

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ฎ
สารบัญภาพ	ฐ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฑ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	11
องค์ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	34
บริบทตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	66
กรอบแนวคิดการวิจัย	71
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	72
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	75

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	77
การวิเคราะห์ข้อมูล	77
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	78
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
ลำดับขั้นตอนการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	124
สรุปผลการวิจัย	124
อภิปรายผล	128
ข้อเสนอแนะ	133
บรรณานุกรม	135
ภาคผนวก	141
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	142
ภาคผนวก ข ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถาม กับนิยามศัพท์เฉพาะ	150
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	153
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	156
ประวัติผู้วิจัย	161

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	อัตรากำลังตำรวจชั้นประทวนแต่ละสายงานของสถานีตำรวจในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม 53
2	จำนวนข้าราชการชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดมหาสารคาม 72
3	กลุ่มตัวอย่างที่สุ่มได้จําแนกตามขนาดสถานีและแยกกลุ่มงาน 73
4	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลวิจัย 74
5	จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 80
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน 82
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสำเร็จของงาน 83
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จําแนกเป็นรายข้อ 84
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จําแนกเป็นรายข้อ 85
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ด้านความรับผิดชอบ จําแนกเป็นรายข้อ 86
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ด้านความก้าวหน้า จําแนกเป็นรายข้อ 87

ตารางที่	หน้า
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าตอบแทน จำแนกเป็นรายชื่อ 88
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ 89
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ 90
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ 91
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ 92
17	ผลการเปรียบเทียบแรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ 93
18	ผลการเปรียบเทียบแรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ 94
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุตัว 95
20	วิเคราะห์ความแปรปรวน แรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุตัว 97
21	เปรียบเทียบรายคู่แรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุตัว ด้านลักษณะของ งานที่ปฏิบัติ 98

ตารางที่	หน้า
22	เปรียบเทียบรายคู่แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุตัว ด้านความรับผิดชอบ 99
23	เปรียบเทียบรายคู่แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุตัว ด้านความก้าวหน้า 100
24	เปรียบเทียบรายคู่แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุตัว ด้านค่าตอบแทน 100
25	เปรียบเทียบรายคู่แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุตัว ด้านการปกครองบังคับบัญชา 101
26	เปรียบเทียบรายคู่แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุตัว ด้านสภาพการทำงาน 102
27	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา 103
28	วิเคราะห์ความแปรปรวน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับ การศึกษา 105
29	เปรียบเทียบรายคู่แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับ การศึกษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา 106
30	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ 108

ตารางที่	หน้า
31 วิเคราะห์ความแปรปรวน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้	110
32 เปรียบเทียบรายคู่แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ ด้านสภาพการทำงาน	111
33 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสายงาน	113
34 วิเคราะห์ความแปรปรวน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสายงาน	116
35 เปรียบเทียบรายคู่แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสายงาน ด้านความก้าวหน้า	118
36 เปรียบเทียบรายคู่แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสายงาน ด้านนโยบายและการบริหาร	119
37 เปรียบเทียบรายคู่แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสายงาน ด้านสภาพการทำงาน	120
38 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม	121

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 องค์ประกอบของแรงจูงใจ	19
2 ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (Maslow)	30
3 กรอบแนวคิดการวิจัย	71



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1	ธงประจำของ ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม 51
2	ตราประจำตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม 52
3	แผนที่พื้นที่รับผิดชอบปัจจุบันของตำรวจภูธรจังหวัด 53



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถามกับ นิยามศัพท์เฉพาะ	151
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	154



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY