

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ผู้วิจัยเก็บ
รวบรวมข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและเปรียบเทียบ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา
โดยรวม
3. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 โดยแยกเป็นรายด้าน
4. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งงาน
5. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูใน
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 จำแนกตาม
ตำแหน่งงาน
6. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา
7. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูใน
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 จำแนกตามขนาด
สถานศึกษา

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู

ผลการศึกษาข้อเสนอแนะสภาพปัญหาและผลการสัมภาษณ์ความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาหนองคาย เขต 2

ระยะที่ 1 การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและเปรียบเทียบ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั่วไปจากครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ตามแบบสอบถามตอนที่ 1 และนำมาแจกแจง ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ผลปรากฏดังรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน (330)	ร้อยละ (100)
1. ตำแหน่งงาน		
1.1 ครูผู้ช่วย	61	18.30
1.2 ครู คศ.1	139	41.70
1.3 ครู คศ.2	59	17.70
1.4 ครู คศ.3	71	21.30
2. ขนาดโรงเรียนที่ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติหน้าที่อยู่		
2.1 โรงเรียนขนาดเล็ก	78	23.40
2.2 โรงเรียนขนาดกลาง	112	33.60
2.3 โรงเรียนขนาดใหญ่	140	42.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งครู คศ. 1 จำนวน 139 คน (ร้อยละ 41.70) และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 140 คน (ร้อยละ 42)

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา โดยรวม

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูในสถานศึกษาโดยรวมรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	4.31	0.40	มาก
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	4.34	0.49	มาก
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.33	0.38	มาก
4. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	4.32	0.50	มาก
5. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	4.31	0.37	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.32	0.30	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.30) โดยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมรายด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.49) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.38) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.50) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.40) ด้านความมั่นคงในการทำงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.37) ซึ่งความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและด้านความมั่นคงในการทำงานมีความพึงพอใจเท่ากัน

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 โดยแยกเป็นรายด้าน

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ตามแบบสอบถามตอนที่ 2 มาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแยกเป็นรายข้อและรายด้าน ผลปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 7 – 11

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้าราชการครูในสถานศึกษาด้าน
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน แยกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	4.31	0.67	มาก
2	ท่านมีโอกาสได้รับการพิจารณาความดีความชอบ ในแต่ละปีอยู่ในระดับที่น่าพอใจ	4.28	0.66	มาก
3	โรงเรียนสนับสนุนให้ท่านมีโอกาสเข้าร่วม อบรม สัมมนา คุงานในหน้าที่อยู่เสมอ	4.30	0.70	มาก
4	ท่านมีความมั่นใจว่างานที่ปฏิบัติอยู่มีโอกาสที่จะ ได้เลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น	4.31	0.67	มาก
5	โอกาสก้าวหน้าหรือได้รับความดีความชอบอย่าง ทัดเทียมกัน โดยถือความสามารถในการปฏิบัติงาน เป็นหลัก	4.25	0.75	มาก
6	ท่านได้รับความรู้และประสบการณ์จากการทำงาน ในหน้าที่ จนมีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง	4.35	0.67	มาก
7	ท่านแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับผลงานที่ทำไปแล้ว นำมาพัฒนางานให้ดีขึ้น	4.31	0.67	มาก
8	ผู้บังคับบัญชาพยายามส่งเสริมให้ท่านมีโอกาส ก้าวหน้าอยู่เสมอ	4.36	0.69	มาก
รวมทั้งหมด		4.31	0.30	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.30)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้าราชการครูในสถานศึกษาด้าน
การได้รับการยอมรับนับถือ แยกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความการได้รับการยอมรับนับถือ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ความชื่นชมจากผู้บังคับบัญชา เมื่อปฏิบัติงานได้ประสบ ผลสำเร็จหรือมีผลงานออกมาดี	4.51	0.71	มากที่สุด
2	ได้รับความไว้วางใจและมอบหมายผลงานจาก ผู้บังคับบัญชา	4.32	0.74	มาก
3	ให้คำปรึกษากับเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน	4.26	0.78	มาก
4	ความไว้วางใจและมอบหมายงานสำคัญให้ท่านปฏิบัติจาก ผู้บังคับบัญชา	4.33	0.74	มาก
5	ได้รับการยอมรับและการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานจน ประสบความสำเร็จ	4.25	0.80	มาก
6	งานที่ท่านรับผิดชอบมีปริมาณงานที่เหมาะสมกับ ความสามารถของท่าน	4.38	0.72	มาก
รวมทั้งหมด		4.34	0.49	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.49)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้าราชการครูในสถานศึกษาด้าน
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล แยกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	4.42	0.89	มาก
2	เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี	4.45	0.65	มาก
3	เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกัน	4.05	1.20	มาก
4	ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา	4.27	0.74	มาก
5	ผู้บังคับบัญชาเป็นที่พึ่งได้เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.38	0.74	มาก

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6	เพื่อนร่วมงานมีความเป็นกันเอง ทำให้อบอุ่นใจในขณะปฏิบัติงาน	4.42	0.71	มาก
รวมทั้งหมด		4.33	0.38	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.38)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้าราชการครูในสถานศึกษาด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล แยกเป็นรายข้อ

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	4.37	0.62	มาก
2	ท่านได้รับความเป็นธรรมในการเลื่อนขั้นเงินเดือน	4.37	0.62	มาก
3	เงินเดือนของท่านเพียงพอกับรายจ่ายภายในครอบครัว	4.39	0.62	มาก
4	ท่านมีความพึงพอใจกับอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	4.37	0.62	มาก
5	เงินเดือนของท่านมีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	4.00	0.97	มาก
6	โรงเรียนมีรางวัลพิเศษ เมื่อท่านปฏิบัติงานสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย	4.37	0.62	มาก
7	เงินที่ท่านได้เพิ่มขึ้นในแต่ละปีมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	4.37	0.62	มาก
รวมทั้งหมด		4.32	0.50	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้าน เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.50)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้าราชการครูในสถานศึกษาด้าน
ความมั่นคงในการทำงาน แยกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ท่านมีความมั่นใจต่องานที่ปฏิบัติว่ามีมั่นคง	4.30	0.66	มาก
2	ความปลอดภัยในสถานศึกษาและมีความมั่นคงใน การปฏิบัติงาน	4.28	0.66	มาก
3	การปฏิบัติงานในโรงเรียนจูงใจให้ท่านอยากทำงาน	4.29	0.70	มาก
4	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ของท่าน	4.31	0.67	มาก
5	ความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	4.25	0.75	มาก
6	โรงเรียนมีอาคาร ห้องทำงาน ห้องเรียน และเครื่อง อำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างเพียงพอ	4.36	0.65	มาก
7	วัสดุอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีความทันสมัย	4.31	0.67	มาก
8	ท่านมีความพึงพอใจในปฏิบัติงานภายในโรงเรียน	4.37	0.69	มาก
รวมทั้งหมด		4.31	0.37	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ในด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.37)

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานองคาย เขต 2 โดยจำแนกตามตำแหน่งงาน

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูใน
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานองคาย เขต 2
ตามแบบสอบถามตอนที่ 2 มาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
โดยจำแนกตามตำแหน่งงาน ผลปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้าราชการครูในสถานศึกษารายด้าน โดยจำแนกตามตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	ตำแหน่งงาน									
	ครูผู้ช่วย		ครู คศ.1		ครู คศ.2		ครู คศ.3		รวม	
	\bar{X} (S.D.)	แปลผล	\bar{X} (S.D.)	แปลผล	\bar{X} (S.D.)	แปลผล	\bar{X} (S.D.)	แปลผล	\bar{X} (S.D.)	แปลผล
1. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	4.39 (0.39)	มาก	4.30 (0.42)	มาก	4.31 (0.39)	มาก	4.26 (0.37)	มาก	4.31 (0.40)	มาก
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับ ถือ	4.47 (0.38)	มาก	4.32 (0.49)	มาก	4.44 (0.34)	มาก	4.19 (0.67)	มาก	4.34 (0.49)	มาก
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	4.19 (0.37)	มาก	4.35 (0.38)	มาก	4.41 (0.32)	มาก	4.35 (0.41)	มาก	4.33 (0.38)	มาก
4. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล	4.49 (0.49)	มาก	4.29 (0.52)	มาก	4.30 (0.48)	มาก	4.27 (0.45)	มาก	4.32 (0.50)	มาก
5. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	4.39 (0.37)	มาก	4.30 (0.38)	มาก	4.29 (0.37)	มาก	4.26 (0.35)	มาก	4.31 (0.37)	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.39 (0.30)	มาก	4.31 (0.30)	มาก	4.35 (0.27)	มาก	4.27 (0.32)	มาก	4.32 (0.30)	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษาในตำแหน่งงานทั้ง 4 ตำแหน่งงาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32, S.D = 0.30$) โดยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ตำแหน่ง ครูผู้ช่วย ($\bar{X} = 4.39$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตำแหน่ง ครู คศ.2 ($\bar{X} = 4.35$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ตำแหน่ง ครู คศ.1 ($\bar{X} = 4.31$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และตำแหน่ง ครู คศ.3 ($\bar{X} = 4.27$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าตำแหน่งงานอื่น

5. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 โดยจำแนกตามตำแหน่งงาน

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ตามแบบสอบถามตอนที่ 2 มาหาผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา โดยจำแนกตามตำแหน่งงานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) ผลปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษารายด้าน โดยรวมทุกตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	Between Groups	.63	3	.21	1.32	.27
	Within Groups	52.06	326	.16		
	Total	52.69	329			
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	Between Groups	3.38	3	1.13	4.76	.00*
	Within Groups	77.02	326	.24		
	Total	80.40	329			

ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	Between Groups	1.68	3	.56	3.98	.01*
	Within Groups	45.98	326	.14		
	Total	47.66	329			
4. ด้านเงินเดือนและ ผลประโยชน์ เกื้อกูล	Between Groups	2.08	3	.69	2.84	.04*
	Within Groups	79.39	326	.24		
	Total	81.47	329			
5. ด้านความมั่นคง ในการทำงาน	Between Groups	.59	3	.19	1.37	.25
	Within Groups	45.06	326	.14		
	Total	45.63	329			
รวมทั้งสิ้น	Between Groups	.55	3	.18	2.03	.11
	Within Groups	29.30	326	.09		
	Total	29.85	329			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา โดยรวมรายด้านจำแนกตามตำแหน่งงาน ปรากฏว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นความพึงพอใจด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ทั้ง 3 ด้าน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่าง ผู้วิจัยจึงดำเนินการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method) ผลปรากฏดังรายละเอียดในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการครูในสถานศึกษาโดยรวม จำแนกตามตำแหน่งงานเป็นรายคู่

ตำแหน่งงาน	\bar{X}	ครูผู้ช่วย	ครู คศ.1	ครู คศ.2	ครู คศ.3
		4.39	4.31	4.35	4.27
ครูผู้ช่วย	4.39	-	-	-	-
ครู คศ.1	4.31	0.08	-	-	-
ครู คศ.2	4.35	0.04	0.04	-	-
ครู คศ.3	4.27	0.12*	0.04	0.08	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 เมื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
โดยรวมข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
หนองคาย เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งงานเป็นรายคู่ พบว่า ตำแหน่งงานทุกตำแหน่งงานมีความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครู
ในตำแหน่งครูผู้ช่วยและตำแหน่งครู คศ.3 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าตำแหน่งอื่น

6. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 โดยจำแนกตามขนาด
สถานศึกษา

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2
ตามแบบสอบถามตอนที่ 2 มาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
โดยจำแนกตามขนาดสถานศึกษา ผลปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้าราชการครู ในสถานศึกษารายด้านจำแนกตามขนาดสถานศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ขนาดสถานศึกษา						รวม	
	เล็ก		กลาง		ใหญ่		\bar{X} (S.D.)	แปลผล
	\bar{X} (S.D.)	แปลผล	\bar{X} (S.D.)	แปลผล	\bar{X} (S.D.)	แปลผล		
1. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	4.33 (0.43)	มาก	4.33 (0.36)	มาก	4.29 (0.42)	มาก	4.31 (0.40)	มาก
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	4.33 (0.47)	มาก	4.46 (0.42)	มาก	4.25 (0.55)	มาก	4.34 (0.49)	มาก
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.29 (0.40)	มาก	4.42 (0.36)	มาก	4.28 (0.38)	มาก	4.33 (0.38)	มาก
4. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ ที่ เกิด	4.26 (0.50)	มาก	4.37 (0.49)	มาก	4.32 (0.51)	มาก	4.32 (0.50)	มาก
5. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	4.33 (0.39)	มาก	4.32 (0.35)	มาก	4.29 (0.38)	มาก	4.31 (0.37)	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.31 (0.32)	มาก	4.38 (0.27)	มาก	4.29 (0.31)	มาก	4.32 (0.30)	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ในสถานศึกษาในโรงเรียนทุกขนาด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, $S.D = 0.30$) โดยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ โรงเรียนขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.38$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โรงเรียนขนาดเล็ก ($\bar{X} = 4.31$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และโรงเรียนขนาดใหญ่ ($\bar{X} = 4.29$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าโรงเรียนขนาดอื่น

7. ผลการและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 โดยจำแนกตามขนาดสถานศึกษา

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ตามแบบสอบถามตอนที่ 2 มาหาผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา โดยจำแนกตามขนาดสถานศึกษาด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) ผลปรากฏดังรายละเอียดในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษารายด้าน โดยจำแนกตามขนาดสถานศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	Between Groups	.14	3	.07	.44	.64
	Within Groups	52.55	327	.16		
	Total	52.70	329			
2. ด้านการได้รับบริการ ยอมรับนับถือ	Between Groups	2.60	2	1.30	5.46	.01*
	Within Groups	77.80	327	.24		
	Total	80.40	329			

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	Between Groups	1.44	2	.72	5.11	.01*
	Within Groups	46.22	327	.14		
	Total	47.66	329			
4. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกื้อกูล	Between Groups	.62	2	.31	1.26	.29
	Within Groups	80.85	327	.25		
	Total	81.47	329			
5. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	Between Groups	.11	2	.06	.41	.67
	Within Groups	45.51	327	.14		
	Total	45.63	329			
รวมทั้งสิ้น	Between Groups	.60	2	.29	3.34	.04*
	Within Groups	29.25	327	.09		
	Total	29.85	329			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา โดยรวมรายด้านจำแนกตามขนาดสถานศึกษา ปรากฏว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกื้อกูล และด้านความมั่นคงในการทำงาน ทั้ง 3 ด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่าง ผู้วิจัยจึงดำเนินการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's Method) ผลปรากฏดังรายละเอียดในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการครูในสถานศึกษาโดยรวม จำแนกตามขนาดสถานศึกษาเป็นรายคู่

ขนาดโรงเรียน	\bar{X}	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
		4.31	4.38	4.29
เล็ก	4.31	-	-	-
กลาง	4.38	0.07	-	-
ใหญ่	4.29	0.02	0.09*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 เมื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 จำแนกตามขนาดสถานศึกษาเป็นรายคู่ พบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษาทุกขนาดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยข้าราชการครูในสถานศึกษานขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู

ผลการศึกษาข้อเสนอแนะสภาพปัญหาและผลการสัมภาษณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2

ผลจากการที่ผู้วิจัย ได้ไปสัมภาษณ์ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 จำนวน 3 คน (ครูหนึ่งแสนครูดี จำนวน 1 คน ครูสอนดี จำนวน 1 คน ครูที่มีผลงานดีเด่นระดับประเทศ จำนวน 1 คน) เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 สรุปผลการสัมภาษณ์ออกเป็นรายด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้วิจัยได้สรุปผลการสัมภาษณ์ของข้าราชการครูทั้ง 3 คน สรุปคำสัมภาษณ์ ได้ดังนี้

โดยสรุป ครูทุกคนมีความพึงพอใจในหน้าที่การงานของตนเอง เพราะได้มีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถให้แก่คนทั่วไปได้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของตนเองใน

สถานศึกษา จึงส่งผลทำให้ตัวเองได้รับรางวัลต่าง ๆ มากมาย การมีทักษะที่ดีในการทำงาน ส่งผลให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ดังคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“...ได้รับความรู้และประสบการณ์จากการทำงาน จนมีความเจริญก้าวหน้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยการวิเคราะห์แก้ไขและสร้างสรรค์ผลงาน” (ครูที่มีผลงานดีเด่น ระดับประเทศ. 2555 : สัมภาษณ์)

“...ได้รับการสนับสนุนดีตามสภาพงานและกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบและมีความมั่นใจในงานที่ตนเองทำการสอนซึ่งเป็นงานที่ตนเองเลือกที่จะทำเอง มีความภูมิใจในหน้าที่การงานที่ทำอยู่จนมีความเจริญก้าวหน้าได้รับวิทยฐานะสูงขึ้น” (ครูสอนดี. 2555 : สัมภาษณ์)

“...การพิจารณาความดีความชอบมีความทัดเทียมกันทุกคน เพราะทุกคนมีความสามารถในการทำงานดี โรงเรียนสนับสนุนให้เข้าร่วมอบรมสัมมนาศึกษาดูงานทุกครั้งที่เกี่ยวข้องหน้าที่ที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย (ครูหนึ่งแสนครูดี. 2555 : สัมภาษณ์)

2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ผู้วิจัยได้สรุปผลการสัมภาษณ์ของข้าราชการครูทั้ง 3 คน สรุปคำสัมภาษณ์ ได้ดังนี้

โดยสรุปเมื่อได้นำผลงานตัวเองหรือนักเรียนออกไปประกวดแล้ว ได้รับรางวัลก็จะได้รับคำชื่นชมจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานอยู่ตลอดและได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติภายในสถานศึกษา เมื่อเพื่อนร่วมงานมีปัญหาในงานที่ปฏิบัติก็จะขอมาขอคำปรึกษาและคำแนะนำอยู่ตลอด มีความพึงพอใจอยู่ในการปฏิบัติงานระดับมากที่สุด ดังคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“...ข้าพเจ้าได้รับความชื่นชมจากผู้บังคับบัญชาด้วยการได้รับ โบนัสที่ดีจากผู้บังคับบัญชาและปริมาณงานที่ทำอยู่ปัจจุบันนี้ก็มีความเหมาะสมตรงตามความสามารถของตนเอง” (ครูที่มีผลงานดีเด่นระดับประเทศ. 2555 : สัมภาษณ์)

“...ได้รับการยอมรับและสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานจนประสบความสำเร็จทุกครั้งที่มีการทำงาน งานที่ได้รับมอบหมายทุกวันนั้นก็เหมาะสมกับความสามารถของตนเองและยังได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาให้ทำงานที่สำคัญของโรงเรียน” (ครูสอนดี. 2555 : สัมภาษณ์)

“...ข้าพเจ้าได้รับความชื่นชมจากผู้บังคับบัญชาตาม โอกาสงานและยังได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี” (ครูหนึ่งแสนครูดี. 2555 : สัมภาษณ์)

3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผู้วิจัยได้สรุปผลการสัมภาษณ์ของข้าราชการครูทั้ง 3 คน สรุปคำสัมภาษณ์ ได้ดังนี้

โดยสรุป เมื่อได้รับรางวัลต่างๆ ก็ส่งผลทำให้ตัวเองได้รับเชิญไปเป็นวิทยากรในการประชุมต่าง ๆ อยู่เป็นประจำ จึงทำให้รู้จักข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาหลายคน มีความพึงพอใจอยู่ในการปฏิบัติงานระดับมากดังคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“...เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อข้าพเจ้าในบางครั้ง แต่การทำงานร่วมกันในโรงเรียนนี้ก็ถือว่ามีความอบอุ่นใจดี” (ครูที่มีผลงานดีเด่นระดับประเทศ. 2555 : สัมภาษณ์)

“...เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับฟังความคิดเห็นของข้าพเจ้าดีบางครั้งก็แสดงความคิดเห็นหาเหตุผลร่วมกัน เพื่อนร่วมงานมีความเป็นกันเองทำให้อบอุ่นใจในการปฏิบัติงานดี ทุกคนจะช่วยเหลือเกื้อกูลกันตลอด (ครูสอนดี. 2555 : สัมภาษณ์)

“...เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นเสมอ ผู้บังคับบัญชาเป็นที่พึ่งได้บ้างเป็นบางครั้ง เพื่อนร่วมงานมีความเป็นกันเองมากที่สุด” (ครูหนึ่งแสนครูดี. 2555 : สัมภาษณ์)

4. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ผู้วิจัยได้สรุปผลการสัมภาษณ์ของข้าราชการครูทั้ง 3 คน สรุปคำสัมภาษณ์ ได้ดังนี้

โดยสรุป เงินเดือนที่ได้รับตอนนี้มีความเหมาะสมกับความสามารถพอสมควร แต่ในการเดินทางไปอบรมต่าง ๆ อยากให้ทางโรงเรียนออกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการตามสิทธิ์ของตัวเอง ซึ่งการออกนอกพื้นที่ต้องมีค่าใช้จ่ายมากพอสมควรกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน มีความพึงพอใจอยู่ในการปฏิบัติงานระดับมากดังคำสัมภาษณ์ดังนี้

“...เงินเดือนที่ได้รับยังไม่เพียงพอต่อความรู้ความสามารถที่ตนเองมีอยู่ในเรื่องความเป็นธรรมในการเลื่อนขั้นเงินเดือนสำหรับข้าพเจ้าคิดว่ายังไม่ยุติธรรม” (ครูที่มีผลงานดีเด่นระดับประเทศ. 2555 : สัมภาษณ์)

“...เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง ข้าพเจ้าได้รับความเป็นธรรมในการเลื่อนขั้นเงินเดือนตามตำแหน่งงานดีตามความเหมาะสม แต่ตามสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันนี้เงินเดือนที่ได้รับยังไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ” (ครูสอนดี. 2555 : สัมภาษณ์)

“...เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง ความเป็นธรรมในการเลื่อนขั้นเงินเดือนในปัจจุบันนี้ข้าพเจ้าได้รับความเป็นธรรมเสมอมา เงินเดือนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันที่มีค่าครองชีพสูงเกินไป” (ครูหนึ่งแสนครูดี. 2555 : สัมภาษณ์)

5. ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้วิจัยได้สรุปผลการสัมภาษณ์ของข้าราชการครู ทั้ง 3 คน สรุปคำสัมภาษณ์ ได้ดังนี้

โดยสรุป ในปัจจุบันครูทุกคนมีความมั่นคงในหน้าที่การงานมากพอสมควร เพราะยังเหลืออาชีพรับราชการคนละไม่เกิน 10 ปี ในเวลาที่เหลือในอาชีพรับราชการก็จะทำประโยชน์ให้แก่สถานศึกษาและนักเรียนให้ได้มากที่สุด แต่การเรียนการสอนที่ดีสถานศึกษาต้องอำนวยความสะดวกในเรื่องสื่อการเรียนการสอนให้มากกว่านี้ สำหรับความพึงพอใจอยู่ในการปฏิบัติงานในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ดังคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“...ในสถานศึกษาปัจจุบันนี้ถือว่ามีความปลอดภัยและมีความมั่นคงในการปฏิบัติงานพอสมควร สำหรับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีความทันสมัย ในการปฏิบัติงานสถานศึกษาแห่งนี้ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก” (ครูที่มีผลงานดีเด่น ระดับประเทศ. 2555 : สัมภาษณ์)

“...ข้าพเจ้ามีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในโรงเรียนแห่งนี้ วัสดุอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนก็มีความทันสมัย โดยเฉพาะสื่อมัลติมีเดียเพราะ โรงเรียนของเรามีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงช่วยในการหาสื่อการเรียนการสอนได้ง่ายขึ้น ส่วนการปฏิบัติงานในโรงเรียนแห่งนี้ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ” (ครูสอนดี. 2555 : สัมภาษณ์)

“...ด้านความปลอดภัยในโรงเรียนข้าพเจ้าคิดว่ามีความปลอดภัยมากพอสมควร สำหรับวัสดุอุปกรณ์ในการเรียนการสอนก็ยังไม่ทันสมัยเท่าไรนัก อยากให้ทางรัฐบาลจัดสรรงบประมาณมากให้โรงเรียนมากกว่านี้ สำหรับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในโรงเรียนแห่งนี้ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก” (ครูหนึ่งแสนครูดี. 2555 : สัมภาษณ์)