

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมุติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ	8
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ	36
บริบทของกรมที่ดินและของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น	55
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	63
กรอบแนวคิดในการวิจัย	70
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	71
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	72
การสร้างเครื่องมือและการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ	73
การเก็บรวบรวมข้อมูล	75

หัวข้อเรื่อง	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	76
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	77
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	78
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	79
ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนผู้มาใช้บริการที่มีต่อสำนักงานที่ดิน จังหวัดขอนแก่น	80
ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนผู้มาใช้บริการที่มีต่อสำนักงานที่ดินจังหวัด ขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ	85
ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของประชาชนผู้มาใช้บริการที่ ต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น	92
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (Interview) ประชาชนผู้มาใช้บริการที่มีต่อ สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น	94
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	96
วัตถุประสงค์การวิจัย	96
สมมุติฐานการวิจัย	96
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	96
ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	97
การวิเคราะห์ข้อมูล	97
สรุปผลการวิจัย	98
อภิปรายผล	100
ข้อเสนอแนะ	103
บรรณานุกรม	106
ภาคผนวก	110
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	111
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	118
ภาคผนวก ค สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์	122
ประวัติผู้วิจัย	128

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	กิจกรรม ขั้นตอนและการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ของฝ่ายรังวัด	61
2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	79
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน โดยรวมและรายด้าน	80
4	ผลการวิเคราะห์รายละเอียดของการตอบรายชื่อในด้านความสอดคล้องกับความต้องการ ของบุคคล	81
5	ผลการวิเคราะห์รายละเอียดของการตอบรายชื่อในด้านความสม่ำเสมอ	82
6	ผลการวิเคราะห์รายละเอียดของการตอบรายชื่อในด้านความเสมอภาค	83
7	ผลการวิเคราะห์รายละเอียดของการตอบรายชื่อในด้านความประหยัด	83
8	ผลการวิเคราะห์รายละเอียดของการตอบรายชื่อในด้านความสะดวก	84
9	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน จังหวัดขอนแก่นตัวแปรเพศ โดยรวมและรายด้าน	85
10	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน จังหวัดขอนแก่นระหว่างอายุ	86
11	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน จังหวัดขอนแก่นที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	86
12	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน จังหวัดขอนแก่นที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกรายด้าน	87
13	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่ม ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	88
14	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน จังหวัดขอนแก่นตามอาชีพ	89
15	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน ที่ดินจังหวัดขอนแก่น ที่มีอาชีพแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน	90

ตารางที่	หน้า
16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ที่มีอาชีพแตกต่างกัน	91
17 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน จังหวัดขอนแก่น	92
18 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหากับกรอบที่จะประเมิน	120



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	70
---	----------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY