

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วน
ตำบลคอนหวาน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา สุกัญญา สุขขารี

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ธีรภัทร์ ลอยวิรัตน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน 3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม การศึกษาครั้งนี้ใช้ผู้สูงอายุในเขตตำบลคอนหวานเป็นกลุ่มตัวอย่างของการศึกษา จำนวน 228 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความถี่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) และการวิเคราะห์ LSD (Least Significant Difference) ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงิน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการให้บริการการจ่ายยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหวาน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงิน ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The Satisfaction of Old Adults with the subsistence Allowance Services of the Donwarn Sub District Administrative Organization, Muang District Maha Sarakham Province

AUTHOR : Miss Sukunya Sukcharee **DEGREE :** M. Pol. Sc. (Political Science)

ADVISOR : Mr. Thiraphat Loiwirat

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

The objective of this independent study were to survey the satisfaction of old adults with the subsistence allowance services of the Donwarn Sub-District Administrative Organization, to compare the level of Their satisfaction with the services regarding the villages, and to find some useful suggestions for the subsistence allowance management. The samples were two hundred and twenty eight old adults in the Donwarn Sub-district administrative Organization. The instrument was a questionnaire. The statistics used were percentage, mean, standard deviation, frequency, One-Way ANOVA and Least Significant Difference (LSD)

Results of the research were as follows:

1. The findings showed that the average level of the satisfaction of old adults with the subsistence allowance services was high. The highest level of the services was the payment process, but the lowest level of the services was the facilities in the office.
2. The findings showed that the average level of the satisfaction of old adults with the services regarding the different villages was significantly different at the .05 level.
3. Regarding the frequency of suggestions, the suggestions includes facilities, service officers and payment process respectively.