

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษานำเสนอ ตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
f	แทน	ค่าความถี่

ลำดับขั้นตอนผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 43 ฉบับ ดำเนินการตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ แล้วนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. วิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ
3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่และการพรรณนาความ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม และรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ปรากฏผลดังตารางที่ 3 – 8 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	μ	σ	แปลผล
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	4.01	.64	มาก
2. ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน	3.37	.82	ปานกลาง
3. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.13	.75	ปานกลาง
4. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.68	.74	มาก
5. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.31	.96	ปานกลาง
โดยรวม	3.50	.60	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.50$; $\sigma = .60$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 4.01$; $\sigma = .64$) และด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.68$; $\sigma = .74$) ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ($\mu = 3.37$; $\sigma = .82$) ด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.31$; $\sigma = .96$) และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 3.13$; $\sigma = .75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานที่ปฏิบัติ

ด้านงานที่ปฏิบัติ	μ	σ	แปลผล
1. งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	.06	.76	มาก
2. งานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่ง	.02	.93	มาก
3. งานที่ปฏิบัติช่วยให้พนักงานมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากขึ้น	.23	.61	มาก
4. ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน	.81	.13	มาก
5. งานที่ปฏิบัติช่วยให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน	.93	.82	มาก
6. พนักงานได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	.04	.81	มาก
โดยรวม	.01	.64	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.01$; $\sigma = .64$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ งานที่ปฏิบัติช่วยให้ท่านมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากขึ้น ($\mu = 4.23$; $\sigma = .61$) งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน ($\mu = 4.06$; $\sigma = .76$) พนักงานได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ($\mu = 4.04$; $\sigma = .81$) งานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่ง ($\mu = 4.02$; $\sigma = .93$) งานที่ปฏิบัติช่วยให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน ($\mu = 3.93$; $\sigma = .82$) และในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน ($\mu = 3.81$; $\sigma = 1.13$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน

ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน	μ	σ	แปลผล
1. หน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติ เพียงพอและทันสมัย	.32	.91	ปานกลาง
2. อาคารสำนักงาน มีความเหมาะสม เพียงพอต่อพนักงาน	.09	.06	ปานกลาง
3. ในหน่วยงานของพนักงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทำให้ พนักงานตั้งใจปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	.37	.97	ปานกลาง
4. สภาพแวดล้อมในหน่วยงาน เช่น ระบบแสงสว่าง อุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ อยู่ในสภาพที่ส่งเสริมการทำงาน ของพนักงาน	.62	.04	มาก
5. พนักงานมีส่วนร่วมในการเสนอแนะให้ความคิดเห็นใน การจัดสำนักงานและพื้นที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	.46	.12	ปานกลาง
6. สำนักงานมีการจัดบริเวณเป็นสัดส่วน สะดวก สบายต่อ การปฏิบัติงาน	.37	.92	ปานกลาง
โดยรวม	.37	.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่
ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.37$; $\sigma = .82$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก
1 ข้อ คือ ข้อ 4 สภาพแวดล้อมในหน่วยงาน เช่น ระบบแสงสว่าง อุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศอยู่ใน
สภาพที่ส่งเสริมการทำงานของพนักงาน ($\mu = 3.62$; $\sigma = 1.04$) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน
5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 5 พนักงานมีส่วนร่วมในการเสนอแนะให้
ความคิดเห็นในการจัดสำนักงานและพื้นที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.46$; $\sigma = 1.12$) ข้อ 6 สำนักงาน
มีการจัดบริเวณเป็นสัดส่วน สะดวก สบายต่อการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.37$; $\sigma = .92$) ข้อ 3
ในหน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทำให้พนักงานตั้งใจปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่
($\mu = 3.37$; $\sigma = .97$) ข้อ 1 หน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติเพียงพอ และ

ทันสมัย ($\mu = 3.32$; $\sigma = .91$) และอาคารสำนักงาน มีความเหมาะสม เพียงพอต่อพนักงาน ($\mu = 3.09$; $\sigma = 1.06$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน

ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	μ	σ	แปลผล
1. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในปัจจุบันมีความเหมาะสม	.16	.84	ปานกลาง
2. เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ	.18	.93	ปานกลาง
3. พนักงานมีโอกาสดำเนินการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามความสามารถของท่าน	.95	.06	ปานกลาง
4. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม	.16	.84	ปานกลาง
5. พนักงานคิดว่า การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นอำนาจของผู้บริหารคนเดียว	.16	.97	ปานกลาง
6. พนักงานพอใจในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน	.18	.98	ปานกลาง
โดยรวม	.13	.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.13$; $\sigma = .75$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 2 เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ ($\mu = 3.18$; $\sigma = .93$) ข้อ 6 พนักงานพอใจในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 3.18$; $\sigma = .98$) ข้อ 1 การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในปัจจุบันมีความเหมาะสม ($\mu = 3.18$; $\sigma = .84$) ข้อ 4 การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม ($\mu = 3.18$; $\sigma = .84$) และ ข้อ 3 พนักงานมีโอกาสดำเนินการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามความสามารถของพนักงาน ($\mu = 2.95$; $\sigma = 1.06$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุสิตศรีพินัน จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านเพื่อนร่วมงาน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	μ	σ	แปลผล
1. พนักงานได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	.60	.82	มาก
2. ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน	.67	.96	มาก
3. บรรยากาศในการทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง	.79	.94	มาก
4. การยอมรับบทบาทหน้าที่ของกันและกันในการทำงาน	.81	.82	มาก
5. พนักงานมีความสุขกับการที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	.58	.02	มาก
6. เมื่อเกิดปัญหาเรื่องการทำงานพนักงานสามารถปรึกษา และได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	.67	.04	มาก
โดยรวม	.68	.74	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุสิตศรีพินัน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\mu = 3.68$; $\sigma = .74$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 4 การยอมรับบทบาทหน้าที่ของกันและกันในการทำงาน
($\mu = 3.81$; $\sigma = .82$) ข้อ 3 บรรยากาศในการทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง ($\mu = 3.79$;
 $\sigma = .94$) ข้อ 2 ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.67$; $\sigma = .96$) ข้อ 6 เมื่อเกิด
ปัญหาเรื่องการทำงานพนักงานสามารถปรึกษาและได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน
($\mu = 3.67$; $\sigma = 1.04$) ข้อ 1 พนักงานได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.60$; $\sigma = .82$)
และข้อ 5 พนักงานมีความสุขกับการที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.58$; $\sigma = 1.02$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านความมั่นคงในอาชีพ

ด้านความมั่นคงในอาชีพ	μ	σ	แปลผล
1. ความมั่นคงในหน้าที่การงาน/ตำแหน่ง	.44	.25	ปานกลาง
2. หน่วยงานมีระบบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงานให้สูงขึ้น	.18	.13	ปานกลาง
3. หน่วยงานมีระบบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี	.30	.18	ปานกลาง
4. สวัสดิการและผลตอบแทนอื่น ๆ บริบท และหน่วยงานจัดให้มีความสอดคล้องกับการดำรงชีพ	.23	.13	ปานกลาง
5. พนักงานมีความมั่นคง ปลอดภัยและได้รับการคุ้มครองดูแลจากการปฏิบัติงาน	.25	.00	ปานกลาง
6. พนักงานได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เช่น อบรม ประชุม ศึกษาต่อ เป็นต้น	.46	.00	ปานกลาง
โดยรวม	.31	.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความมั่นคงในอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.31$; $\sigma = .96$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 6 พนักงานได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงาน เช่น อบรม ประชุม ศึกษาต่อ เป็นต้น ($\mu = 3.46$; $\sigma = 1.00$) ข้อ 1 ความมั่นคงในหน้าที่การงาน/ตำแหน่ง ($\mu = 3.44$; $\sigma = 1.25$) ข้อ 3 หน่วยงานมีระบบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี ($\mu = 3.30$; $\sigma = 1.18$) ข้อ 5 พนักงานมีความมั่นคง ปลอดภัยและได้รับการคุ้มครองดูแลจากการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.25$; $\sigma = 1.00$) ข้อ 4 สวัสดิการและผลตอบแทนอื่น ๆ บริบท และหน่วยงานจัดให้มีความสอดคล้องกับการดำรงชีพ ($\mu = 3.23$; $\sigma = 1.13$) และข้อ 2 หน่วยงานมีระบบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงานให้สูงขึ้น ($\mu = 3.18$; $\sigma = 1.13$) ตามลำดับ

2. วิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ปรากฏตามตารางที่ 9-11 ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีขึ้นไป		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	.87	.58	มาก	.96	.41	มาก
2. ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน	.49	.83	ปานกลาง	.57	.57	มาก
3. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	.21	.74	ปานกลาง	.15	.64	ปานกลาง
4. ด้านเพื่อนร่วมงาน	.49	.83	ปานกลาง	.57	.57	มาก
5. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	.26	.98	ปานกลาง	.53	.74	มาก
รวม	.46	.71	ปานกลาง	.56	.41	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาตามค่าเฉลี่ย พบว่า

ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.46$; $\sigma = .71$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.87$; $\sigma = .58$) อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ($\mu = 3.49$; $\sigma = .83$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.21$; $\sigma = .74$)

ด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.26$; $\sigma = .98$) และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 3.87$; $\sigma = .58$) ตามลำดับ

ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.56$; $\sigma = .41$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.96$; $\sigma = .41$) ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ($\mu = 3.57$; $\sigma = .57$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.57$; $\sigma = .57$) ด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.53$; $\sigma = .74$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 3.15$; $\sigma = .64$) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลน้ํา
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลน้ํา อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	ตำแหน่ง											
	ข้าราชการ			ลูกจ้างประจำ			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	.04	.40	มาก	.50	.00	มาก	.76	.54	มาก	.68	.62	มาก
2. ด้านสภาพแวดล้อมที่ ปฏิบัติงาน	.70	.58	มาก	.83	.00	มากที่สุด	.20	.13	ปานกลาง	.19	.56	ปานกลาง
3. ด้านการเดือนเงินเดือน	.33	.69	ปานกลาง	.00	.00	มากที่สุด	.66	.56	ปานกลาง	.95	.35	ปานกลาง
4. ด้านเพื่อนร่วมงาน	.70	.58	มาก	.83	.00	มากที่สุด	.20	.13	ปานกลาง	.19	.56	ปานกลาง
5. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	.72	.72	มาก	.33	.00	มาก	.66	.94	ปานกลาง	.94	.81	ปานกลาง
รวม	.70	.43	มาก	.70	.00	มากที่สุด	.10	.83	ปานกลาง	.19	.47	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจที่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาตามค่าเฉลี่ย พบว่า

ตำแหน่งข้าราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.70$; $\sigma = .43$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 4.04$; $\sigma = .40$) ด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.72$; $\sigma = .72$) ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ($\mu = 3.70$; $\sigma = .58$) และด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.70$; $\sigma = .58$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 3.33$; $\sigma = .69$) ตามลำดับ

ตำแหน่งลูกจ้างประจำ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.70$; $\sigma = .00$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 5.00$; $\sigma = .00$) ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ($\mu = 4.83$; $\sigma = .00$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 4.83$; $\sigma = .00$) อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 4.50$; $\sigma = .00$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 4.33$; $\sigma = .00$) ตามลำดับ

ตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.10$; $\sigma = .83$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.76$; $\sigma = .54$) อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ($\mu = 3.20$; $\sigma = 1.13$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.20$; $\sigma = 1.13$) ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 2.66$; $\sigma = .56$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 2.66$; $\sigma = .94$) ตามลำดับ

ตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.19$; $\sigma = .47$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.68$; $\sigma = .62$) อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ($\mu = 3.19$; $\sigma = .56$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.19$; $\sigma = .56$) ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 2.95$; $\sigma = .35$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 2.94$; $\sigma = .81$) ตามลำดับ

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน ปรากฏตามตารางที่ 11 ดังนี้

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน											
	น้อยกว่า 1 ปี			1-5 ปี			6-10 ปี			10 ปีขึ้นไป		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	.72	.25	มาก	.73	.49	มาก	.07	.53	มาก	.76	.38	มาก
2. ด้านสภาพแวดล้อมที่ ปฏิบัติงาน	.91	.50	มาก	.88	.41	มาก	.19	.87	ปานกลาง	.66	.67	มาก
3. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	.33	.33	ปานกลาง	.05	.78	ปานกลาง	.31	.65	ปานกลาง	.86	.77	ปานกลาง
4. ด้านเพื่อนร่วมงาน	.88	.41	มาก	.19	.87	ปานกลาง	.66	.67	มาก	.50	.37	มาก
5. ด้านความมั่นคงในอนาคต	.61	.50	มาก	.87	.96	ปานกลาง	.63	.85	มาก	.43	.30	ปานกลาง
รวม	.68	.29	มาก	.21	.71	ปานกลาง	.67	.52	มาก	.41	.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ระยะเวลาปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.68$; $\sigma = .29$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ($\mu = 3.91$; $\sigma = .50$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.88$; $\sigma = .41$) และด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.72$; $\sigma = .25$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 2.61$; $\sigma = .50$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 3.33$; $\sigma = .33$) ตามลำดับ

ระยะเวลาปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.67$; $\sigma = .52$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ($\mu = 3.88$; $\sigma = .41$) และด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.73$; $\sigma = .49$) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.19$; $\sigma = .87$) ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 3.05$; $\sigma = .78$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 2.87$; $\sigma = .96$) ตามลำดับ

ระยะเวลาปฏิบัติงาน 6-10 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.67$; $\sigma = .52$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 4.07$; $\sigma = .53$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.66$; $\sigma = .67$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.63$; $\sigma = .85$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 3.31$; $\sigma = .65$) และด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ($\mu = 3.19$; $\sigma = .87$) ตามลำดับ

ระยะเวลาปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.41$; $\sigma = .31$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.76$; $\sigma = .38$) ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ($\mu = 3.66$; $\sigma = .67$) และด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.50$; $\sigma = .37$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.43$; $\sigma = .30$) และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ($\mu = 2.86$; $\sigma = .77$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ (f) ปรากฏผลดังตารางที่ 12 ดังนี้

ตารางที่ 12 แสดงค่าความถี่ของข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า

อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ	f
ด้านงานที่ปฏิบัติ	
1. ควรมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ ไว้อย่างชัดเจน	2
2. ควรมอบหมายงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล	1
รวม	3
ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน	
1. ต้องการให้ขนาดของอาคารสำนักงาน มีความเหมาะสม เพียงพอต่อพนักงาน	4
2. ต้องการให้หน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติเพียงพอ และทันสมัย	2
3. ต้องการให้ภายในหน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทำให้การปฏิบัติงาน เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และเรียบร้อย	1
รวม	7
ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	
1. ต้องการให้พนักงานทุกคนมี โอกาสได้รับพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ตามความสามารถของแต่ละบุคคล	4
2. พนักงานต้องการให้ปฏิบัติงานเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง	3
3. ในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนต้องมีความยุติธรรม	2
4. ต้องการให้การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นอำนาจของผู้บริหารที่มีมากกว่า 1 คน ในการพิจารณา	1
รวม	10

ข้อเสนอแนะ	f
ด้านเพื่อนร่วมงาน	
1. พนักงานต้องการความสุขกับการที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานที่ดี	3
2. พนักงานต้องการมีเพื่อนที่สามารถให้คำปรึกษาและได้รับความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	2
รวม	5
ด้านความมั่นคงในอาชีพ	
1. พนักงานต้องการมีระบบการปรับเงินเดือนที่สูงขึ้นตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	4
2. พนักงานต้องการให้มีการเพิ่มสวัสดิการและผลตอบแทนอื่น ๆ ที่สูงขึ้น	2
3. พนักงานต้องการความมั่นคง ปลอดภัย และได้รับการคุ้มครองดูแลจากการปฏิบัติงาน	2
รวม	8
โดยรวม	33

จากตารางที่ 12 พบว่า ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีค่าความถี่ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนขึ้นเงินเดือน ($f=10$) ด้านความมั่นคงในอาชีพ ($f=8$) ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ($f=7$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($f=5$) และด้านงานที่ปฏิบัติ ($f=3$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านงานที่ปฏิบัติ พบว่า ควรมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน ($f=2$) และควรมอบหมายงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล ($f=1$) ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน พบว่า ต้องการให้มีอาคารสำนักงาน มีความเหมาะสมเพียงพอต่อพนักงาน ($f=4$) ต้องการให้หน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติเพียงพอและทันสมัย ($f=2$) และต้องการให้ภายในหน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และเรียบร้อย ($f=1$)

ด้านการเลื่อนขึ้นเงินเดือน พบว่า ต้องการให้พนักงานทุกคนมีโอกาสได้รับพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนตามความสามารถของแต่ละบุคคล ($f=4$) พนักงานควรปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง ($f=3$) ในการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนต้องมีความยุติธรรม ($f=2$) และต้องการให้การพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นอำนาจของผู้บริหารที่มีมากกว่า 1 คน ในการพิจารณา ($f=1$)

ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่า พนักงานต้องการความสุขกับการที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานที่ดี ($f=3$) และพนักงานต้องการมีเพื่อนที่สามารถให้คำปรึกษาและได้รับความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ($f=2$)

ด้านความมั่นคงในอาชีพ พบว่า พนักงานต้องการมีระบบการปรับเงินเดือนที่สูงขึ้นตามระยะเวลาปฏิบัติงาน ($f=4$) พนักงานต้องการให้มีการเพิ่มสวัสดิการและผลตอบแทนอื่น ๆ ที่สูงขึ้น ($f=2$) และพนักงานต้องการความมั่นคง ปลอดภัย และได้รับการคุ้มครองดูแลจากการปฏิบัติงาน ($f=2$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY