

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|---|-----------|
| บทคัดย่อ | ก |
| ABSTRACT | ค |
| กิตติกรรมประกาศ | จ |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญตารางภาคผนวก | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ภูมิหลัง | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 3 |
| สมมติฐานการวิจัย | 3 |
| ขอบเขตการวิจัย | 4 |
| นิยามคำศัพท์เฉพาะ | 5 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 7 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 8 |
| แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน | 9 |
| แนวคิดเกี่ยวกับผลสำเร็จการดำเนินงาน | 22 |
| บริบทกองทุนหมู่บ้าน | 34 |
| บริบทของธนาคารออมสิน | 45 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 63 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย | 68 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย | 69 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 69 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 71 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 73 |
| การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล | 74 |

| หัวเรื่อง | หน้า |
|---|------------|
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 76 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 79 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 79 |
| ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 80 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 80 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | 101 |
| สรุปผลการวิจัย | 101 |
| อภิปรายผล | 102 |
| ข้อเสนอแนะ | 106 |
| บรรณานุกรม | 108 |
| ภาคผนวก | 113 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย | 114 |
| ภาคผนวก ข ค่า IOC และค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม | 124 |
| ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม | 135 |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ | 138 |
| ประวัติผู้วิจัย | 144 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 1 | ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย | 70 |
| 2 | จำนวนและร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ | 81 |
| 3 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับกระบวนการบริหารงาน กองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและจำแนกรายด้าน | 83 |
| 4 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน กองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวางแผน จำแนกรายข้อ | 84 |
| 5 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน กองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดองค์กรจำแนกรายข้อ | 85 |
| 6 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน กองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการอำนวยการจำแนกรายข้อ | 86 |
| 7 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน กองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการประสานงานจำแนกรายข้อ | 87 |
| 8 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับผลสำเร็จการดำเนินงาน กองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและจำแนกรายด้าน | 88 |
| 9 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับผลสำเร็จการดำเนินงาน กองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลูกค้าจำแนกรายข้อ | 89 |

ตารางที่

หน้า

| | | |
|----|---|----|
| 10 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับผลสำเร็จการดำเนินงาน กองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา จำแนกรายชื่อ | 90 |
| 11 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับผลสำเร็จการดำเนินงาน กองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน จำแนกรายชื่อ | 91 |
| 12 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับผลสำเร็จการดำเนินงาน กองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเงินจำแนกรายชื่อ | 92 |
| 13 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จ การดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นรายด้านและ โดยรวม | 93 |
| 14 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จ ของการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลูกค้า จำแนกเป็นรายด้านและรายคู่ | 94 |
| 15 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จ ของการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา จำแนกเป็นรายด้านและรายคู่ | 95 |
| 16 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จ ของการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน จำแนกเป็นรายด้านและรายคู่ | 96 |
| 17 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จ ของการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านการเงิน จำแนกเป็นรายด้านและรายคู่ | 97 |
| 18 | ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน ในเขตอำเภอ หนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์..... | 98 |

สารบัญตารางภาคผนวก

| ตารางภาคผนวกที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย | 114 |
| 2 ภาคผนวก ข ค่า IOC และค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม | 124 |
| 3 ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม | 135 |
| 4 ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ | 138 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY