

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ มุ่งศึกษาถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลจังหวัดมหาสารคาม ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ บุคลากรของศาลจังหวัดมหาสารคาม ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม (ระหว่างเดือนตุลาคม 2556 – เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2557) รวมประชากรทั้งสิ้น 52 คน ได้แก่

ตารางที่ 2 ข้อมูลประชากรในศาลจังหวัดมหาสารคาม ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่	ประเภท	จำนวนประชากร (คน)
1	ผู้อำนวยการประจำศาลจังหวัดมหาสารคาม	1
2	ส่วนช่วยอำนวยความสะดวก	6
3	ส่วนคลัง	6
4	ส่วนบริการประชาชนและส่วนประชาสัมพันธ์	4
5	ส่วนคดี	18
6	ส่วนช่วยพิจารณาคดี	14
7	ส่วนไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท	3
รวม		52

ที่มา : อัตรากำลังบุคลากรศาลจังหวัดมหาสารคาม (2556 : 12)

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และอัตราเงินเดือน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	12	23.10
2. หญิง	40	76.90
รวม	52	100.00
อายุ		
1. 21 -30 ปี	6	11.50
2. 31 – 40 ปี	18	34.60
3. 41 – 50 ปี	16	30.80
4. 51 -60 ปี	12	23.10
รวม	52	100.00
ระดับการศึกษา		
1. มัธยมศึกษาปลาย	4	7.70
2. ปวช, ปวส, อนุปริญญาตรี	5	9.60
3. ปริญญาตรี	39	75.60
4. สูงกว่าปริญญาตรี	4	7.70
รวม	52	100.00
สถานภาพสมรส		
1. โสด	17	32.70
2. สมรส	32	61.50
3. หย่า/หม้าย	3	5.80
รวม	52	100.00
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
1. ต่ำกว่า 5 ปี	4	7.70
2. 5 -10 ปี	13	25.00
3. 11 – 15 ปี	11	21.20
4. สูงกว่า 16ปี	24	46.20

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รวม	52	100.00
อัตราเงินเดือน		
1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	2	3.80
2. 10,001 – 20,000 บาท	23	44.20
3. 20,001 – 30,000 บาท	12	23.10
4. มากกว่า 30,000 บาท	15	28.90
รวม	52	100

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และอัตราเงินเดือน โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้ เลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลจังหวัด มหาสารคาม รวม 8 ด้าน ซึ่งได้แก่

1. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
2. การยอมรับนับถือ
3. ลักษณะของงาน
4. ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน
5. นโยบายและการบริหาร
6. ความสัมพันธ์ทางสังคมระหว่างผู้ร่วมงาน
7. สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ
8. รายได้และสวัสดิการ

ซึ่งเป็นคำถามที่ใช้มาตรวัดประเมินค่า โดยกำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ โดยให้ผู้กรอกแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว จำนวน 32 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามลักษณะปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นอิสระ ตลอดจนให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากเอกสาร ตำราเรียน งานวิจัย บทความสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

2.2 การสร้างแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ทำการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่จะทำให้ทราบถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลจังหวัดมหาสารคาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุง เพื่อความถูกต้องและเหมาะสมของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยนำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะในแต่ละด้าน โดยหาค่า IOC (Index of Conguence) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ

3.1.1 นางพิลาลักษณ์ พลเรือง วุฒิการศึกษา (ร.ม.) ตำแหน่งเจ้าพนักงานศาลยุติธรรมชำนาญการ ผู้เชี่ยวชาญด้าน โครงสร้างและเนื้อหา

3.1.2 นางสาวอัจฉริยา อิศสระไพบุลย์ ตำแหน่ง อาจารย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วุฒิการศึกษา ป.ด. (การจัดการ) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นางปญญกานต์ คำทอง ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนผดุงนารี ศษ.ม. (สาขาการสอนภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวิธีวิจัย

การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยหาค่า IOC และได้ข้อสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67 ถึง 1 (ดูภาคผนวก ข)

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จากนั้นนำกลับมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบก่อนนำไปใช้

3.3 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้ตอบแบบสอบถาม จากบุคลากร

ศาลจังหวัดกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน จากนั้นหาค่าอำนาจ
จำแนกรายข้อ (Item total Correlation) โดยมีค่าระหว่าง .835- .945 และทำการทดสอบหาความ
เชื่อมั่น (Reliability) โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ
ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยที่ระดับ 0.94
(ดูภาคผนวก ค)

3.4 จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยได้
วางขั้นตอนการดำเนินงานไว้ ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือรับรองจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม
2. ผู้ศึกษานำหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้พิพากษาหัวหน้าศาลจังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวม
ข้อมูล
3. ผู้ศึกษาคำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยวิธีการนัดหมายกับผู้ตอบ
แบบสอบถาม ใช้เวลาเก็บรวบรวมข้อมูลประมาณ 1 สัปดาห์ ผู้ศึกษาใช้เวลา 17.30 นาฬิกา
เป็นต้นไป ซึ่งเป็นเวลานอกเวลาราชการ สาเหตุที่เก็บรวบรวมข้อมูลช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจาก
ในเวลาราชการผู้ศึกษาและผู้ตอบแบบสอบถามมีงานประจำที่ต้องปฏิบัติ
4. การตอบแบบสอบถามผู้ศึกษาได้มีการนัดหมายผู้ตอบแบบสอบถามล่วงหน้า
โดยนัดหมายเป็นกลุ่มงานไป ศาลจังหวัดมหาสารคามมีกลุ่มงานทั้งหมด 6 กลุ่มงาน ซึ่งผู้ศึกษา
กำหนดกรอบระยะเวลาเก็บข้อมูลไว้ที่ 1 สัปดาห์ คือ 5 วันทำการ ผู้ศึกษาจึงรวมกลุ่มงานบริการ
ประชาชนและประชาสัมพันธ์ และกลุ่มงานไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท เก็บรวบรวมข้อมูล
ในวันเดียวกัน เนื่องจากสองกลุ่มงานดังกล่าวมีบุคลากรน้อยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้แล้ว
เสร็จภายในวันเวลาที่นัดหมาย
5. ในการตอบแบบสอบถาม เนื่องจากศาลจังหวัดมหาสารคามมีบุคลากร ไม่มากนัก
ทุกคนจึงรู้จักและสนิทสนมกันเป็นอย่างดี ซึ่งรวมถึงผู้ศึกษาเอง การตอบแบบสอบถามจึงเป็น
การพูดคุยแบบเป็นกันเอง แต่ถึงอย่างไรก็ตามจากการเก็บรวบรวมข้อมูลในตอนที 3 พบปัญหา
คือ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ให้ข้อเสนอแนะตอนนี ผู้ศึกษาจึงใช้วิธีการซักถามผู้ตอบแบบสอบถาม
แบบตัวต่อตัวแล้วเขียนข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะด้วยตนเอง

6. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อเห็นว่าถูกต้องสมบูรณ์แล้ว จึงนำข้อมูลไปประมวลผลต่อไป

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ได้แก่ ความผิดพลาด ข้อมูลไม่สมบูรณ์ ข้อมูลไม่สัมพันธ์กัน

1.2 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วทั้งหมดมาลงรหัส (Cording) ในแบบลงรหัสสำหรับประมวลข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และให้คะแนนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

1.3 นำข้อมูลมาบันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลด้วย โปรแกรมสำเร็จรูป

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ทั้งหมด จำนวน 52 ฉบับ โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และอัตราเงินเดือน โดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2.3 การวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลจังหวัดมหาสารคาม แล้วนำเสนอข้อมูลโดยทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการศึกษาจากแบบสอบถาม

2.4 สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-100)

แรงจูงใจมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
แรงจูงใจมาก	กำหนดให้	4	คะแนน

แรงจูงใจปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
แรงจูงใจน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
แรงจูงใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

2.5 แล้วหาค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติงาน โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 118)

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ระดับน้อยที่สุด

2.6 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลจังหวัดมหาสารคาม นำมาวิเคราะห์เนื้อ (Content Analysis) หาเรียงลำดับความถี่ (Frequency Distribution) แต่ละประเด็น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้สถิติในการศึกษา ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

1.1 หาค่าดัชนีสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ของแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด (ธีระศักดิ์ อุ่ นอารมณ. 2549 : 65)

สูตรหาค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้อง

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับเนื้อหา หรือระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

โดยที่ +1 แนใจว่าสอดคล้อง
 0 ไม่แนใจว่าสอดคล้อง
 -1 แนใจว่าไม่สอดคล้อง

โดยเลือกข้อความที่มีค่าตั้งแต่ 0.67 จากข้อความทั้งหมดจำนวน 32 ข้อ

1.2 การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Total Correlation) ซึ่งคำนวณได้จากสูตรต่อไปนี้ (นิสารัตน์ ศิลปะเดช. 2542 : 145)

$$r = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\left\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\right\} \left\{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\right\}}}$$

เมื่อ r แทน ค่าอำนาจจำแนก
 X แทน คะแนนของข้อที่หาค่าอำนาจจำแนก
 Y แทน คะแนนรวมของทุกข้อ

1.3 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

$$\sigma = \frac{N}{(N-1)} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ σ แทน ค่าความเชื่อมั่น
 N แทน จำนวนข้อของแบบทดสอบ
 $\sum S_i^2$ แทน ความแปรปรวนของแบบทดสอบรายข้อ
 S_t^2 แทน ค่าความแปรปรวนของแบบทดสอบทั้งฉบับ

2. สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ดังนี้

2.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage) เป็นค่าสถิติที่นิยมใช้กันมาก โดยเป็นการเปรียบเทียบความถี่ หรือจำนวนที่ต้องการกับความถี่หรือจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น 100 จะหาค่าร้อยละจากสูตรต่อไปนี้ (นิสารัตน์ ศิลปะเดช. 2542 : 144)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ค่าร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้วิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลจังหวัดมหาสารคาม ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
N	แทน	จำนวนคะแนนทั้งหมด

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลจังหวัดมหาสารคาม ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม คำนวณจากสูตร ดังนี้ (นิสารัตน์ ศิลปะเดช. 2542 : 144)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum X^2}{N} - (\mu)^2}$$

เมื่อ	σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
	X	แทน	คะแนน
	N	แทน	จำนวนของข้อมูลทั้งหมดของประชากร
	\sum	แทน	ผลรวม