

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed method) แบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและเปรียบเทียบ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู

1. กลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 1 การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและเปรียบเทียบ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวน 1,100 คน จากโรงเรียนทั้งหมด จำนวน 105 โรงเรียน โดยแบ่งโรงเรียนตามขนาดของโรงเรียน ได้ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนประชากร จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	ประชากร
	จำนวนข้าราชการครู (คน)
ขนาดเล็ก	349
ขนาดกลาง	353
ขนาดใหญ่	398
รวมทั้งสิ้น	1,100

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ในปีการศึกษา 2554 จำนวน 330 คน จากโรงเรียน 105 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) (ไพศาล วรคำ. 2554 : 96) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

1.2.1 โดยทำการแยกโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ออกตามขนาดของโรงเรียน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3 จำแนกโรงเรียนออกเป็นตามขนาดของโรงเรียน

อำเภอ	ขนาดของโรงเรียน			รวมโรงเรียน
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. อำเภอโพนพิสัย	31	19	10	60
2. อำเภอเฝ้าไร่	5	10	6	21
3. อำเภอรัตนวาปี	15	7	2	24
รวมโรงเรียน	51	36	18	105

1.2.2 สุ่มตัวอย่างข้าราชการครูโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลาก (ไพศาล วรคำ. 2554 : 98) ให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 330 คน จากกลุ่มประชากร จำนวน 1,100 คน โดยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ทุกคนในสถานศึกษาสามารถถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างทุกคน โดยจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของโรงเรียน ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกเป็นขนาดของโรงเรียน

อำเภอ	ขนาดของโรงเรียน						รวม	
	ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		ประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
	ประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)	ประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)	ประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)		
1. อำเภอโพนพิสัย	230	53	233	70	264	94	727	217
2. อำเภอเฝ้าไร่	62	12	62	23	96	25	220	60
3. อำเภอรันทนวาปี	57	13	58	19	38	21	153	53
รวมข้าราชการครู	349	78	353	112	398	140	1,100	330

2. เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยได้ศึกษาจาก เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเครื่องมือแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

แบบสอบถาม การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านข้อมูลส่วนตัว มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check – list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับ ปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด ซึ่งกำหนดค่าน้ำหนักของการตอบเป็น 5, 4, 3, 2, และ 1 ตามลำดับ

3. วิธีการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 แล้วพิจารณาสร้างข้อคำถามขึ้น

3.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอประธานและคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้คำแนะนำปรับปรุงแก้ไขต่อไป

3.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยง (Validity) ของแบบสอบถาม เพื่อปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

3.3.1 นายสมพงษ์ ปราบศัตรู ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา) ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านผือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษาและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

3.3.2 นางอรอุมา บวรศักดิ์ ศษ.ม. (การวัดผลและประเมินผลการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ชำนาญการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวัดและประเมินผล

3.3.3 นางพรเพชร เพ็ญสุระ กษ.ม. (จิตวิทยาและการแนะแนวการศึกษา) ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านผือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านสถิติการวัดและประเมินผล

3.4 นำแบบสอบถามชุดเดียวกันที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำไปปรับปรุงแก้ไขครั้งสุดท้ายแล้วนำไปทดลองใช้ (Try – out) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยแบ่งออกตามขนาดของโรงเรียน ดังนี้

4.4.1 โรงเรียนขนาดเล็ก	จำนวน	10	คน
4.4.2 โรงเรียนขนาดกลาง	จำนวน	10	คน
4.4.3 โรงเรียนขนาดใหญ่	จำนวน	10	คน

3.5 วิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถาม

3.5.1 หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) เพื่อให้ครอบคลุมรายละเอียดในแต่ละด้าน โดยกำหนดคะแนนสำหรับการพิจารณา ดังนี้

+1 หมายถึง เมื่อเห็นว่าข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาและตรงตามวัตถุประสงค์

0 หมายถึง เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาและตรงตามวัตถุประสงค์

-1 หมายถึง เมื่อเห็นว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับเนื้อหาและตรงตามวัตถุประสงค์

จากนั้นผู้วิจัยจึงนำผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-objective Congruence : IOC) โดยข้อคำถามทั้งหมดมีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 - 1.00 จึงนำไปใช้เป็นข้อคำถามในแบบสอบถามทั้งหมด 35 ข้อ

3.5.2 คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามของแต่ละด้าน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Corefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (ไพศาล วรคำ, 2554 : 282) ซึ่งปรากฏว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .89

3.5.3 ปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์

3.5.4 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลตลอดไป

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.6.1 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามไปยังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของข้าราชการครูในสถานศึกษานั้น ๆ

3.6.2 ผู้วิจัยจัดส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและจัดเก็บข้อมูล การวิจัยพร้อมแบบสอบถามที่มีรหัสชุดแบบสอบถามไปถึงข้าราชการครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ตอบ โดยจัดส่งหนังสือและแบบสอบถามดังกล่าวลงในช่องรับหนังสือราชการของโรงเรียน ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เมื่อครบกำหนดเวลาผู้วิจัยก็ทำการติดตามเก็บแบบสอบถามที่ได้แจกกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำมาทำการวิจัยในขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้ว นำมาวิเคราะห์ ดังขั้นตอนต่อไปนี้

1.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอออกมาในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย

1.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 แล้วนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูป หาค่าความถี่ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยของคะแนนของการตอบของแต่ละข้อคำถามและเป็นรายด้าน โดยกำหนดเกณฑ์ของการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของแต่ละข้อและของแต่ละด้าน (ไพศาล วรคำ. 2554 : 246) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

2. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

2.1 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1.1 ค่าความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence ; IOC) (ไพศาล วรคำ. 2554 : 263)

$$IOC = \sum \frac{R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2.1.2 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) เรียกว่า “สัมประสิทธิ์แอลฟา” (α - Coefficient) โดยใช้สูตร ดังนี้ (ไพศาล วรรค้ำ. 2554 : 282).

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \sum \frac{S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
 K แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
 S_i^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนข้อที่ i
 S^2 แทน ความแปรปรวนของ คะแนนข้อที่ t

2.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2.1 สถิติพื้นฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ดังนี้

1) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยคำนวณจากสูตร ต่อไปนี้ (ไพศาล วรรค้ำ. 2554 : 315)

$$\bar{X} = \sum \frac{X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation ; S.D.) โดยคำนวณจากสูตรต่อไปนี้ (ไพศาล วรรค้ำ. 2554 : 318)

$$S = \frac{\sqrt{N \sum x^2 - (\sum x)^2}}{N(N-1)}$$

เมื่อ	S	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม
	Σ	แทน	ผลรวม

3) ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร ดังนี้ (ไพศาล วรคำ. 2554 : 315)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	F	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2.2 สถิติใช้ทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่

1) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F – test (One – way ANOVA)
โดยคำนวณจากสูตรต่อไปนี้ (ไพศาล วรคำ. 2554 : 349)

1.1) Total sum of squares (SS_T) หาได้จาก

$$\sum_{j=1}^K \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 - \frac{T^2}{N} \quad \text{หรือ} \quad SS_T = \sum_{j=1}^K \sum_{i=1}^{n_j} (X_{ij} - \bar{X})^2$$

1.2) Between – groups sum of squares (SS_B)

$$\sum_{j=1}^K \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) - \frac{T^2}{N} \quad \text{หรือ} \quad \sum_{j=1}^K n_j (\bar{X}_j - \bar{X})^2$$

1.3) Within – group sum of squares (SS_W)

$$\sum_{j=1}^K \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 - \sum_{j=1}^K \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) \text{ หรือ } \sum_{j=1}^K \sum_{i=1}^{n_j} (X_{ij} - \bar{X}_j)^2$$

เมื่อ T_j แทน ผลรวมของคะแนน n ค่าในแต่ละกลุ่ม

T แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n_j แทน จำนวนข้อมูลในแต่ละกลุ่ม

K แทน จำนวนกลุ่ม

X_{ij} แทน ข้อมูลตัวที่ i ในกลุ่ม j

\bar{X}_j แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม j

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยรวม

$\sum_{j=1}^K \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสองทุก ๆ

ค่าในทุกกลุ่ม

2) ทดสอบรายคู่แบบ Scheffe's Method โดยคำนวณจากสูตรต่อไปนี้

(ไพศาล วรคำ. 2554 : 356)

$$S = \sqrt{(K-1)(F^*)(MS_W)\left(\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j}\right)}$$

เมื่อ S แทน ค่ามาตรฐานความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 ค่า

F แทน ค่าวิกฤติของการแจกแจงแบบเอฟ

MS_W แทน ค่าเฉลี่ยของความแปรปรวนภายในกลุ่ม

K แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

n_i แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ i

n_j แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ j

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู

1. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 จำนวน 3 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (ไพศาล วรคำ, 2554 : 98) โดยผู้วิจัยได้มีเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.1 ครูหนึ่งแสนครูดี	จำนวน	1 คน
1.2 ครูสอนดี	จำนวน	1 คน
1.3 ครูผู้ที่มีผลงานดีเด่นระดับชาติ	จำนวน	1 คน

2. เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

2.1 ขั้นตอนการสัมภาษณ์เชิงลึก มีดังนี้

2.1.1 สร้างบรรยากาศในการสัมภาษณ์ ทักทาย

2.1.2 ชี้แจง แนะนำตัว/อธิบายวัตถุประสงค์การวิจัย/แจ้งผู้ให้ข้อมูลทราบว่าเขามีความสำคัญอย่างไร

2.1.3 ดำเนินการสนทนาตามประเด็นวิจัย

2.1.4 แสดงความเข้าใจเรื่องของเขา

2.1.5 สนทนาให้ถึงความจริง

2.1.6 การตั้งคำถามที่ผู้ตอบจะไม่ตอบในภาวะปกติ ทั้งนี้ผู้วิจัยต้องการเพื่อความ

ความจริงที่ถูกต้องเปิดเผยขึ้น

2.1.7 การลดระดับอารมณ์ความรู้สึกหลังพูดคุยแล้ว

2.1.8 ปิดการสนทนา ก่อนยุติการสนทนา ควรย้ำถึงการรักษาความลับ และขอ

อนุญาตติดต่อกลับมาในกรณีต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

2.2 การสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์ข้าราชการครู จำนวน 3 คน

แบ่งออกได้ดังนี้ ครูหนึ่งแสนครูดี ครูสอนดี และครูที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับชาติ โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

3. วิธีการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 แล้วพิจารณาสร้างข้อคำถามขึ้น

3.2 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น เสนอประธานและคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้คำแนะนำปรับปรุงแก้ไขต่อไป

3.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสัมภาษณ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

3.4 วิเคราะห์คุณภาพของแบบสัมภาษณ์ นำมาหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) เพื่อให้ครอบคลุมรายละเอียดในแต่ละด้าน โดยกำหนดคะแนนสำหรับการพิจารณาดังนี้

+1 หมายถึง เมื่อเห็นว่าข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาและตรงตามวัตถุประสงค์

0 หมายถึง เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาและตรงตามวัตถุประสงค์

-1 หมายถึง เมื่อเห็นว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับเนื้อหาและตรงตามวัตถุประสงค์

จากนั้นผู้วิจัยจึงนำผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-objective Congruence: IOC) โดยข้อคำถามของแบบสัมภาษณ์ทั้งหมดมีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 - 1.00

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปยังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์ของข้าราชการครูในสถานศึกษานั้น ๆ

3.5.2 ผู้วิจัยติดต่อนัดหมายกับผู้สัมภาษณ์ แล้วนำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา แล้วนำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์

4. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

ค่าความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสัมภาษณ์ โดยใช้สูตรดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence ; IOC) (ไพศาล วรคำ. 2554 : 263)

$$IOC = \sum \frac{R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY