

บรรณานุกรม

- กีรต ยศยิ่งยง. การจัดการความรู้ในองค์การและกรณีพิเศษ. กรุงเทพฯ : มีสเตอร์ก็้อปปี, 2549.
- กุลชน ธนาพงศธร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2528.
- กำพล กล้าสีทอง. การศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาล
ตำบลลิเกา อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง. วิทยานิพนธ์ ropic. ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2555.
- เกษยา ปลายไม้. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. รายงานการค้นคว้าอิสระ ร.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- คณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานผู้สูงอายุแห่งชาติ. แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2
(พ.ศ.2545-2564). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2544.
- จิรวีทย์ เดชจรัสศรี. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2544.
- จิราวรรณ ไชยทองศรี. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์.
การค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2556.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การบริการแบบครบวงจร : แนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการ
ปกครอง. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2536.
- องค์การบริหารส่วนตำบลคอนหวาน. ทะเบียนผู้สูงอายุ. มหาสารคาม : องค์การบริหาร
ส่วนตำบลคอนหวาน, 2556.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ : แนวคิดใหม่ของการ
จัดการสมัยใหม่. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2536.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. “การสร้างแบบวัดเจตคติ,” วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์. ปี 25 (3) :
13-15 ; มกราคม – กุมภาพันธ์. 2550.
- นรินทร์ ดวงวิไล. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระ
ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555.

- ประมวล วิชาทานัง. การบริหารโครงการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.
- ประยูร กาญจนกุล. กฎหมายปกครอง. พระนคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2491.
- ประสงค์ สุริยธนาภาส และคณะ. พฤติกรรมกับการพัฒนาตน. ขอนแก่น : เพ็ญพรินดิ่ง, 2547.
- ไพศาล ดิษฐ์พิพิธ. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพในชุมชนเทศบาลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. สารนิพนธ์ ศศ.ม. กาฬสินธุ์: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัยกาฬสินธุ์, 2551.
- “พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 130 ก, หน้า 1. 31 ธันวาคม 2546.
- “พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 127 ตอนที่ 56 ก, หน้า 1. 15 กันยายน 2553.
- “พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 1 – 22. 22 ธันวาคม 2546.
- พรอนันต์ กิตติมันคง. ความต้องการสวัสดิการ สังคมของผู้สูงอายุ ในจังหวัดนครราชสีมา. ศศ.ม. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2547.
- พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กระทรวง. แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ พ.ศ. 2545 – 2549. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ, 2545.
- เพ็ญพิรุณ คำภูษา. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการส่วนราชการของเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- รพีพรรณ คำหอม. สวัสดิการสังคมกับสังคมไทย พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : อารยันมีเดีย, 2545.
- “ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ อปท. พ.ศ. 2552,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 126 ตอนพิเศษ 156 ง. หน้า 5. 21 ตุลาคม 2552
- “ระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พ.ศ. 2552,” ราชกิจจานุเบกษา.” เล่ม 126 ตอนพิเศษ 30 ง. หน้า 1-3. 24 กุมภาพันธ์ 2552.

- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คส์
พับลิเคชั่น, 2546.
- วิมลสิทธิ์ หุรยางกูร. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม : บนพื้นฐานพฤติกรรมเพื่อการ
ออกแบบและวางแผน. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- วิภา ฐุสรานนท์. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การ
บริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดภูเก็ต. รายงานการศึกษาอิสระ ร.บ. ขอนแก่น
: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- วันทนี วาสิกะสิน และคณะ. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์
พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.
- ศิริกร ไชยชนะ. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. รายงาน
การค้นคว้าอิสระ ร.บ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- ศิริรัตน์ กิมขุ. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง
อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี ที่มีต่อการบริหารงานด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ
สูงอายุ. รายงานการศึกษาอิสระ ร.บ. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- สุกัญญา โอภาสกุล. ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนกรณีงานของฝ่ายทะเบียน
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- สุนันทา คุ่มเพชร. อิทธิพลของพฤติกรรมการส่งเสริมสุขภาพตนเองการมีส่วนร่วมในชุมชน
และความต้องการบริการจัดการสวัสดิการสังคมต่อภาวะสุขภาพจิตผู้สูงอายุใน
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2545.
- สุพล เพชรานนท์. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุมคณะวิทยาการจัดการ. สงขลา :
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, 2543.
- หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการสูงใจ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2545.
- อิทธิรจน์ กันสิทธิ์. การประเมินโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบล
ลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ
: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2551.
- Hall, G.E., and Jones, H.L. **Competency – Based Education : A Process for the
Improvement of Education.** New Jersg : Prentice-Hall, 1976.
- Millet, John D. **Management in the Public Sevice.** New York : McGraw-Hill, 1954.