

ชื่อเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงาน
กองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกงบุรี
จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย เจนจิรา ขวัญคุ้ม ปริญา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)

กรรมการที่ปรึกษา ดร. อัจฉรพร เถลิ้มชิต ประธานกรรมการ
ผศ. วาที่ร้อยตรี ดร. อรัญ ชูยกระเดื่อง กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน 2. ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ 3. ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน และ 4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานและผลสำเร็จการดำเนินงานของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน จำนวน 340 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์ ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า

1. กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.62$) ด้านการประสานงาน ($\bar{X} = 3.60$) และด้านการจัดองค์การ ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

2. ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเงิน ($\bar{X} = 3.99$) ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน ($\bar{X} = 3.91$) ด้านลูกค้า ($\bar{X} = 3.78$) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ($\bar{X} = 3.76$) ตามลำดับ

3. กระบวนการบริหารงานมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.435$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กระบวนการบริหารงานมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ด้านลูกค้า (Y_1) อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ($r_{xy} = 0.244$) รองลงมา ได้แก่ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Y_2) อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ($r_{xy} = 0.220$) ด้านการเงิน (Y_4) อยู่ในระดับต่ำ ($r_{xy} = 0.127$) และด้านกระบวนการธุรกิจภายใน (Y_3) อยู่ในระดับต่ำ ($r_{xy} = 0.126$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ข้อเสนอแนะด้านกระบวนการบริหารงาน ที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ด้านอำนาจการ ส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่ต่ำสุด คือ ด้านการจัดองค์กร และข้อเสนอแนะด้านผลสำเร็จการดำเนินงาน ที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ด้านลูกค้า และส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่ต่ำสุด คือ ด้านการเงิน



TITLE : Relationships of the Administrative Process with the Success in Community Fund Management of the Government Saving Bank in Nong Krungsri District, Kalasin Province

AUTHOR : Jenjira Khuankum **DEGREE :** M.B.A. (Business Administration)

ADVISORS : Dr. Atcharaporn Chalermchit Chairperson
Asst. Prof. Acting Sub. Lt. Dr. Arun Suikraduung Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

The objectives of this research were 1. to study the administrative process 2. of community fund management of the Government Savings Bank in Nong Krungsri District, Kalasin Province, 3. to explore the success in community fund management, to analyze the relationships of the administrative process with the success in the community fund management, and 4. to find some useful suggestions for community fund management. The samples were three hundred and forty members of the community fund of the Government Saving Bank in Nong Krungsri District, Kalasin Province. The instrument was a questionnaire with .96 reliability index. The data were analyzed by the computer program. The statistics used were mean, standard deviation, and Pearson's Correlation Coefficient. The research findings were as follows:

1. The finding showed that the average level of the administrative process of community fund management in Nong Krungsri district, Kalasin province was high ($\bar{X} = 3.62$). Four high-level administrations of the community fund were planning ($\bar{X} = 3.65$), direction ($\bar{X} = 3.62$), coordination ($\bar{X} = 3.60$) and organization ($\bar{X} = 3.59$) respectively.

2. The finding showed that the average level of the success in the community fund management in Nong Krungsri district, Kalasin province was high ($\bar{X} = 3.86$). Four high-level successes in the community fund management were finance ($\bar{X} = 3.99$), business process in organization ($\bar{X} = 3.91$), customer ($\bar{X} = 3.78$) and learning and development ($\bar{X} = 3.76$) respectively.

3. The finding indicated that the administrative process significantly affected the success in the community fund management at the .05 level. The relationship of the process with the success was moderate ($r_{xy} = 0.435$). explore the success in community fund management, to analyze the relationships of the administrative process with the success in the community fund management, customer (Y_1) were at the low level ($r_{xy} = 0.244$), learning and growth (Y_2) were at the low level ($r_{xy} = 0.220$), finance (Y_4) were at the low level ($r_{xy} = 0.127$) and business process of organization (Y_3) were at the low level ($r_{xy} = 0.126$), respectively. .05 level.

4. Regarding suggestions, they are concluded that the most frequency of the suggestions for administrative process is direction. On the other hand, the least frequency of the suggestions is organization. The most frequency of the suggestions for the success is customers, whereas, the least frequency of the suggestions is finance.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY