

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

นับตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมาประเทศไทยได้ประสบกับภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ ก่อให้เกิดปัญหาตามมามากมายไม่ว่าจะเป็น ปัญหาการอพยพย้ายถิ่น ปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด ปัญหาโรคระบาด ตลอดจนปัญหาความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ในการจัดสรรทรัพยากร สิ่งเหล่านี้ทำให้ชุมชนขาดความเข้มแข็ง จึงเป็นอุปสรรคในการพัฒนาประเทศทำให้การพัฒนาประเทศหยุดชะงักลง ด้วยเหตุผลที่ว่าหมู่บ้าน/ชุมชนเป็นรากฐานของประเทศ เป็น โครงสร้างพื้นฐานของสังคมในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ประเทศในการพัฒนาประเทศจึงต้องให้ความสำคัญกับหมู่บ้าน/ชุมชนเป็นหลัก เมื่อหมู่บ้าน/ชุมชนเกิดความเข้มแข็งประเทศก็สามารถก้าวพ้นภาวะวิกฤติเศรษฐกิจไปสู่การพัฒนาและมีความยั่งยืน ดังนั้น การจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในการแก้ปัญหาความยากจนของชาติ และเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านสังคมและเศรษฐกิจของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง ผู้การพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน และเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจรากฐานของประเทศ รวมทั้งเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในอนาคต การเสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในด้านการเรียนรู้ การสร้างและพัฒนาความคิดริเริ่ม และการแก้ไขปัญหา ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ องค์กรต้องมีกระบวนการบริหารงาน (พีระพงษ์ สุตประเสริฐ, 2552 : 2)

กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านเป็นการจัดตั้งกองทุน โดยการจัดทำระเบียบเงื่อนไข คู่มือการปฏิบัติงาน การประชาสัมพันธ์และการสร้างจิตสำนึก เพื่อความพร้อมของหมู่บ้าน และเพื่อก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้การสร้างองค์ความรู้ให้กับคณะกรรมการกองทุนและสมาชิก เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน และสร้างความเข้มแข็งของกองทุนหมู่บ้าน โดยการจัดกระบวนการและเครือข่ายการสร้างกองทุนที่ยั่งยืนตลอดจนการเชื่อมประสานนโยบายอื่น ๆ เป็นการกำหนดทิศทางการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร และการบริหารการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเป็นการใช้ทรัพยากร ได้อย่างเฉลียวฉลาดและคุ้มค่า และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเป็นการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องและมีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนั้น องค์ประกอบของ การบริหารงาน ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การอำนวยการ และการประสานงาน

กระบวนการบริหารงานจึงเป็นปัจจัยอันสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่ขององค์กร กองทุนหมู่บ้าน ซึ่งเป็นอีกองค์กรหนึ่งที่ต้องให้ความสำคัญกับกระบวนการบริหารงานเนื่องจากองค์กรกองทุนหมู่บ้านมีเงินทุนที่จำกัดและมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องมีการจัดสรรเงินทุนเพื่อให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ทำให้องค์กรได้กำไรสูงสุด การบริหารงานจึงถูกคิดและพัฒนาขึ้นตามแนวคิดจากเป้าหมายดังกล่าวเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มความสำเร็จขององค์กร (รุ่งรัตน์ เพชรไพฑูรย์. 2554 : 2)

ความสำเร็จในการดำเนินงาน เป็นผลของการดำเนินงานที่สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งทางด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ประกอบด้วย มุมมอง 4 ด้าน คือ ด้านลูกค้า ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเงิน (ราม ปิยะเกตุ และคณะ. 2547 : 43-68) ที่สะท้อนถึงมิติการทำงานขององค์กร รวมทั้งเป็นเครื่องวัดผลสำเร็จที่ทำให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถเห็นภาพรวมขององค์กร ได้อย่างชัดเจน รวดเร็ว และประเมินความสำเร็จขององค์กรได้ และสามารถสะท้อนถึงผลการดำเนินงานที่แท้จริงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนั้น หากองค์กรสามารถนำเอาแผนในการดำเนินงานที่วางไว้มาใช้ให้ประสบความสำเร็จตามที่ตั้งไว้ได้ ก็สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กร จะช่วยให้องค์กรนั้นสามารถดำเนินการ ไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนได้ (พสุ เดชะรินทร์. 2548 : 20 – 21)

ปัจจุบันกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ มีสมาชิกทั้งหมด 2,262 คน จาก 21 หมู่บ้าน การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จะมีความแตกต่างจากโครงการอื่น ๆ โดยการจัดตั้งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 9-15 คน ซึ่งมาจากการคัดเลือกกันเองโดยสมาชิก จากบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความรับผิดชอบที่จะบริหารจัดการกองทุน และกองทุนหมู่บ้านจะต้องทำหน้าที่เป็นเครื่องมือ ทางการเงินที่จะสนับสนุนส่งเสริมให้สมาชิกช่วยตนเองได้ โดยการสร้างโอกาสให้กับสมาชิกที่ยากจนสามารถร่วมมือกันพัฒนาอาชีพในชุมชนภายใต้แนวทาง เสริมสร้างกระบวนการทำงานร่วมกันขององค์กรชุมชนให้เข้มแข็ง ให้สมาชิกมีความรู้ความชำนาญในการวางแผนงาน และการบริหารจัดการงานอาชีพของกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ และปลูกฝังจิตสำนึกรับผิดชอบต่อการพัฒนาชุมชนและสังคม ปัญหาที่พบจากการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ คือ สมาชิกยังขาดความเข้าใจต่อหลักและวิถีปฏิบัติ เนื่องจากการประชาสัมพันธ์การประชุมชี้แจงยังทำอยู่ในวงจำกัด อีกทั้งขั้นตอนการอนุมัติเงินมีหลายขั้นตอน ทำให้เกิดความล่าช้าในการขอรับเงิน โครงการส่วนใหญ่ที่ได้รับอนุมัติเงินยืมสมทบเป็น โครงการด้านการเกษตร ซึ่งความสำเร็จของโครงการจำเป็นต้องให้ระยะเวลาดำเนินงานนาน ขึ้นอยู่กับสภาพภูมิอากาศสภาวะด้านการตลาดและปัจจัยอื่น ๆ ทำให้เห็นถึงผลสำเร็จล่าช้ารวมถึงความสามารถในการชำระคืนเงินด้วย จากการที่ให้

ยืมเงิน โดยให้บุคคลค้ำประกัน มีผลทำให้การเร่งรัดหนี้สิน และการฟ้องร้องคืนเงินยืมเป็นเรื่องยุ่งยาก ต้องใช้ระยะเวลานาน

จากที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อศึกษาระดับกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำความต้องการหรือความคิดเห็นที่ได้จากสมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ มาพัฒนากระบวนการบริหารงานกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนากองทุน ไปสู่ความเข้มแข็งด้านสังคมและเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกมากยิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาระดับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์
4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานและผลสำเร็จการดำเนินงานของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

### สมมติฐานการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

กระบวนการบริหารงานของธนาคารออมสิน มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ไปในทิศทางเดียวกัน

## ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขต และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาของการวิจัยไว้ ดังนี้

#### 1.1 กระบวนการบริหารงาน (Administrative Process) ประกอบด้วย

1) ด้านการวางแผน (Planning) 2) ด้านการจัดองค์กร (Organizing) ด้าน 3) การอำนวยการ (Directing) 4) ด้านการประสานงาน (Co-Ordinating) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541 : 11)

#### 1.2 ผลสำเร็จการดำเนินงาน (Operational Success) ประกอบด้วย 1) ด้านลูกค้า

(Customer Perspective) 2) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning Growth Perspective) 3) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) 4) ด้านการเงิน (Financial Perspective) (ราม ปิยะเกตุ และคณะ. 2547 : 43-68)

### 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

2.1 ประชากร ได้แก่ สมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ปี 2556 จำนวน 2,262 คน (ธนาคารออมสิน. 2556 : 3-58)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ปี พ.ศ.2556 จำนวน 340 คน ได้จากการคำนวณสูตรทาโรยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727)

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

#### 3.1 ตัวแปร กลุ่มที่ 1

3.1.1 กระบวนการบริหารงาน ได้แก่ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541 : 11)

- 1) ด้านการวางแผน (Planning)
- 2) ด้านการจัดองค์กร (Organizing)
- 3) ด้านการอำนวยการ (Directing)
- 4) ด้านการประสานงาน ( Co-Ordinating)

### 3.2 ตัวแปร กลุ่มที่ 2

3.2.1 ผลสำเร็จการดำเนินงาน ได้แก่ (ราม ปิยะเกตุ และคณะ. 2547 : 43-68)

- 1) ด้านลูกค้า (Customer Perspective)
- 2) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning Growth Perspective)
- 3) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective)
- 4) ด้านการเงิน (Financial Perspective)

#### 4. ขอบเขตด้านพื้นที่

กองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์

#### 5. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยเริ่มทำการวิจัยกำหนดระยะเวลารวม 1 ปี โดยเริ่มต้นตั้งแต่ เดือน พฤษภาคม 2556 ไปจนถึงเดือน มิถุนายน 2557

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจความหมายของคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ให้นิยามศัพท์เฉพาะไว้ ดังนี้

กระบวนการบริหารงาน หมายถึง กระบวนการทำงานส่วนหนึ่งที่สามารถ วัดได้จากการใช้และบริหารทรัพยากรให้ได้ตามวัตถุประสงค์ของการทำงาน หรือลดทรัพยากรให้น้อยกว่าที่เคยใช้ในการทำงาน และสามารถเพิ่มผลผลิต ได้มากขึ้น ประกอบด้วย

1. การวางแผน หมายถึง การสำรวจความต้องการของสมาชิกกองทุนก่อนการวางแผนกองทุนและกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุน ไว้ในแผนงานของกองทุน มีการวางแผนงานในอนาคตเกี่ยวกับเงินกองทุนหมู่บ้าน และแผนการกู้เงิน โดยให้ผู้ที่ต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน พร้อมทั้งกำหนดขั้นตอนในการวางแผนกองทุนไว้ชัดเจน

2. การจัดองค์กร หมายถึง กองทุนมีโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน มีรูปแบบโครงสร้างของกองทุนหมู่บ้านที่กำหนดไว้ในระเบียบเหมาะสม และมีการจัดเจ้าหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม พร้อมทั้งมีคณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ให้แก่สมาชิกกองทุนทุกคนด้วยความเป็นธรรมและการจัดทำรายงานทางการเงินชัดเจนและมีการนำเสนอให้สมาชิกทราบ

3. การอำนวยความสะดวก หมายถึง การที่ทำให้บุคคลอื่นปฏิบัติงาน เพื่อให้ทางธนาคาร บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้น ผู้บริหารทุกระดับจึงต้องทำหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย การจูงใจ การประสานงาน การสื่อสาร และภาวะผู้นำของผู้บริหาร หลักการอำนวยความสะดวกที่ดีคือผู้บริหารจะต้องคำนึงถึงความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา สร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน จูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน การมอบหมายงานต้องมีความสมบูรณ์ชัดเจนในคำสั่ง ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารภายในของธนาคาร รักษาไว้ซึ่งระเบียบข้อบังคับของธนาคาร มีการแจ้งผลการอนุมัติเงินกู้รวดเร็วและทันเวลาและแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับยอดเงินทูลหมุนเวียนที่ให้ผู้สมาชิกผู้ยืมแต่ละปี มีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีให้ธนาคารทราบ

4. การประสานงาน หมายถึง กระบวนการของการทำให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในกิจกรรมและเป้าหมายของแผนกงานต่าง ๆ ของธนาคารที่แยกจากกัน เพื่อความสำเร็จของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการประชุมชี้แจงการดำเนินงาน มีการจัดระบบและวิธีการทำงานเพื่อให้มีการแจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกทราบอย่างรวดเร็ว ส่งเสริมให้สมาชิกเกิดความคิด เข้าใจตรงกัน เห็นถึงประโยชน์ส่วนรวมเพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น และธนาคารมีนโยบายการให้คณะกรรมการเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือสมาชิกอย่างเสมอภาค

ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน หมายถึง ผลสัมฤทธิ์ขององค์กรเกิดความเชื่อมั่นพึงพอใจในการดำเนินงานมีการตรวจสอบกระบวนการทำงาน ปรับปรุงพัฒนากระบวนการ และทักษะความสามารถให้เกิดประสิทธิภาพ คุณภาพต่อองค์กร บรรลุถึงเป้าหมายหรือจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

1 ด้านลูกค้า หมายถึง สมาชิกหรือกระบวนการที่จะส่งมอบคุณค่าเฉพาะอย่างไร้ที่ตลาดเป้าหมายของธนาคาร ความเชื่อมั่น ความพึงพอใจของสมาชิก โดยเก็บข้อมูลของสมาชิกรายเก่าและรายใหม่ไว้ และข้อเสนอแนะของสมาชิกมาปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของสมาชิก เพื่อสนองตอบความต้องการของสมาชิกได้ตามความเหมาะสม

2. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา หมายถึง กองทุนมีการตรวจสอบกระบวนการทำงานภายในอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น จัดทำฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบันเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดทิศทางในด้านต่าง ๆ สืบสวนความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของคณะกรรมการ นำเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานเพื่อความรวดเร็วและถูกต้องของข้อมูล

3. ด้านกระบวนการภายใน หมายถึง การคิดค้นนวัตกรรมใหม่และสร้างความสามารถต่าง ๆ ในเชิงกลยุทธ์ที่ถูกต้องและมีประสิทธิผล ความสำเร็จด้านการปรับปรุง พัฒนากระบวนการภายใน ทักษะของพนักงาน และวงจรเวลาที่เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพต่อธนาคาร



กองทุนให้คณะกรรมการเข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร จัดการกองทุนอย่างต่อเนื่อง และมีการจัดประชุมเพื่อรายงานความก้าวหน้าและรับฟังปัญหาของสมาชิก กระบวนการปฏิบัติงานและสามารถทำงานแทนกันได้ มีการติดตามผลการแก้ไขปัญหา หรือข้อบกพร่องในการใช้จ่ายเงิน มีกองทุนสนับสนุนการกู้เงินเพื่อให้สมาชิกเกิดการเรียนรู้ในการพึ่งพาตนเองรวมถึงการพัฒนาอาชีพ

4. ด้านการเงิน หมายถึง การเพิ่มรายได้ การเพิ่มขึ้นของกำไรและการลดต้นทุนให้ต่ำลง การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์หรือการลงทุน โดยกองทุนมีวงเงินกู้ เงินทุนหมุนเวียน และทำกำไรสะสมเพิ่มขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่อง จัดสรรผลกำไรถูกต้อง เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนด จากสมาชิกที่ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ย เป็นไปตามที่ระบุในสัญญาอย่างเคร่งครัด

กองทุนหมู่บ้าน หมายถึง กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการพัฒนาชนบทที่รัฐจัดตั้งขึ้น อยู่ภายใต้การดำเนินงานและบริหารจัดการของธนาคารออมสิน ให้กู้ยืมแก่กองทุนเฉพาะกิจ/องค์กรชุมชน/กลุ่มชุมชน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยในครั้งนี้ จะได้รับประโยชน์ ดังนี้

1. เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานปรับปรุงการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศ และแนวทางในการพัฒนาหรือความสำเร็จของงานและผู้ที่สนใจที่จะนำพัฒนาธุรกิจของตน
3. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ว่ามีความสัมพันธ์อย่างไรนำผลการศึกษาที่ได้มาเป็นข้อมูลของธนาคารเพื่อมาปรับปรุงการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและการพิจารณาบทบาทหน้าที่และแผนปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน
4. เพื่อนำข้อเสนอแนะไปแก้ไขกระบวนการทำงานของกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์