

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น สามารถนำเสนอการสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ซึ่งมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมุติฐานการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

สมมุติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและรายด้านจำนวน 3 ด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ส่วนที่เหลืออีก 1 ด้าน อยู่ในระดับพอใช้ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อยู่อาศัยต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีจำแนกเป็น

3.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ควรเพิ่มการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย มีการวางแผนผังเมือง เช่น ท่อระบายน้ำ และการวางแผนการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ให้ประชาชนสะดวกสบาย เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา การเก็บขยะมูลฝอย เป็นต้น

3.2 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการทำความสะอาดท่อระบายน้ำ เพื่อไม่ให้อุดตัน มีการกำจัดขยะเพิ่มมากขึ้น เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ทำความเข้าใจ แนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้กลุ่ม/องค์กรชุมชน เข้าไปมีส่วนร่วมมากขึ้น และการปรับปรุงสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจของประชาชนและส่งเสริมการท่องเที่ยวซึ่งเป็นการเพิ่มอาชีพและรายได้ให้ประชาชนรวมทั้งเพิ่มรายได้

3.3 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ มีการส่งเสริมอาชีพให้คนในชุมชนสามารถพึ่งตนเอง จัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้ด้านอาหาร โภชนาการตลอดจนการดูแลสุขภาพความสะอาดภายในบ้านเรือน เพื่อให้หมู่บ้าน/ชุมชน นำอยู่และสนับสนุนให้ทุกครัวเรือนปลูกพืชผักสวนครัวรั้วกินได้ ปลอดจากสารพิษ เพื่อเป็นการลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ให้กับครอบครัว จัดอบรมด้านอาชีพเสริม หรือประสานงานภาครัฐสนับสนุนให้ประชาชนในตำบลที่สนใจ ต้องการมีรายได้เสริมอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง จัดหาแหล่งเงินทุนจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อการกู้ยืมในการพัฒนากลุ่มอาชีพและเสริมสร้างความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานทุกระดับเพื่อให้สามารถ

กำหนดแนวทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการประสานงานกับภาคีต่าง ๆ เพื่อขอรับการสนับสนุน นอกจากนี้ควรส่งเสริมด้านอาชีพต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน

3.4 ด้านการพัฒนาสังคม ปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้ดึงดูดผู้ฟังมากขึ้นจัดเวรยามเฝ้าระวังความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินประชาชน โดยใช้อาสาสมัครในชุมชนจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับเยาวชนได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ เช่น คนตรี กีฬา เป็นต้น ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพอนามัยแก่ประชาชนในพื้นที่ อาทิ เช่น การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ การตรวจสุขภาพ การทำฟัน การจัดหาเวชภัณฑ์และเครื่องมือแพทย์ให้แก่สถานีอนามัย การป้องกันโรคติดต่อ ยาเสพติด เอดส์ ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ อาทิเช่น การดูแลเรื่องนม อาหารเสริมและอาหารกลางวันเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กและโรงเรียนต่าง ๆ การสนับสนุนทุนการศึกษา เครื่องแต่งกาย อุปกรณ์การศึกษา จัดยานพาหนะรับส่งเด็กและจัดจ้างบุคลากรเพิ่ม เป็นต้น และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารเพื่อการพัฒนาทุกขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นการวางแผน การพัฒนา การนำแผนไปปฏิบัติ การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้ตรงตามความต้องการของประชาชน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีสมมติฐานการวิจัยและจากการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล ซึ่งประเด็นตามอภิปรายผล 3 ประเด็น ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและรายด้านจำนวน 3 ด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ส่วนที่เหลืออีก 1 ด้าน อยู่ในระดับพอใช้ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันสถานะเศรษฐกิจมีผลต่อประชาชนทำให้ต้องเกิดการแข่งขัน เพื่อมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบล มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาตำบล ด้านสาธารณูปโภค ด้านสังคม ด้านการสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม โดยด้านสาธารณูปโภคมีความสำคัญและจำเป็นสำหรับประชาชน การสนับสนุนด้านงบประมาณแก่

หมู่บ้าน/ชุมชนในการพัฒนาอาชีพให้กับประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของใหม่ เต้า เหลียงซัย (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด 8 ข้อ คือ ด้านการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการบำรุงศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อยู่อาศัยต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนได้เลือกตั้งเข้ามาเพื่อดำเนินงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ในการที่จะส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยดวงดา อ่อนเวียง (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 8 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 8 ด้าน โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน ที่สาธารณะ การกำจัดขยะมูลฝอย ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการบำรุงรักษาศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดี ด้านการคุ้มครอง บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน ที่มีต่อผล

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล แดงใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีข้อเสนอแนะ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ควรเพิ่มการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย มีการวางแผนผังเมือง เช่น ท่อระบายน้ำ การวางแผนการใช้ บริการ โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ให้ประชาชนสะดวกสบาย การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม มีการทำความสะอาดท่อระบายน้ำ เพื่อไม่ให้อุดตันมีการกำจัดขยะเพิ่มมากขึ้นปรับปรุงสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อพักผ่อนหย่อนใจของประชาชน ส่งเสริมการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ มีการส่งเสริมอาชีพให้คนในชุมชนสามารถพึ่งตนเองสนับสนุนให้ทุกครัวเรือนปลูกพืชผักสวนครัว รั้วกินได้ ปลอดจากสารพิษ เพื่อเป็นการลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ให้กับการพัฒนาสังคม ปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้ดึงดูดผู้ฟังมากขึ้นจัดเวรยาม เฝ้าระวังความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับเยาวชนได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารเพื่อการพัฒนาทุกขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นการวางแผนการพัฒนา นำแผนไปปฏิบัติ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้ตรงตามความต้องการของประชาชน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบล มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาตำบลด้านสาธารณสุข โภค ด้านสังคม ด้านการสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม โดยด้านสาธารณสุข มีความสำคัญและจำเป็นสำหรับประชาชน ซึ่งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีการวางแผนการใช้บริการ โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ให้ประชาชนสะดวกสบาย การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม มีการทำความสะอาดท่อระบายน้ำ เพื่อไม่ให้อุดตัน มีการกำจัดขยะเพิ่มมากขึ้นปรับปรุงสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปรับปรุงภูมิทัศน์ เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจของประชาชนและส่งเสริมการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ มีการส่งเสริมอาชีพให้ชุมชนสามารถพึ่งตนเองสนับสนุนให้ทุกครัวเรือนปลูกพืชผักสวนครัวรั้วกินได้ ปลอดจากสารพิษ เพื่อเป็นการลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ให้กับ ด้านการพัฒนาสังคม ปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้ดึงดูดผู้ฟังมากขึ้นจัดเวรยาม เฝ้าระวังความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับเยาวชนดำเนินกิจกรรมเพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ เปิดโอกาสให้ประชาชน เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหาร เพื่อการพัฒนาทุกขั้นตอน มีการวางแผนนโยบายให้ชุมชนบริหารจัดการด้วยตนเอง เน้นการดูแลสิ่งแวดล้อม และเพิ่มการกระจายความช่วยเหลือไปยัง

ประชาชนทุกกลุ่ม เช่น คนยากจน คนไร้ที่อยู่อาศัย เด็กกำพร้า” มีการปรับปรุงด้านโครงสร้างพื้นฐานให้ดีขึ้น สนับสนุนด้านกีฬาให้มากขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ให้กับประชาชนหลายช่องทาง” ตลอดจนพบว่า มีจุดเด่นในการบริหาร จัดการของ อบต. มีนโยบายที่เน้นความซื่อสัตย์และโปร่งใสในการทำงาน มีการทำงานเป็นขั้นตอน เน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นไปตามประกาศของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลักซึ่งบุคลากร ได้ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอทั้งในระดับองค์กร และในระดับบุคคล จึงกลายเป็นค่านิยมและวัฒนธรรมองค์การของอบต. ในที่สุด ส่วนจุดที่ควรพัฒนา ของ อบต. คือการพัฒนาที่ไม่ครอบคลุมและไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ควรให้ชุมชนบริหารจัดการด้วยตนเองจะทำให้ มีการพัฒนาชุมชนช่วยแก้ไขความเดือดร้อนให้ประชาชนได้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วริศรา มีชัย (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 8 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และจำแนกรายด้าน พบว่ามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ การสร้างชุมชน ปลอดภัยเสถียร ปลอดภัยด้าน การศึกษาเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ด้านการส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ที่มีที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากการค้นพบของการวิจัยในครั้งนี้ สามารถใช้เป็นข้อมูลในการนำไปใช้ ดังนี้

1.1 ควรมีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีรายได้เลี้ยงชีพ และ ส่งเสริมกลุ่มอาชีพ มีการพัฒนาฝีมือแรงงานด้านการผลิต โดยการถ่ายทอดความรู้และ ประสบการณ์ จากผู้ที่มีทักษะและประสบการณ์ภายในกลุ่ม และกลุ่มควรมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า

1.2 ควรจัดอบรมด้านอาชีพเสริมหรือประสานงานภาครัฐ จัดหาแหล่งเงินทุนจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อการกู้ยืมในการพัฒนากลุ่มอาชีพ เช่น ขอรับการสนับสนุนจากสำนักงานพัฒนาชุมชน หรือเพิ่มทุนเพื่อระดมทุนจากสมาชิกในกลุ่ม

1.3 ควรเสริมสร้างความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานทุกระดับเพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการประสานงานกับภาคีต่าง ๆ เพื่อขอรับการสนับสนุน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษารูปแบบที่เหมาะสมต่อพัฒนาและการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 ควรมีการเปรียบเทียบการบริหารด้านต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากปัจจัยทางการบริหาร เพื่อให้องค์กรพัฒนาแนวทางการบริหารให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

2.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างรูปแบบพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลกับการบริหารงานของภาคเอกชน

2.4 เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงเชิงการพัฒนา และการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล มากยิ่งขึ้นควรเปรียบเทียบการบริหารจัดการระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นที่ได้รับรางวัลในระดับดีเด่น