโอกาสที่จะปรับเป็นข้าราชการ หรือลูกจ้างประจำ เพื่อจะสร้างความมั่นคงให้แก่พนักงานเป็นพนักงานตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ในส่วนด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ควรเร่งดำเนินการแก้ไขในเรื่องของการเพิ่มอาคารสำนักงานให้มีเพียงพอต่อพนักงานในปัจจุบัน เพื่อให้การทำงานนั้นมีความคล่องตัว ซึ่งทั้ง 3 ด้าน นี้ต้องเร่งปรับปรุงอย่างรวดเร็ว เพื่อจะได้เป็นขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้เทศบาลตำบลลิ้นฟ้า มีความเจริญรุ่งเรืองต่อไป

1.1 ด้านงานที่ปฏิบัติ ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ งานที่ปฏิบัติช่วยให้พนักงานมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากขึ้น รองลงมา คือ งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน และพนักงานได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าพนักงานเทศบาลทุกคนมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่มีอยู่แล้ว และยังมีความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งที่ตนเองปฏิบัติงาน และได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาที่ให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ แต่อย่างไรก็ตามยังมีส่วนที่พนักงาน

เทศบาลต้องได้รับการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ภัณฑิลา น้อยเจริญ (2551 : 89 – 98) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านงานที่ปฏิบัติ รองลงมาคือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานและด้านความมั่นคงในอาชีพ ตามลำดับ และมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

1.2 ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก คือ สภาพแวดล้อมในหน่วยงาน เช่น ระบบแสงสว่างอุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ อยู่ในสภาพที่ส่งเสริมการทำงานของพนักงาน รองลงมาคือ พนักงานมีส่วนร่วมในการเสนอแนะให้ความคิดเห็นในการจัดสำนักงานและพื้นที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และสำนักงานมีการจัดบริเวณเป็นสัดส่วน สะดวก สบายต่อการปฏิบัติงาน อาจเป็นเพราะว่า สภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเฝ้าไร่มีปัญหาในเรื่องของอาคารสำนักงานที่ไม่มีความพร้อมสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงาน เนื่องจากพนักงานมีจำนวนมากกว่า สถานที่มีขนาดเล็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ ชมจันทร์ (2554 : 82 - 86) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านความมั่นคง ด้านความสำเร็จในงาน และด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง

1.3 ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ผลการศึกษา พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก คือ เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ รองลงมา คือ พนักงานพอใจในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน และการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในปัจจุบันมีความเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานเทศบาลทุกคนมีความต้องการที่จะรับ โอกาสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามความสามารถของตนเอง ด้วยความยุติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ ชมจันทร์ (2554 : 82 - 86) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ

กฎหมาย จังหัดซอนแก่น พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูพาน จังหัดซอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากจำนวน 3 ด้าน คือ ด้านความมั่นคง ด้านความสำเร็จในงาน และด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

1.4 ด้านเพื่อนร่วมงาน ผลการศึกษา พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ การยอมรับบทบาทหน้าที่ของกันและกันในการทำงาน รองลงมาคือ บรรยากาศในการทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง และความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน ทั้งอาจเป็นเพราะว่าพนักงานเทศบาลทุกคนมีความรักความสามัคคีที่ดีต่อกัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการยอมรับบทบาทหน้าที่ของกันและกันในการทำงาน มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง ได้เป็นอย่างดี แต่อย่างไรก็ตาม ยังมีส่วนที่ควรปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น คือ ควรมีการจัดทำโครงการในการแสดง หรือการจัดศึกษาดูงาน ที่ให้มีโอกาสในการแสดงร่วมกัน เพื่อจะได้เพิ่มมีความสุขกับการทำงานเป็นอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : 73 – 74) ได้ศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านการกำกับดูแลด้านลักษณะงานด้านการพัฒนาข้าราชการ ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านความมั่นคงในอาชีพ ผลการศึกษา พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก คือ พนักงานได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงาน เช่น อบรม ประชุม ศึกษาต่อ เป็นต้น ความมั่นคงในหน้าที่การงาน/ตำแหน่ง และหน่วยงานมีระบบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี อาจเป็นเพราะว่า พนักงานเทศบาลทุกคนต้องการให้มีระบบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงานให้สูงขึ้น ตามความเหมาะสมกับ อีกทั้งเป็นการสร้างความมั่นคง ปลอดภัยและได้รับการคุ้มครองดูแลจากการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ ชมจันทร์ (2554 : 82 - 86) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูพาน จังหัดซอนแก่น พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูพาน จังหัดซอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากจำนวน 3 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงด้านความสำเร็จในงาน และด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และระดับความพึงพอใจอยู่ใน

ระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

จากผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การทำงานของพนักงานเทศบาลที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน และอายุเวลาการปฏิบัติงานเป็นสาเหตุให้มีความคิดเห็นที่มีความแตกต่างกัน

ดังนั้น การทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าขึ้นอยู่กับความสามารถเฉพาะตำแหน่งที่ทำการสอบบรรจุเข้าปฏิบัติงาน ถึงแม้ว่าพนักงานบางคนจะเข้ามาปฏิบัติงานก่อนหรือหลัง ก็ไม่ใช่ปัญหาสำหรับการทำงานได้ แต่ที่น่าสังเกตเห็นได้ชัดเจนจากการศึกษา พบว่า มีความแตกต่างในเรื่องของตำแหน่งงาน อาจเป็นเพราะว่าตำแหน่งงานที่ปฏิบัติงานภายในเทศบาลนั้นมีความหลากหลายในตำแหน่งงาน และมีภาระงานที่ไม่ชัดเจน หรือการรับมอบหมายงานนั้นไม่เท่าเทียมกันจึงทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : 73 – 74) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านการกำกับดูแล ด้านลักษณะงาน ด้านการพัฒนาข้าราชการ ด้านค่าตอบแทน และความมั่นคงในการทำงานอยู่ระดับมาก แต่ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และไม่สอดคล้องกับ นเรศ ชมจันทร์ (2554 : 82 - 86) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก

จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านความมั่นคง ด้านความสำเร็จในงาน และด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลี้ฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสามารถอภิปราย ได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลลี้ฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงตามลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านงานที่ปฏิบัติ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านงานที่ปฏิบัติ มีข้อเสนอแนะค่าความถี่สูงสุด คือ ควรมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารไม่พิจารณาความเหมาะสมของแต่ละบุคคล ตามตำแหน่งงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่ ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการพิจารณาในการมอบหมายงานให้พนักงานในเทศบาลมีการจัดทำภาระงานให้ชัดเจน เหมาะสมสมกับงาน ตำแหน่ง และประสบการณ์ เพื่อการทำงานภายในเทศบาลตำบลลี้ฟ้ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน มีข้อเสนอแนะค่าความถี่สูงสุด คือ พนักงานเทศบาลตำบลลี้ฟ้ามีความต้องการให้มีอาคารสำนักงาน มีความเหมาะสมเพียงพอต่อพนักงานในปัจจุบัน ที่มีเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งในปัจจุบันสถานที่ทำงานมีขนาดเล็ก ไม่เพียงพอต่อพนักงาน ดังนั้น ผู้บริหารต้องมีการตั้งงบประมาณในการดำเนินการก่อสร้างอาคารเพื่อปฏิบัติงานให้มากขึ้น ซึ่งจะสอดคล้องกับคนที่เพิ่ม ภาระงานที่เพิ่ม การที่จะส่งผลให้การทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลลี้ฟ้า นั้นมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ต้องอาศัยจากสภาพแวดล้อมภายนอกไม่ว่าจะเป็นเรื่องของอาคารและสถานที่ไม่เพียงพอสำหรับการให้บริการแก่สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการ

ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน มีข้อเสนอแนะค่าความถี่สูงสุด คือ พนักงานต้องการโอกาสที่จะได้รับพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามความสามารถของตนเอง ซึ่งเป็นปัจจัยหลัก และสำคัญต่อการดำรงชีวิตของพนักงานภายในเทศบาลตำบลลี้ฟ้าที่ดีขึ้น เพื่อเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ดังนั้น ผู้บริหารควรเร่งเห็นความสำคัญในการพิจารณาขั้นเงินเดือนให้เหมาะสมกับความสามารถ ประสบการณ์ ซึ่งยึดตามหลักธรรมาภิบาลในการพิจารณาแต่ละครั้ง เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจต่อการทำงาน of พนักงานทุกคน

ด้านเพื่อนร่วมงาน มีข้อเสนอแนะค่าความถี่สูงสุด คือ พนักงานทุกคนต้องการความสุขกับการที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานที่ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานทุกคนประสบปัญหาในเรื่องของการทำงาน ไม่มีความสุข ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุของเพื่อนร่วมงานที่คอยจะซ้ำเติมในการทำงานที่ผิดพลาด และปัญหาส่วนตัวที่มาเชื่อมโยงกับการทำงาน จึงทำให้การทำงานนั้นไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ดังนั้น เทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ควรมีการจัดตั้ง โครงการที่มีส่วนร่วมในการจัดทำกิจกรรมร่วมกันอยู่เสมอ เช่น การแข่งขันงานกีฬาภายใน และภายนอก มีโครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ หรืออาจจัดการประชุมเล็ก ๆ เพื่อร่วมกันคิดและแก้ไขร่วมกัน

ด้านความมั่นคงในอาชีพ มีข้อเสนอแนะค่าความถี่สูงสุด คือ พนักงานทุกคนต้องการให้หน่วยงานมีระบบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ยังขาดในเรื่องของการเลื่อนขั้นตำแหน่ง หรือการเลื่อนขั้นเงินเดือนสำหรับพนักงานที่ไม่ใช่ข้าราชการ ยังขาดความมั่นคงต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป เป็นการทำสัญญาจ้าง ปีต่อปีจึงทำให้พนักงานทั้ง 2 ประเภท มีความต้องการในความมั่นคงอาชีพของตนมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าต้องมีการจัดทำแผนในเรื่องของอัตราที่เพิ่มและอัตราเงินเดือนที่เพิ่มขึ้น ให้ใกล้เคียงกับพนักงานประเภทข้าราชการให้มากที่สุด เพื่อส่งผลให้พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้ามีความเท่าเทียมกัน สร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงานให้มีความรักที่จะนำพาให้องค์กรไปสู่ความเจริญรุ่งเรืองต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาจากผลการศึกษาในบทที่ 4 พบว่า มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1.1 ด้านงานที่ปฏิบัติ พบว่า ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงในเรื่องของการแบ่งภาระงานให้ชัดเจน เหมาะสมกับตำแหน่ง และเหมาะสมกับคน เพื่อให้การทำงานนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน พบว่า อาคารสำนักงาน มีความเหมาะสมเพียงพอต่อพนักงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น ผู้บริหารของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อในการก่อสร้างอาคารสำนักงานที่ใหญ่ขึ้น เพื่อรองรับพนักงานที่มีจำนวนมาก

ให้เพียงพอ และสถานที่รองรับสำหรับประชาชนในการติดต่อประสานงาน เพื่อให้การทำงานนั้น มีความสะดวก รวดเร็วได้อย่างทันกาล

1.3 ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีโอกาสได้รับพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามความสามารถของตนเอง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น สิ่งสำคัญที่ผู้บริหารต้องเร่งเห็นความสำคัญเป็นอย่างมากในเรื่องของการพิจารณาความดีความชอบ เพื่อที่จะมีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่สูงขึ้น ด้วยความยุติธรรมให้มากที่สุด มองถึงความสามารถของพนักงาน ความขยันอดทนต่อการทำงานของแต่ละคน โดยมีหลักฐานสามารถตรวจสอบได้

1.4 ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่า เจ้าหน้าที่มีความสุขกับการที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น ควรมีการจัดทำโครงการที่มีส่วนร่วมของพนักงานทุกคนได้ทำงานร่วมกัน เช่น โครงการแข่งขันกีฬา ศึกษาดูงานนอกสถานที่ จัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานใกล้เคียง ซึ่งเป็นกิจกรรมสำคัญในการที่จะทำให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมกันทำ ก้นคิด ซึ่งโครงการเหล่านี้จะส่งผลให้การทำงานกับเพื่อนร่วมงานมีความสุข

1.5 ด้านความมั่นคงในอาชีพ พบว่า หน่วยงานมีระบบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงานให้สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น เทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ต้องจัดทำกรอบขั้นตอนในการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งให้ยุติธรรม โดยยึดเอกสาร หลักฐานที่สามารถมองเห็น และแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งในแต่ละครั้งอย่างเป็นระบบ ซึ่งทำให้พนักงานทุกคนยอมรับการพิจารณาในแต่ละครั้งได้อย่างยุติธรรมทั้งสองฝ่าย

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป

ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามนโยบายและแผนพัฒนาเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น