



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ศูนย์บูรณาการเทคโนโลยี

๒๐๒๒

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

หมายเลขแบบสอบถาม

คำชี้แจง

--	--	--

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ
ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม

2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามนี้ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามเพื่อการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการ
จ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 2 เป็นข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

5. ผลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้ จะใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนปรับปรุงต่อ
การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม ในโอกาสต่อไป

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณ
มา ณ โอกาสนี้

นางสาวสุกัญญา สุขขารี

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหาร

ส่วนส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย \surd ในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

การให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงิน					
1. ท่านพอใจกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร					
2. ท่านพอใจกับการจัดกิจกรรมออกเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ					
3. ท่านพอใจที่ อบต. คอนหวาน เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุในชุมชนมีส่วนร่วมในการประชุมออกความคิดเห็น					
4. ท่านพอใจกับขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือก					
5. ท่านพอใจกับจำนวนครั้งในการจ่ายเงิน					
6. ท่านพอใจกับความรวดเร็วในการให้บริการ					
7. ท่านพอใจกับความเหมาะสมของจำนวนเงินที่ได้รับ					
8. ท่านพอใจ อบต. คอนหวาน ให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม					
9. ท่านพอใจกับการให้บริการจ่ายเงินนอกสถานที่					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
10. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่					
11. ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่					

การให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
12. การแนะนำขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
13. การอำนวยความสะดวกการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
14. การอธิบายตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
15. ความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่					
16. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่					
17. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่					
ด้านถึงอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ					
18. มีการจัดมุมกาแฟ/น้ำดื่มให้กับผู้มารับบริการ					
19. มีตัวอย่างการกรอกเอกสาร/แบบฟอร์มต่างๆ บริการ					
20. ท่านพอใจกับสถานที่ให้บริการมีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์/ป้ายบอกรายละเอียดของสถานที่ให้บริการชัดเจน					
21. มีสถานที่จอดรถเพียงพอกับผู้มารับบริการ					
22. มีห้องน้ำที่สะอาดไว้บริการผู้มาติดต่อราชการ					
23. อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด เรียบร้อย					
24. มีแผนผังผู้รับผิดชอบงานต่างๆ เพื่อความสะดวกแก่ผู้รับบริการ					

ส่วนที่ 2 โปรดเขียนข้อความเสนอแนะของท่านเกี่ยวกับการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 แสดงการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	0	+1	+1	2	.67
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	0	2	.67
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1



ภาคผนวก ก

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจ (ryx)
ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงิน	.45-.68
1. ท่านพอใจกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	.59
2. ท่านพอใจกับการจัดกิจกรรมออกเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ	.45
3. ท่านพอใจที่ อบต. ดอนหว้าน เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุในชุมชนมีส่วนร่วมในการประชุมออกความคิดเห็น	.57
4. ท่านพอใจกับขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือก	.63
5. ท่านพอใจกับจำนวนครั้งในการจ่ายเงิน	.53
6. ท่านพอใจกับความรวดเร็วในการให้บริการ	.68
7. ท่านพอใจกับความเหมาะสมของจำนวนเงินที่ได้รับ	.51
8. ท่านพอใจ อบต. ดอนหว้าน ให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	.50
9. ท่านพอใจกับการให้บริการจ่ายเงินนอกสถานที่	.59
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	.22-.74
10. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่	.53
11. ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	.39
12. การแนะนำขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่	.44
13. การอำนวยความสะดวกการให้บริการของเจ้าหน้าที่	.22
14. การอธิบายตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	.33
15. ความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่	.45
16. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่	.68
17. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่	.74
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ	.42-.72
18. มีการจัดมุกกาแฟ/น้ำดื่มให้กับผู้รับบริการ	.55
19. มีตัวอย่างการกรอกเอกสาร/แบบฟอร์มต่างๆ บริการ	.59
20. ท่านพอใจกับสถานที่ให้บริการมีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์/ป้ายบอกรายละเอียดของสถานที่ให้บริการชัดเจน	.66
21. มีสถานที่จอดรถเพียงพอสำหรับผู้รับบริการ	
22. มีห้องน้ำที่สะอาดไว้บริการผู้มาติดต่อราชการ	

ข้อ	ค่าอำนาจ (ryx)
23. อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด เรียบร้อย	.42
24. มีแผนผังผู้รับผิดชอบงานต่างๆ เพื่อความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	.72
รวม	.22-72

หมายเหตุ : ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (α) = 0.91



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๐๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๒ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางสาวภาวภาวัน เอี่ยมเสื่อ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวสุกัญญา สุขขารีย์ รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๑๔๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวราเชษฐ์ เดชกวินเลิศ)

รักษาราชการแทน คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทร.๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ ต่อ ๑๐๔, ๑๐๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๐๗



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๒๒ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายอาทิตย์ อัจฉาญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน...๑...ชุด

ด้วย นางสาวสุกัญญา สุขขารี รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๑๔๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ ให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการ วัตถุประสงค์และประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรเชษฐ์ เดชกวินเลิศ)

รักษาราชการแทน คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๐๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๒ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน ผศ.สุทัศน์ วงศ์กระบกถาวร


สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวสุกัญญา สุขขารี รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๑๔๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ ให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(นายวรเชษฐ์ เดชกวินเลิศ)

รักษาราชการแทน คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๐๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๒ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหวาน

ด้วย นางสาวสุกัญญา สุขขารี รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๑๔๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบลดอนหวานที่ ได้รับเบี้ยยังชีพ จำนวน ๒๘๘ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ


(นายวรเชษฐ์ เดชกวินเลิศ)

รักษาราชการแทน คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๐๙

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๒ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลดอนหว้าน

ด้วย นางสาวสุกัญญา สุขขารี รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๑๔๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ
ให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหว้าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม”
เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า
ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุในเขต
พื้นที่ตำบลดอนหว้านที่ได้รับเบี้ยยังชีพ ที่ไม่ใช่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรเชษฐ์ เดชกวินเลิศ)

รักษาราชการแทน คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง