

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	8
แนวความคิดเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน	14
แนวความคิดเกี่ยวกับการดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	18
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	27
ความเป็นมาและบทบาทหน้าที่ของตำรวจไทย	57
ความเป็นมาและบทบาทหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นจังหวัดขอนแก่น	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	94
กรอบแนวคิดการวิจัย	102

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	103
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	103
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	104
วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ	105
การเก็บรวบรวมข้อมูล	106
การวิเคราะห์ข้อมูล	106
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	107
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	109
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	109
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	110
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	110
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	131
สรุปผลการวิจัย	131
อภิปรายผล	133
ข้อเสนอแนะ	136
บรรณานุกรม	138
ภาคผนวก	142
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย	143
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ	150
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	153
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	156
ประวัติผู้วิจัย	163

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่และร้อยละข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม	105
2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวม	107
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการบริการทั่วไป	108
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	109
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	111
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	112
7 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ.....	114
8 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่	115

ตารางที่	หน้า
9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ	116
10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัด ขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา	117
11 ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชนต่อดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัด ขอนแก่น ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับ การศึกษา	118
12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัด ขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ โดยรวม	119
13 ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชนต่อดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัด ขอนแก่น ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอาชีพ	120
14 การสัมภาษณ์ด้านการบริการทั่วไป	121
15 การสัมภาษณ์ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	122
16 การสัมภาษณ์ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	123
17 การสัมภาษณ์ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร	124

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างสถานีตำรวจนครเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น.....	70
2 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	102



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY