

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ | ก |
| ABSTRACT | ค |
| กิตติกรรมประกาศ | จ |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญแผนภาพ | ญ |
| สารบัญตารางภาคผนวก | ฎ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| คำถามในการศึกษา | 4 |
| วัตถุประสงค์การศึกษา | 4 |
| ขอบเขตการศึกษา | 4 |
| กรอบแนวคิดการศึกษา | 6 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 6 |
| ประโยชน์การศึกษา | 8 |
| บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 10 |
| แนวคิดที่เกี่ยวกับแรงงูใจ | 10 |
| ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงงูใจ | 21 |
| ข้อมูลเกี่ยวกับศาลจังหวัดมหาสารคาม | 35 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 45 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา | 51 |
| ประชากรที่ใช้ในการศึกษา | 51 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 53 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 55 |

| หัวเรื่อง | หน้า |
|--|------------|
| การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล | 56 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 57 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 60 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 60 |
| ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 60 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 61 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | 92 |
| สรุปผลการศึกษา | 92 |
| อภิปรายผล | 94 |
| ข้อเสนอแนะ | 98 |
| บรรณานุกรม | 100 |
| ภาคผนวก | 104 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา | 105 |
| ภาคผนวก ข ดัชนีค่าความสอดคล้อง (IOC) | 112 |
| ภาคผนวก ค การวิเคราะห์หาคุนภาพเครื่องมือ | 115 |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ | 118 |
| ประวัติผู้ศึกษา | 127 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | อัตราค่าจ้างบุคลากรศาลจังหวัดมหาสารคาม | 43 |
| 2 | ข้อมูลประชากรในศาลจังหวัดมหาสารคาม ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม | 51 |
| 3 | แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และอัตราเงินเดือน | 52 |
| 4 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน | 61 |
| 5 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน | 62 |
| 6 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านการยอมรับนับถือ | 63 |
| 7 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านลักษณะของงาน | 64 |
| 8 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงาน | 65 |
| 9 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านนโยบายและการบริหาร | 66 |
| 10 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | 67 |
| 11 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 68 |
| 12 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านรายได้และสวัสดิการ | 69 |
| 13 | แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน | 70 |

| | | |
|----|--|----|
| 14 | แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน | 72 |
| 15 | แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามการศึกษา โดยรวมและรายด้าน | 75 |
| 16 | แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยรวมและรายด้าน | 78 |
| 17 | แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน | 81 |
| 18 | แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ โดยรวมและรายด้าน | 85 |
| 19 | แสดงค่าความถี่ของข้อเสนอแนะของบุคลากรศาลจังหวัดมหาสารคาม เกี่ยวกับแรงงูใจ ในการปฏิบัติงาน | 89 |

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

| | | |
|---|--|----|
| 1 | กรอบแนวคิดการศึกษา | 6 |
| 2 | ลำดับขั้นตอนความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ | 23 |
| 3 | เขตอำนาจศาลจังหวัดมหาสารคาม | 37 |
| 4 | โครงสร้างการบริหารงานราชการศาลจังหวัดมหาสารคาม | 40 |
| 5 | โครงสร้างผู้พิพากษาศาลจังหวัดมหาสารคาม | 41 |
| 6 | โครงสร้างบุคลากรศาลจังหวัดมหาสารคาม | 42 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

| ตารางภาคผนวกที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม..... | 113 |
| 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... | 116 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY